NETB@NK

R A P O R T

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

III KWARTAŁ 2017 R.

SPIS TREŚCI

1. Raport w liczbach _____ **3**

2. Wstęp — o raporcie _____ **4**

3. Bankowość internetowa _____ **5**

3.1 Klienci indywidualni _____ **5**

3.2 Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP) _____ **7**

4. Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe _____ **9**

4.1 Operacje bezgotówkowe_____ **9**

4.1 Karty płatnicze _____ **15**

4.2 Bankomaty _____ **23**

5. Spis wykresów i tabel _____ **25**

Stan na 30.09.2017 r.		Zmiana III kw. 2017/ II kw. 2017		Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016	
35 037 498	Liczba klientów indywidualnych mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej	1,30%	↗	6,15%	↗
15 713 727	Liczba aktywnych klientów indywidualnych	-0,43%	↘	2,71%	↗
6	Średnia liczba przelewów aktywnego klienta indywidualnego na miesiąc (w szt.)	-	-	-	-
6 712,91	Średnia wartość rozliczeń aktywnego klienta indywidualnego na miesiąc (w PLN)	-1,20%	↘	1,93%	↗
2 386 745	Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę umożliwiającą korzystanie z bankowości internetowej	0,09%	↗	-1,59%	↘
1 425 103	Liczba aktywnych klientów MSP	0,60%	↗	3,51%	↗
18	Średnia liczba przelewów aktywnego klienta MSP na miesiąc (w szt.)	-	-	-14,29%	↘
69 922,68	Średnia wartość rozliczeń aktywnego klienta MSP na miesiąc (w PLN)	-0,64%	↘	-2,77%	↘
437,82	Liczba operacji w systemie Elixir (w mln szt.)	-2,65%	↘	4,04%	↗
1 182,33	Wartość operacji w systemie Elixir (w mld PLN)	1,26 %	↗	7,12%	↗
1 163,10	Liczba operacji w systemie Express Elixir (w tys. szt.)	7,84%	↗	67,33%	↗
4 232,69	Wartość operacji w systemie Express Elixir (w mln PLN)	7,48%	↗	59,71%	↗
32 370 454	Liczba wyemitowanych kart debetowych	1,74%	↗	7,29%	↗
5 898 509	Liczba wyemitowanych kart kredytowych	0,41%	↗	0,64%	↗
30 600 000	Liczba kart zbliżeniowych (wartość szacowana)	3,03%	↗	8,90%	↗
1 190,88	Liczba transakcji realizowanych kartami płatniczymi (w mln)	2,70%	↗	17,51%	↗
168,47	Wartość transakcji realizowanych kartami płatniczymi (w mld PLN)	2,74%	↗	11,43%	↗
23 326	Liczba bankomatów (wartość prognozowana)	-0,86%	↘	2,91%	↗

WSTĘP - O RAPORCIE

Szanowni Państwo,

prezentujemy Państwu dwudziestą ósmą edycję raportu NetB@nk - przeglądu dotyczącego tendencji na rynku bankowości elektronicznej, w szczególności bankowości internetowej.

W III kwartale 2017 r. liczba klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej przekroczyła 35 mln, a ponad 15,7 mln klientów stanowią Ci, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do bankowości internetowej. Niewielkie wzrosty zanotowane zostały w liczbie klientów klasyfikowanych do grona małych i średnich przedsiębiorców. Na koniec września 2017 r. umowę umożliwiającą dostęp do e-bankowości miało 2,38 mln MŚP, blisko 60% z nich aktywnie korzystało z tego kanału komunikacji z bankiem.

W portfelach Polaków na koniec września 2017 r. było już łącznie 38,5 mln kart płatniczych. Za ich pomocą zrealizowanych zostało ponad 1 190 mln transakcji na łączną kwotę 168,5 mld złotych. Względem III kwartału 2016 r., dane te świadczą o 17,51% wzroście liczby transakcji oraz 11,43% wzroście wartości transakcji kartowych.

