
NETB@NK



R A P O R T

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

II KWARTAŁ 2017 R.



SPIS TREŚCI

1. Raport w liczbach	3
2. Wstęp — o raporcie	4
3. Bankowość internetowa	5
3.1 Klienci indywidualni	5
3.2 Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)	7
4. Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe	9
4.1 Operacje bezgotówkowe	9
4.1 Karty płatnicze	15
4.2 Bankomaty	23
5. Spis wykresów i tabel	25



Stan na 30.06.2017 r.		Zmiana II kw. 2017/ I kw. 2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016	
34 586 854	Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej	3,22%	↗	9,77%	↗
15 781 268	Liczba aktywnych klientów indywidualnych	1,03%	↗	3,80%	↗
6	Średnia liczba przelewów aktywnego klienta indywidualnego na miesiąc (w szt.)	-	-	-	-
6 794,37	Średnia wartość rozliczeń aktywnego klienta indywidualnego na miesiąc (w PLN)	12,19%	↗	15,71%	↗
2 384 629	Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej	1,28%	↗	-0,89%	↘
1 416 547	Liczba aktywnych klientów MSP	0,91%	↗	3,34%	↗
18	Średnia liczba przelewów aktywnego klienta MSP na miesiąc (w szt.)	-5,26%	↘	-14,29%	↘
70 370,68	Średnia wartość rozliczeń aktywnego klienta MSP na miesiąc (w PLN)	-2,01%	↘	-11,46%	↘
449,75	Liczba operacji w systemie Elixir (w mln szt.)	0,96%	↗	4,13%	↗
1 167,65	Wartość operacji w systemie Elixir (w mld PLN)	3,57 %	↗	5,57%	↗
1 078,54	Liczba operacji w systemie Express Elixir (w tys. szt.)	13,58%	↗	70,53%	↗
3 937,07	Wartość operacji w systemie Express Elixir (w mln PLN)	17,85%	↗	58,96%	↗
31 645 596	Liczba wyemitowanych kart debetowych	0,38%	↗	6,70%	↗
5 874 310	Liczba wyemitowanych kart kredytowych	-1,44%	↘	0,66%	↗
29 600 000	Liczba kart zbliżeniowych (wartość szacowana)	0,68%	↗	6,86%	↗
1 162,59	Liczba transakcji realizowanych kartami płatniczymi (w mln)	13,19%	↗	14,97%	↗
163,01	Wartość transakcji realizowanych kartami płatniczymi (w mld PLN)	13,10%	↗	10,99%	↗
23 528	Liczba bankomatów (wartość prognozowana)	-0,94%	↘	3,80%	↗



WSTĘP - O RAPORCIE

Szanowni Państwo,

prezentujemy Państwu dwudziestą siódmą edycję raportu NetB@nk - przeglądu dotyczącego tendencji na rynku bankowości elektronicznej, w szczególności bankowości internetowej.

W II kwartale 2017 r. zanotowany został kolejny wzrost liczby klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej. Na koniec czerwca 2017 roku ilość takich klientów liczbę ponad 34,5 mln., a już ponad 15,78 mln klientów indywidualnych to klienci aktywni, czyli tacy, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do bankowości elektronicznej. Na koniec I półrocza 2017 r. o około 30 tys. kont do liczby 2,38 mln wzrosła liczba klientów zakwalifikowanych do grona małych i średnich przedsiębiorstw. Blisko 60% klientów MŚP posiadających dostęp do e-bankowości stanowią aktywni klienci.

Na koniec II kwartału 2017 r. liczba operacji rozliczanych w systemie Express Elixir przekroczyła granicę miliona sztuk. Wraz ze wzrostem liczby operacji wzrosła również ich wartość, która wyniosła 3 937,07 mln złotych. Podstawowy systemem rozliczeń międzybankowych w Polsce - Elixir zanotował niewielkie wzrosty w liczbie i wartości operacji rozliczanych w tym systemie, które wynoszą kolejno: 449,75 mln sztuk i 1 167,65 mld złotych. Analizując dane od IV kw. 2012 do II kw. 2017 dot. liczby i wartości transakcji rozliczanych w systemie Elixir zauważyć można, że średnia wartość takiej operacji zawiera się w przedziale od 2 431 do 2 638 złotych, a w przypadku systemu Express Elixir od 3 518 do 5 803 złotych. Na koniec II kwartału 2017 r. średnia wartość płatności natychmiastowej wyniosła 3 650 złotych, a więc wartość bliską minimalnej średniej wartości rozliczenia Express Elixir. Niska wartość tego rozliczenia może być spowodowana dużą ilością transakcji niskokwotowych wykonywanych za pośrednictwem usługi przelewu na telefon Blik.

Na zakończenie przypominamy jak ważną rolę w bankowości elektronicznej odgrywa bezpieczeństwo. Zadbajmy o najwyższy poziom ochrony dostępu do usług jakie oferuje nam cyfrowy świat. Jeśli zdarzy nam się utracić kartę lub dokumenty tożsamości, jak najszybciej należy zgłosić ten fakt w banku. W prosty sposób można tego dokonać pod numerem **828 828 828**. Jest to numer telefonu do Systemu Zastrzegania Kart, którego operatorem jest Związek Banków Polskich.

Życzymy Państwu interesującej lektury,

dr Paweł Widawski

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych, Bankowości Elektronicznej i Bezpieczeństwa Banków

Małgorzata Drewczyńska

Młodszy Specjalista w Zespole Systemów Płatniczych, Bankowości Elektronicznej i Bezpieczeństwa Banków

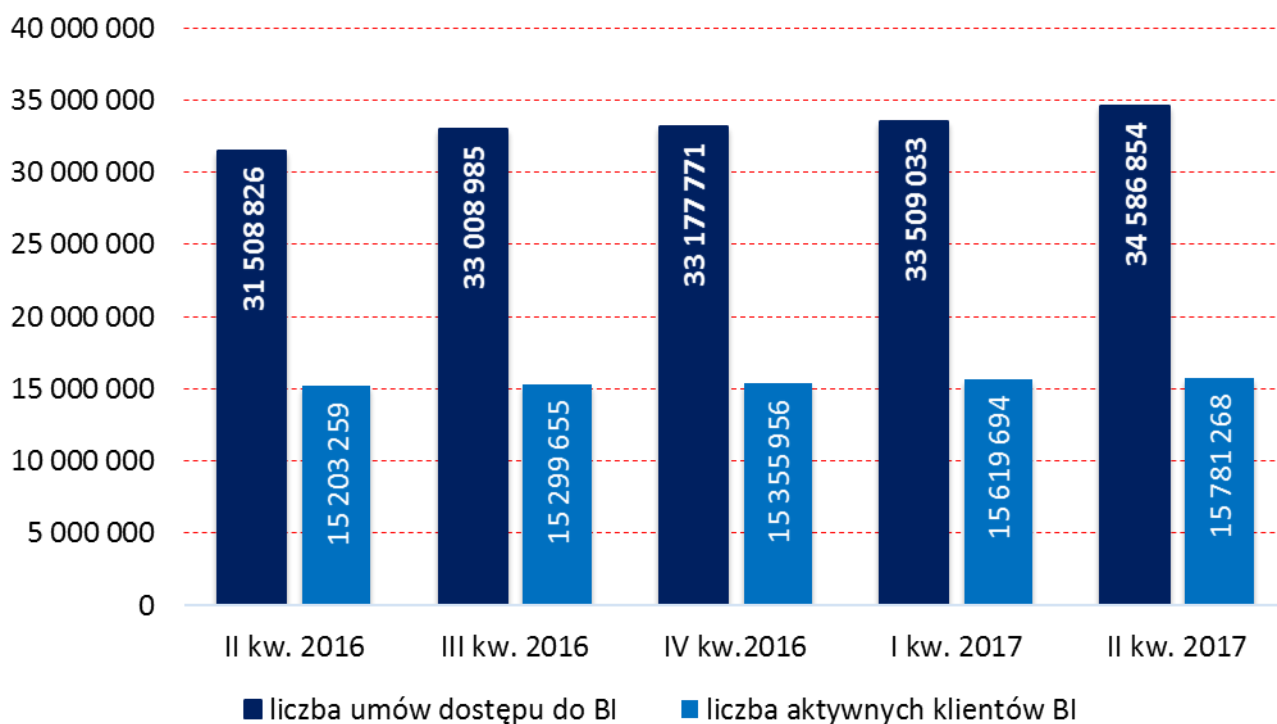


Bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Na koniec II kwartału 2017 roku liczba klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła 34,5 miliona. W stosunku do kwartału poprzedzającego zanotowano wzrost o ponad 1,07 miliona (3,22%), zaś w stosunku do II kw. 2016 roku wzrost wyniósł ponad 3,07 mln (9,77%).

Wykres 1. Liczba klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów indywidualnych



Źródło: dane ZBP.

Liczba aktywnych klientów indywidualnych bankowości internetowej (czyli takich, którzy logują się przynajmniej raz w miesiącu) wzrosła w II kw. 2017 r. o ponad 161 tys. (1,03%). W porównaniu z rokiem poprzednim wzrost liczby aktywnych klientów indywidualnych wyniósł ponad 578 tys. (3,80%).



Bankowość internetowa

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących klientów indywidualnych prezentowane jest w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Podsumowanie danych - klienci indywidualni

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	31 508 826	33 008 985	33 177 771	33 509 033	34 586 854	9,77%
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 203 259	15 299 655	15 355 956	15 619 694	15 781 268	3,80%
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 003,53 zł	1 120,78 zł	1 083,69 zł	954,33 zł	1 124,55 zł	12,06%
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6	6	6	6	6	-
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5 872,00 zł	6 585,72 zł	6 764,80 zł	6 056,10 zł	6 794,37 zł	15,71%

Źródło: dane ZBP.

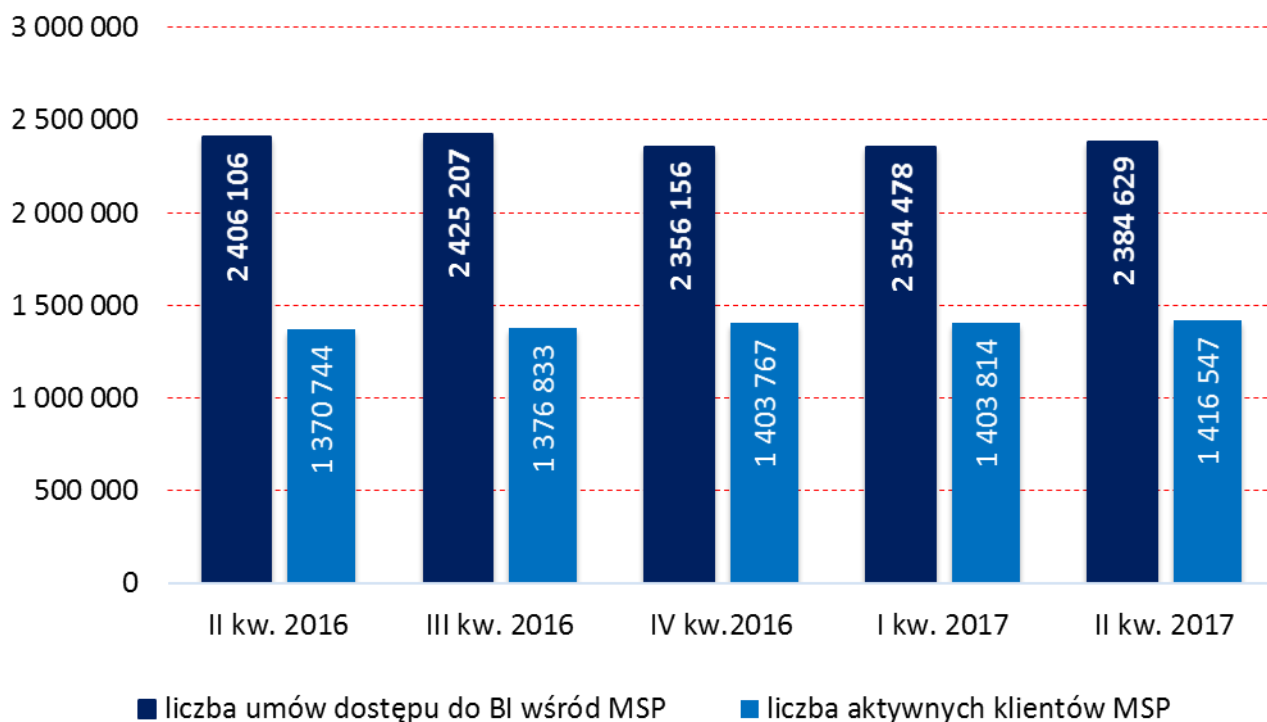


Bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw mających możliwość korzystania z usług bankowości internetowej na koniec II kwartału 2017 r. wzrosła do poziomu 2,38 miliona. W porównaniu do I kw. 2017 roku stan ten oznacza wzrost o ponad 30 tys. (1,28%). W porównaniu z rokiem ubiegłym zanotowano spadek liczby użytkowników z MSP o blisko 21,5 tys. (0,89%).

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP



Źródło: dane ZBP.

W stosunku do ubiegłego kwartału liczba aktywnych klientów bankowości internetowej z sektora MSP nieznacznie wzrosła i na koniec II kwartału 2017 r. utrzymuje się na poziomie 1,4 miliona. Jednak od II kw. 2016 roku ich liczba wzrosła łącznie o ponad 45 tys. (3,34%).



Bankowość internetowa

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących małych i średnich przedsiębiorstw prezentowane jest w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Podsumowanie danych - przedsiębiorcy

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 406 106	2 425 207	2 356 156	2 354 478	2 384 629	-0,89%
Liczba aktywnych klientów MSP	1 370 744	1 376 833	1 403 767	1 403 814	1 416 547	3,34%
Średnia wartość przelewów jednego klienta MSP	3 776,62 zł	3 495,86 zł	3 654,25 zł	3 686,23 zł	3 849,64 zł	1,93%
Średnia liczba rozliczeń na jednego klienta MSP	21	21	20	19	18	-14,29%
Średnia wartość rozliczeń na jednego klienta MSP	79 478,01 zł	71 913,15 zł	72 094,16 zł	71 811,44 zł	70 370,68 zł	-11,46%

Źródło: dane ZBP.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

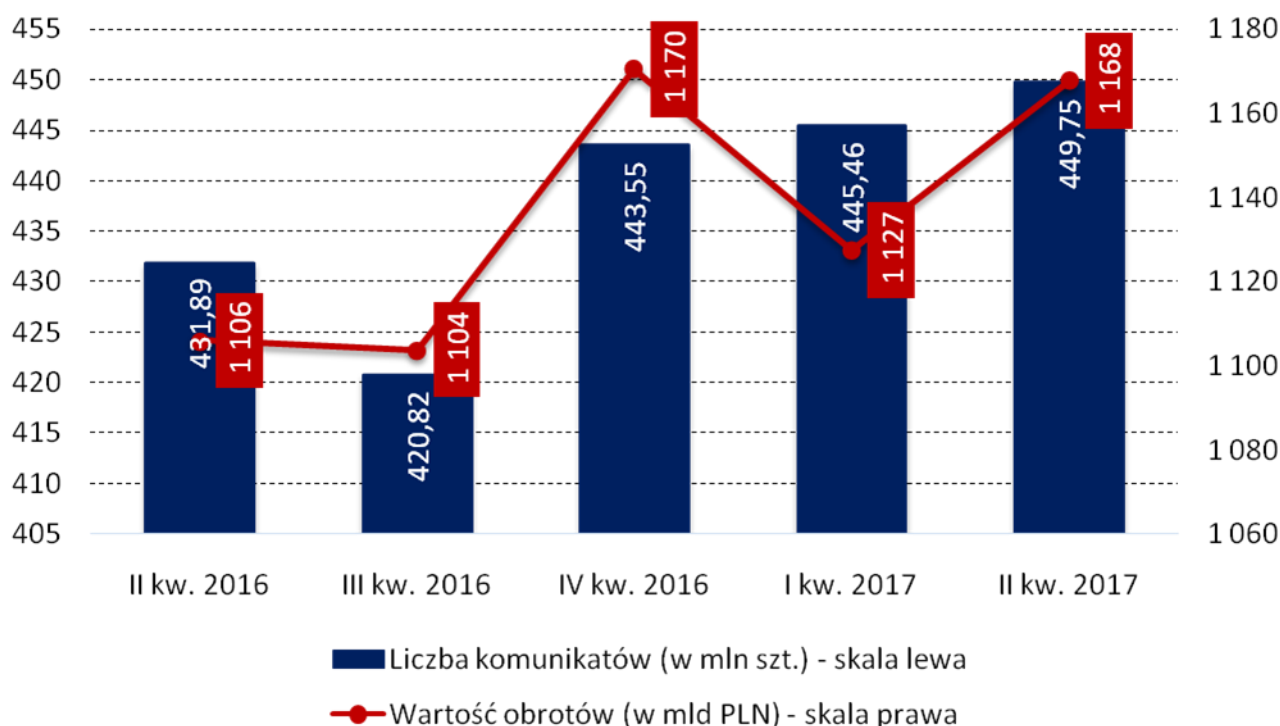
Operacje bezgotówkowe

System Elixir

Elixir to pierwszy w Polsce, elektroniczny system rozliczeń międzybankowych, który od 1994 r. umożliwia sprawną i bezpieczną realizację zleceń płatniczych w złotych - przede wszystkim przelewów i poleceń zapłaty. System Elixir jest kluczowy dla sprawnego funkcjonowania polskiego sektora bankowego. Trzy sesje rozliczeniowe przeprowadzane w każdym dniu roboczym (z wyjątkiem 24 i 31 grudnia, kiedy - o ile są to dni robocze - przeprowadzane są dwie sesje), pozwalają na przekazywanie środków pomiędzy rachunkami, prowadzonymi w różnych bankach, w ciągu zaledwie kilku godzin.

W II kwartale 2017 r. ogólna liczba transakcji w systemie Elixir wzrosła o ponad 4,29 mln szt. (0,96%) w porównaniu do kwartału poprzedzającego. Natomiast w odniesieniu do wartości obrotów, zanotowano wzrost o ponad 40 mld do poziomu 1 168 mld złotych. W ujęciu rocznym nastąpił wzrost o 4,13% w odniesieniu do liczby transakcji i o 5,57% w odniesieniu do ich wartości. Średnia dzienna liczba komunikatów wzrosła o 5,93% względem kwartału poprzedzającego, w przypadku ich wartości odnotowano wzrost na poziomie 1,37% w stosunku do ubiegłego roku. Średnia dzienna wartość obrotów w II kwartale 2017 r. wyniosła 19 142 mln zł.

Wykres 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir





Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Szczegółowe dane dotyczące systemu Elixir prezentowane są Tabeli nr 3.

Tabela 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba komunikatów	431 894 166	420 824 319	443 553 713	445 455 882	449 749 265	4,13%
Wartość komunikatów (w mln PLN)	1 106 017	1 103 737	1 170 415	1 127 444	1 167 649	5,57%
Średnia dzienna liczba komunikatów	6 855 463	6 474 220	7 154 092	6 960 248	7 372 939	7,55%
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln PLN)	17 556	16 981	18 878	17 616	19 142	9,03%
Średnia wartość transakcji (w PLN)	2 561	2 623	2 639	2 531	2 596	1,37%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



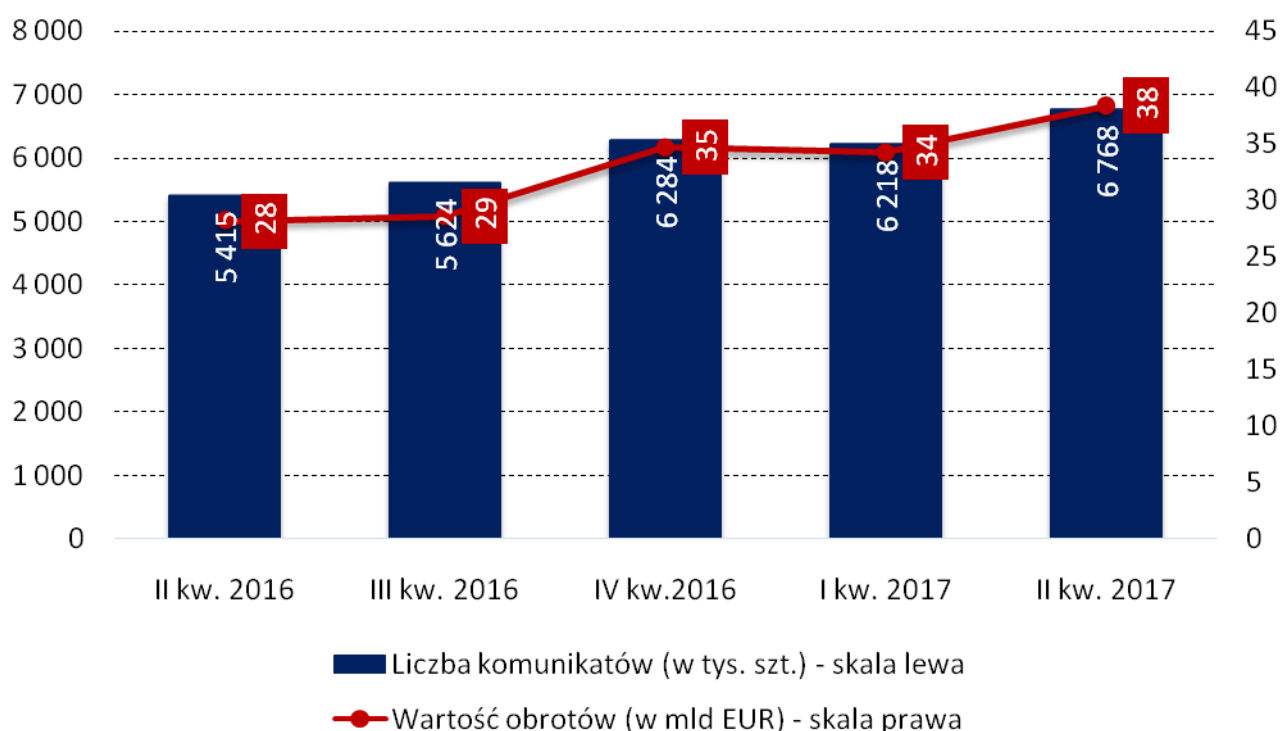
Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

System Euro Elixir

Euro Elixir to system rozliczeń międzybankowych w euro, umożliwiający od 2005 r. rozliczanie płatności w relacjach krajowych i transgranicznych. System jest w pełni dostosowany do standardów unijnych i funkcjonuje w ramach zintegrowanej infrastruktury Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (SEPA). Euro Elixir pozwala na realizację płatności w euro nawet tego samego dnia, niezależnie od tego czy zlecona płatność jest krajowa czy transgraniczna.

W II kwartale 2017 r. ogólna liczba komunikatów rozliczonych w systemie Euro Elixir w stosunku do I kwartału 2017 r. wzrosła o ponad 550 tys. (8,85%). W ujęciu rocznym nastąpił wzrost o 24,99%, stanowiący ponad 1,35 mln szt. komunikatów. W omawianym kwartale o 12,19% wzrosła wartość operacji systemu Euro Elixir do poziomu 38,40 mld EUR.

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 4. Szczegółowe zestawienie informacji nt. systemu Euro Elixir

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba komunikatów	5 414 674	5 623 883	6 283 698	6 217 750	6 767 943	24,99%
Wewnętrzny (,,krajowe")	460 312	500 875	611 166	618 895	696 405	51,29%
Międzynarodowe wysłane (,,transgraniczne")	1 114 487	1 129 339	1 273 766	1 407 745	1 444 932	29,65%
Międzynarodowe odebrane (,,transgraniczne")	3 839 875	3 993 669	4 398 766	4 191 110	4 586 606	19,45%
Wartość komunikatów (w tys. EUR)	28 152 383	28 568 045	34 694 648	34 231 643	38 404 207	36,42%
Wewnętrzny (,,krajowe")	2 891 083	2 817 781	3 444 772	3 421 324	3 785 450	30,94%
Międzynarodowe wysłane (,,transgraniczne")	9 545 749	9 953 338	12 423 922	12 925 984	14 565 365	52,58%
Międzynarodowe odebrane (,,transgraniczne")	15 715 551	15 796 926	18 825 953	17 884 335	20 053 393	27,60%
Średnia dzienna liczba komunikatów	83 303	85 210	98 183	95 658	108 515	30,27%
Średnia dzienna wartość obrotów (w tys. EUR)	433 114	432 849	542 104	526 641	619 423	43,02%
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir (w EUR)	5 199	5 080	5 521	5 505	5 708	9,79%
- wysłanej przez uczestników Euro Elixir	7 897	7 834	8 419	8 066	8 570	8,52%
- otrzymywanej przez uczestników Euro Elixir	4 327	4 142	4 445	4 429	4 512	4,28%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

System Express Elixir

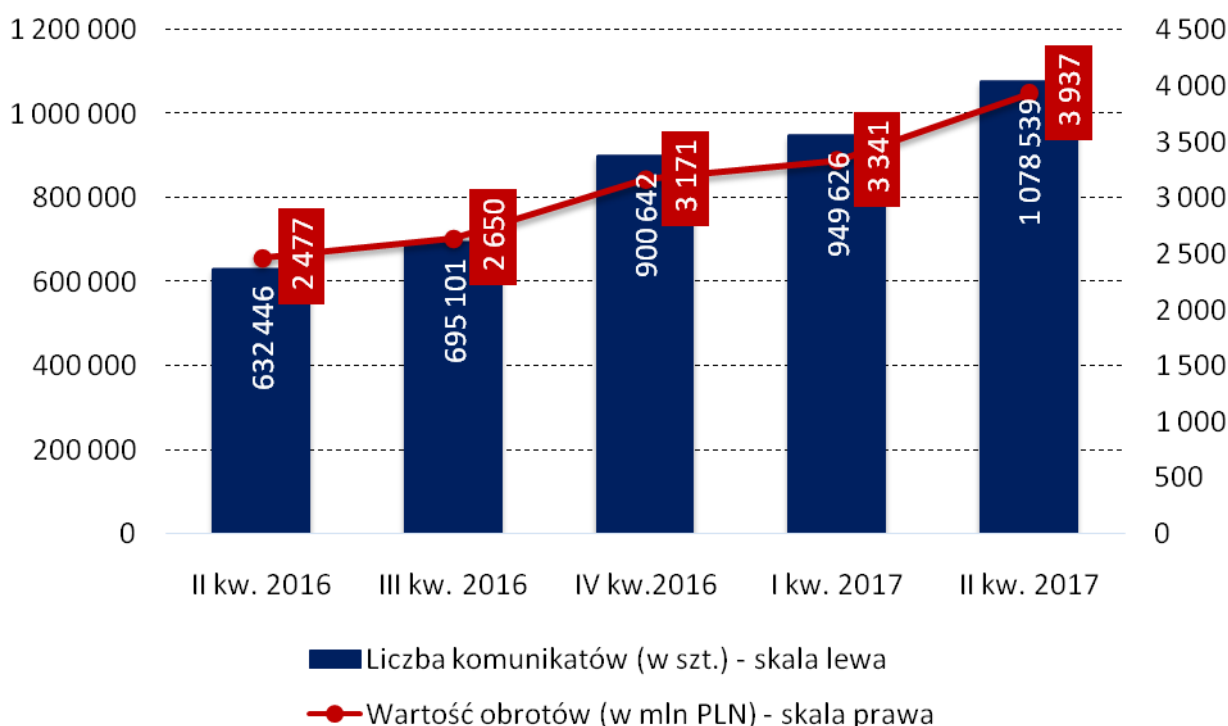
System Express Elixir, wdrożony przez KIR w 2012 r., jest pierwszym w Polsce profesjonalnym systemem rozliczeń płatności natychmiastowych. Do głównych zalet systemu należą:

- możliwość natychmiastowego wykonywania płatności w trybie 24/7/365,
- bezpośrednia realizacja przelewu z rachunku bankowego nadawcy na rachunek bankowy odbiorcy,
- brak ryzyka kredytowego dzięki zastosowaniu modelu depozytowego, opartego o rachunek powierniczy prowadzony dla KIR przez Narodowy Bank Polski.

W zakresie ilości i wartości transakcji w systemie Express Elixir, w II kwartale 2017 r. utrzymuje się wzrostowy trend. Rozliczonych zostało ponad 1,07 miliona przelewów natychmiastowych (wzrost o 13,58%). Wysoki wzrost zanotowano również w wartości obrotów, których wartość na koniec II kwartału 2017 r. wyniosła ponad 3,93 mld (17,85%). Wzrost liczby komunikatów w ujęciu rocznym wyniósł 70,53% i 58,96% w odniesieniu do wartości obrotów.

Szczegółowe dane dotyczące transakcji zrealizowanych w systemie Express Elixir w II kw. 2017 r. przedstawia poniższe zestawienie.

Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 5. Zestawienie informacji na temat systemu Express Elixir

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba komunikatów	632 446	695 101	900 642	949 626	1 078 539	70,53%
Wartość komunikatów (w PLN)	2 476 807 644	2 649 656 297	3 170 676 459	3 340 835 982	3 937 073 179	58,96%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

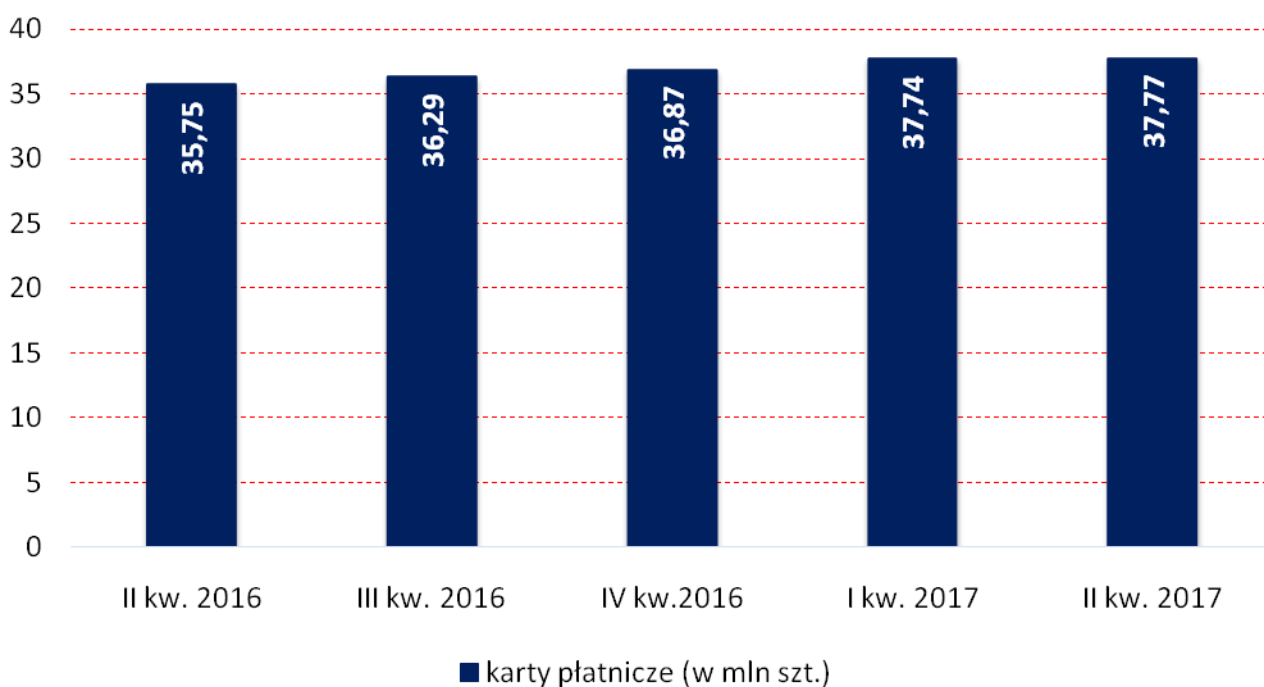


Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Karty płatnicze

W II kw. 2017 roku, w porównaniu do I kw. 2017 roku, ogólna liczba kart płatniczych wzrosła o ponad 28 tys. (0,07%) i wynosi obecnie około 37,76 mln. W stosunku do II kw. 2016 roku ogólna liczba kart płatniczych wzrosła o ponad 2 mln (5,64%).

Wykres 6. Łączna liczba kart płatniczych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

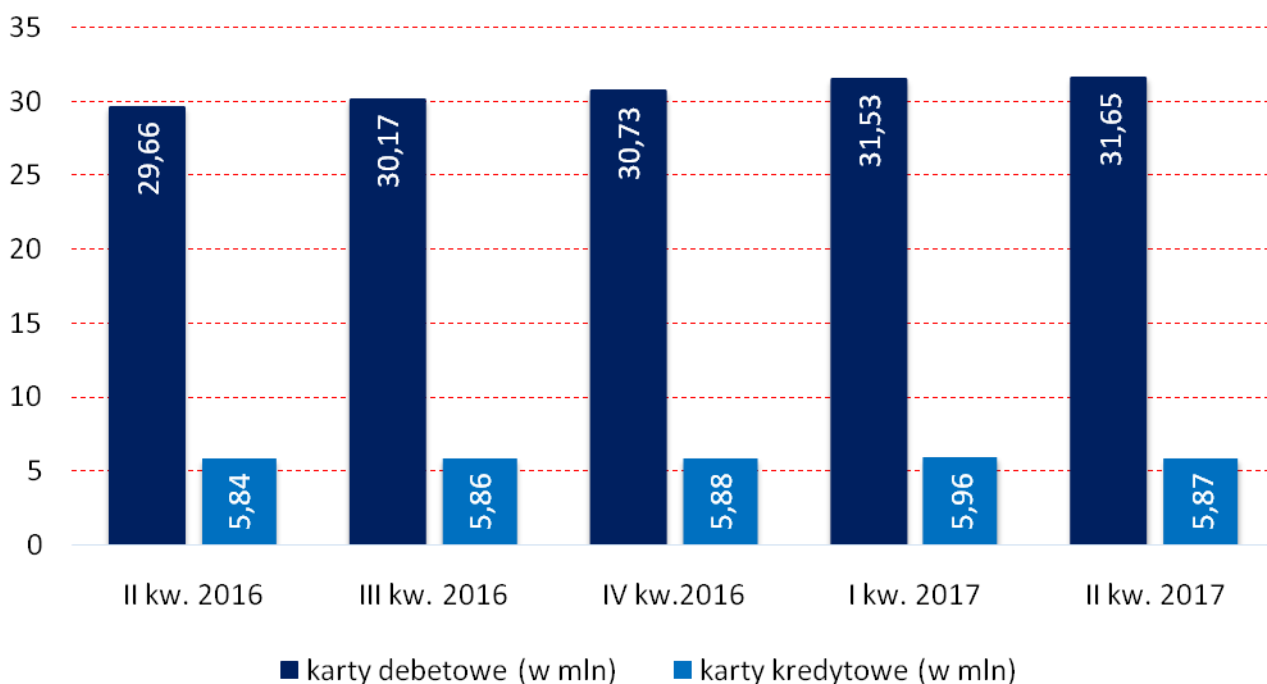


Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Karty debetowe i kredytowe

W stosunku do poprzedniego kwartału liczba kart debetowych wzrosła o blisko 120 tys. (0,38%) i wynosi obecnie blisko 31,64 mln sztuk. W ujęciu rocznym wzrost wyniósł ponad 1,98 mln (6,70%). W stosunku do I kw. 2017 roku liczba kart kredytowych spadła o ponad 85 tys. (1,44%) do poziomu 5,87 mln. W porównaniu z II kw. 2016 roku zanotowany został wzrost o ponad 38 tys. (0,66%).

Wykres 7. Liczba kart debetowych oraz kredytowych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

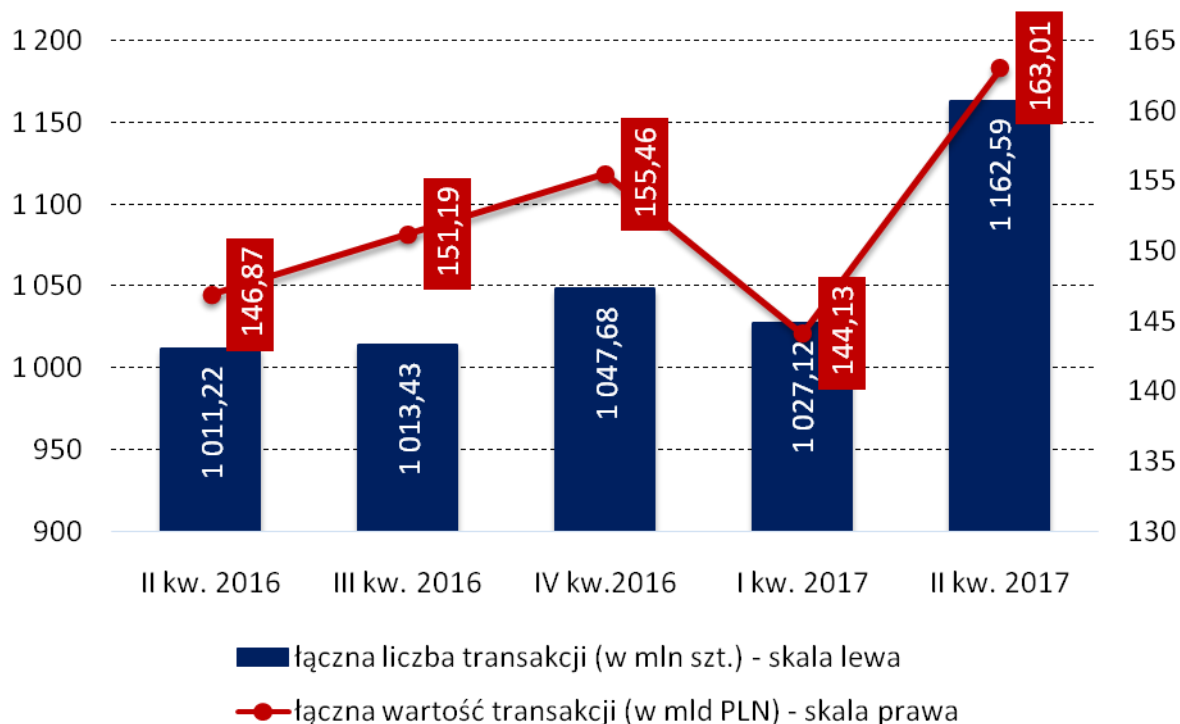


Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Transakcje kartami płatniczymi

W II kw. 2017 r. o ponad 135 mln (13,19%) wzrosła ogólna liczba transakcji gotówkowych i bezgotówkowych dokonanych za pomocą kart płatniczych, o 18,88 mld PLN (13,10%) wzrosła także ich wartość. W ujęciu rocznym liczba transakcji dokonanych kartami płatniczymi wzrosła o ponad 151,37 mln (14,97%), zaś wartość tych transakcji o ponad 16,14 mld PLN (10,99%).

Wykres 8. Liczba (w mln) i wartość (w mld PLN) transakcji gotówkowych i bezgotówkowych



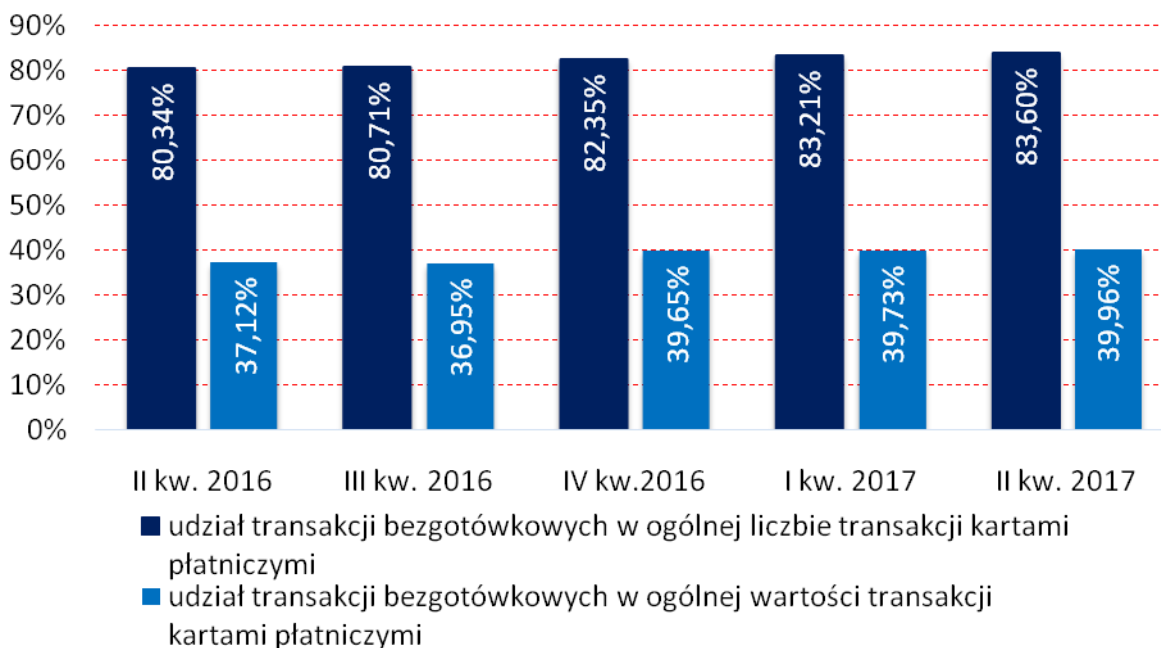
Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Analizując udział transakcji bezgotówkowych w zakresie ogólnej liczby transakcji kartami płatniczymi zauważyć można wzrostową tendencję, której ewentualne zawahania interpretować można jako anomalię. W II kwartale 2017 r. wzrosła wartość bezgotówkowych transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych względem I kw. 2017 r. Już 83,60% transakcji kartowych stanowią transakcje bezgotówkowe, natomiast transakcje gotówkowe stanowią nieco ponad 60% wartości wszystkich transakcji i nieznacznie spada z kwartału na kwartał.

Wykres 9. Udział liczby oraz wartości transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji kartowych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących kart płatniczych prezentowane jest w Tabeli nr 6.

Tabela 6. Podsumowanie - karty płatnicze

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba wyemitowanych kart debetowych (w mln)	29,66	30,17	30,73	31,53	31,65	6,70%
Liczba transakcji kartami debetowymi (w mln)	915,40	917,14	949,25	932,52	1 058,12	15,59%
Łączna wartość transakcji kartami debetowymi (w mld PLN)	135,02	139,45	142,99	132,56	150,28	11,30%
Liczba wyemitowanych kart kredytowych (w mln)	5,84	5,86	5,88	5,96	5,87	0,66%
Liczba transakcji kartami kredytowymi (w mln)	89,42	89,91	90,60	88,00	97,47	9,00%
Łączna wartość transakcji kartami kredytowymi (w mld PLN)	10,22	10,19	10,64	9,93	11,00	7,68%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

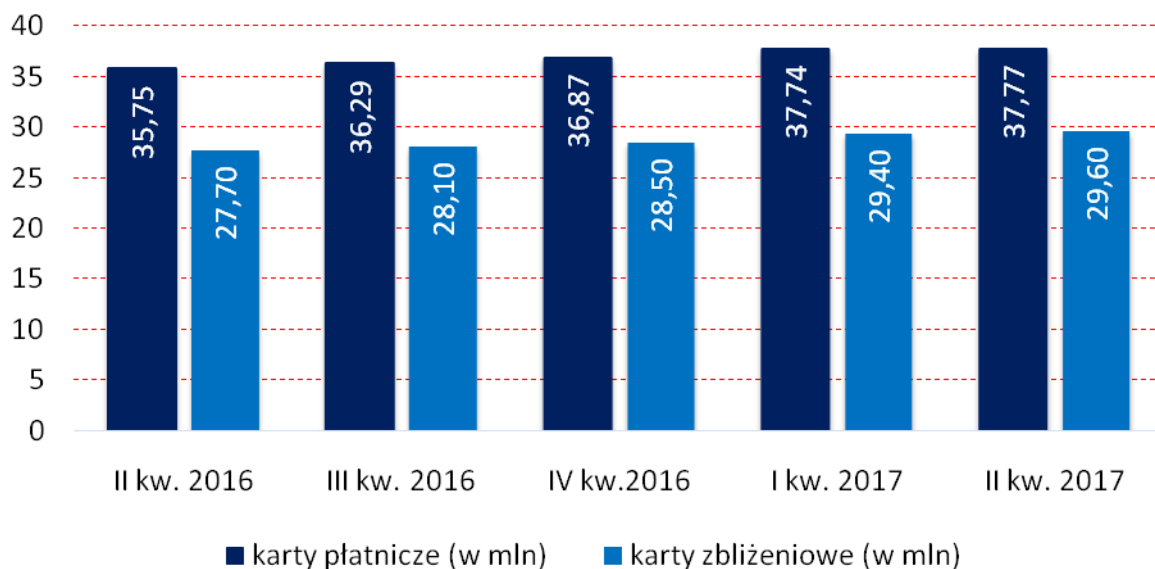


Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Karty i infrastruktura zblizeniowa

Karty zblizeniowe stają się standardowym narzędziem płatniczym w Polsce. Szybkość dokonywania płatności zblizeniowych, czyli do kwoty 50 PLN, bez konieczności autoryzacji kodem PIN zyskuje coraz więcej zwolenników.

Wykres 10. Liczba kart z funkcjonalnością zblizeniową (w mln) oraz udział kart zblizeniowych w ogólnej liczbie kart płatniczych



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

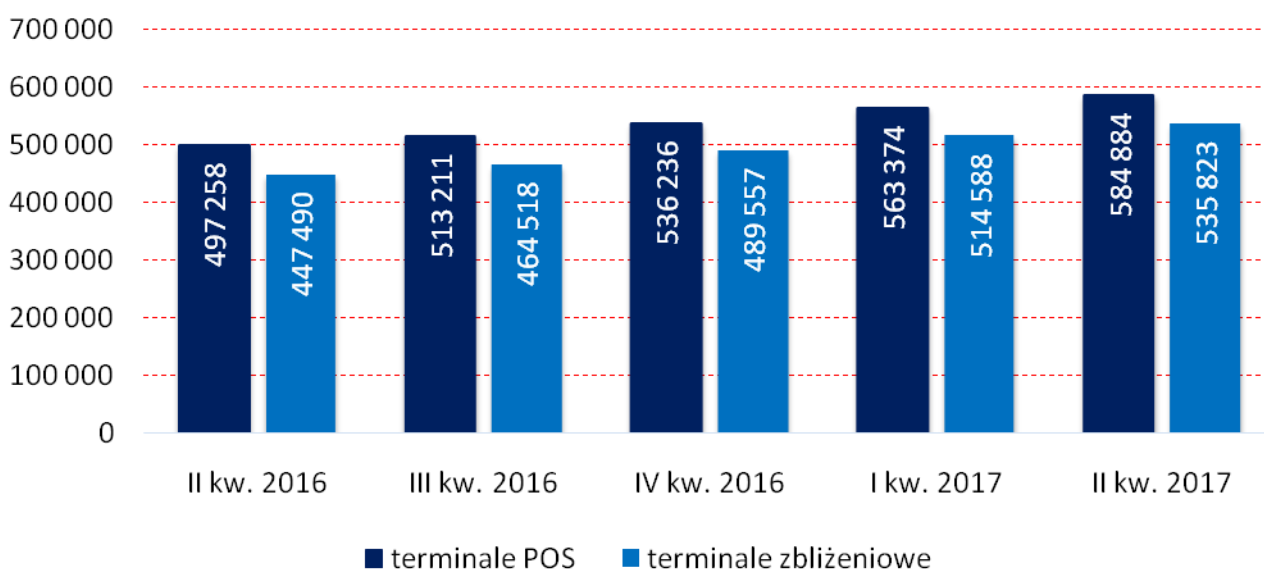
W II kw. 2017 r. liczba kart zblizeniowych wzrosła o około 0,68% (200 tys. kart). W stosunku do II kw. poprzedniego roku odnotowano wzrost liczby kart zblizeniowych na poziomie 6,86% (około 1,9 mln kart). Według danych szacunkowych, karty zblizeniowe stanowią około 78,38% wszystkich kart płatniczych.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

W II kw. 2017 r. kontynuowany jest długoterminowy trend wzrostu liczby terminali POS, w których możliwe jest dokonywanie transakcji kartami płatniczymi. W stosunku do poprzedniego kwartału wzrost ten wyniósł ponad 21,5 tys. szt. (3,82%), zaś w ujęciu rocznym powyżej 87,6 tys. szt. (17,62%).

Wykres 11. Liczba terminali POS i liczba terminali POS z funkcją zbliżeniową



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Podobnie jak w przypadku kart zbliżeniowych, gwałtownie rośnie również liczba urządzeń, za pomocą których można przeprowadzać transakcje zbliżeniowe. Szacujemy, że w ciągu ostatniego kwartału liczba ta wzrosła o ponad 21 tys. sztuk (4,13%), zaś w ciągu roku o ponad 88,33 tys. (19,74%). Według szacunków udział terminali zbliżeniowych w ogólnej liczbie terminali wynosi 91,61%.



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 7. Podsumowanie danych - karty i infrastruktura zbliżeniowa (prognoza)

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba kart zbliżeniowych (w mln)	27,70	28,10	28,50	29,40	29,60	6,86%
Udział kart zbliżeniowych w ogólnej liczbie kart	77,48%	77,43%	77,29%	77,91%	78,38%	1,16%
Liczba terminali zbliżeniowych (w tys.)	447,49	464,52	484,58	514,59	535,82	19,74%
Udział terminali zbliżeniowych w ogólnej liczbie terminali	89,99%	90,51%	91,28%	91,34%	91,61%	1,80%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP i szacunków ZBP.

Dynamiczny rozwój zarówno liczby kart jak i liczby terminali zbliżeniowych jasno wskazuje, na rosnącą popularność tej szybkiej i bezpiecznej metody płatności. Szczególnie wartym odnotowania jest szybki wzrost liczby punktów sprzedaży akceptujących płatności zbliżeniowe. Oznacza to, że akceptanci dostrzegają zarówno realne korzyści tej metody akceptacji, jak również potrzebę wynikającą z popytu klientów na taką metodę płatności.

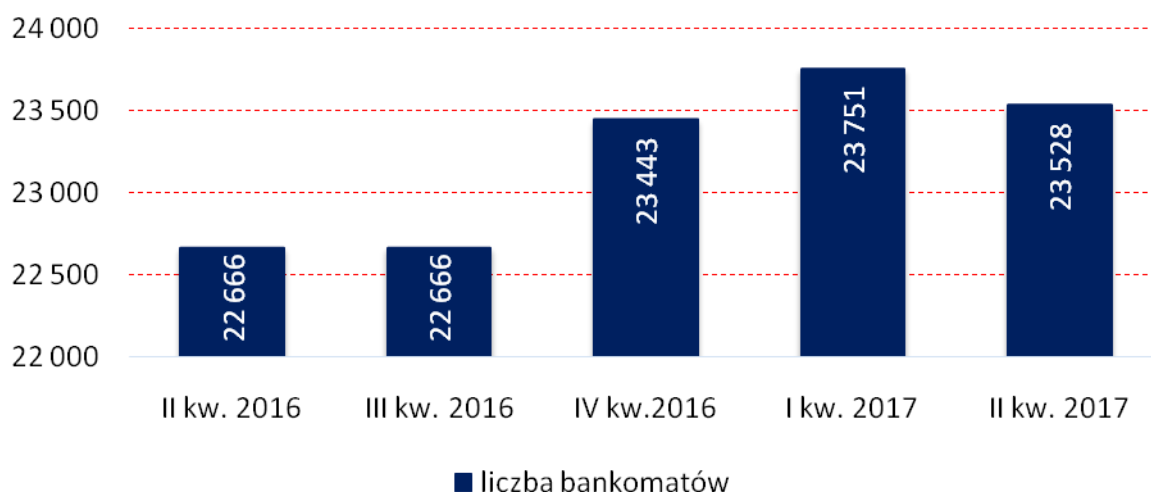


Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Bankomaty

W stosunku do poprzedniego kwartału, liczba bankomatów w II kw. 2017 roku spadła o 223 sztuki (0,94%). Na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy liczba bankomatów wzrosła o 3,80% (o 862 szt.).

Wykres 12. Liczba bankomatów



Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje gotówkowe wykonywane kartami płatniczymi, co zostało przedstawione na stronie 18, pozostają istotnym elementem polskiego systemu płatniczego. Jednak liczba bankomatów na milion mieszkańców wynosi obecnie w Polsce 612, a poziom europejski wynosi 922 (dane z 2016 roku).



Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących bankomatów prezentowane jest w Tabeli nr 7.

Tabela 8. Podsumowanie danych - bankomaty

Kategoria	2016			2017		Zmiana II kw. 2017/ II kw. 2016
	II kw.	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	
Liczba bankomatów	22 666	22 666	23 443	23 751	23 528	3,80%
Liczba wypłat gotówki z bankomatów (mln)	184,13	183,35	171,95	161,47	176,58	-4,10%
Wartość wypłat gotówki z bankomatów (mld PLN)	77,88	81,90	79,29	73,69	82,63	6,09%
Średnia wartość pojedynczej transakcji gotówkowej (PLN)	423	447	461	456	468	10,63%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.



SPIS WYKRESÓW I TABEL

1. Wykres 1. Liczba klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej _____	5
2. Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej _____	7
3. Wykres 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir _____	9
4. Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir _____	11
5. Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir _____	13
6. Wykres 6. Łączna liczba kart _____	15
7. Wykres 7. Liczba kart debetowych oraz kredytowych _____	16
8. Wykres 8. Liczba (w mln) i wartość (w mld PLN) transakcji gotówkowych i bezgotówkowych _____	17
9. Wykres 9. Udział liczby oraz wartości transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji kartowych _____	18
10. Wykres 10. Liczba kart z funkcjonalnością zbliżeniową (w mln) oraz udział kart zbliżeniowych w ogóle kart płatniczych _____	20
11. Wykres 11. Liczba terminali POS i liczba terminali POS z funkcją zbliżeniową _____	21
12. Wykres 12. Liczba bankomatów _____	23



SPIS WYKRESÓW I TABEL

1. Tabela 1. Podsumowanie danych - klienci indywidualni _____	6
2. Tabela 2. Podsumowanie danych - przedsiębiorcy _____	8
3. Tabele 3-5. Szczegółowe informacje o systemach Elixir _____	10-14
4. Tabela 6. Podsumowanie - karty płatnicze _____	19
5. Tabela 7. Podsumowanie danych - karty i infrastruktura zbliżeniowa _____	22
6. Tabela 8. Podsumowanie danych - bankomaty _____	24