Dane za III kwartał 2017 r. wskazują na kontynuacje wzrostowego trendu w zakresie liczby i wartości operacji rozliczanych w systemie Express Elixir. Wartość operacji rozliczanych w ramach tego systemu wyniosła 4 232 milionów złotych. Wartość komunikatów rozliczonych przez system Euro Elixir jest już bliska 40 mld euro.

Na zakończenie przypominamy jak ważną rolę w bankowości elektronicznej odgrywa bezpieczeństwo. Zadbajmy o najwyższy poziom ochrony dostępu do usług jakie oferuje nam cyfrowy świat. Jeśli zdarzy nam się utracić kartę lub dokumenty tożsamości, jak najszybciej należy zgłosić ten fakt w banku. Karty płatnicze można w prosty sposób zastrzec pod numerem **828 828 828** w Systemie Zastrzegania Kart, którego operatorem jest Związek Banków Polskich.

Życzymy Państwu interesującej lektury,

Wojciech Pantkowski
Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych, Bankowości Elektronicznej i Bezpieczeństwa Banków
Małgorzata Drewczyńska
Młodszy Specjalista w Zespole Systemów Płatniczych, Bankowości Elektronicznej i Bezpieczeństwa Banków

Bankowość internetowa

Klienci indywidualni

Na koniec III kwartału 2017 roku liczba klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 35 milionów. W stosunku do kwartału poprzedzającego zanotowano wzrost o ponad 450 tys. (1,30%), zaś w stosunku do III kw. 2016 roku wzrost wyniósł ponad 2,02 mln (6,15%).

Wykres 1. Liczba klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów indywidualnych

Źródło: dane ZBP.

Liczba aktywnych klientów indywidualnych bankowości internetowej (czyli takich, którzy logują się przynajmniej raz w miesiącu) spadła w III kw. 2017 r. o ponad 67 tys. (-0,43%). W porównaniu z rokiem poprzednim wzrost liczby aktywnych klientów indywidualnych wyniósł ponad 414 tys. (2,71%).

Bankowość internetowa

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących klientów indywidualnych prezentowane jest w Tabeli nr 1.

Tabela 1. Podsumowanie danych - klienci indywidualni

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	33 008 985	33 177 771	33 509 033	34 586 854	35 037 498	6,15%
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	15 299 655	15 355 956	15 619 694	15 781 268	15 713 727	2,71%
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 120,78 zł	1 083,69 zł	954,33 zł	1 124,55 zł	1 112,78 zł	-0,71%
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6	6	6	6	6	-
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 585,72 zł	6 764,80 zł	6 056,10 zł	6 794,37 zł	6 712,91 zł	1,93%

Źródło: dane ZBP.

Bankowość internetowa

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw mających możliwość korzystania z usług bankowości internetowej na koniec III kwartału 2017 r. wynosiła blisko 2,39 miliona. W porównaniu do II kw. 2017 roku stan ten oznacza wzrost o ponad 2 tys. (0,09%). W porównaniu z rokiem ubiegłym zanotowano spadek liczby użytkowników z MSP o blisko 38,46 tys. (1,59%).

Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP

Źródło: dane ZBP.

W stosunku do ubiegłego kwartału liczba aktywnych klientów bankowości internetowej z sektora MSP nieznacznie wzrosła i na koniec III kwartału 2017 r. wynosiła 1,42 miliona. Jednak od III kw. 2016 roku ich liczba wzrosła łącznie o ponad 48 tys. (3,51%).

Bankowość internetowa

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących małych i średnich przedsiębiorstw prezentowane jest w Tabeli nr 2.

Tabela 2. Podsumowanie danych - przedsiębiorcy

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 425 207	2 356 156	2 354 478	2 384 629	2 386 745	-1,59%
Liczba aktywnych klientów MSP	1 376 833	1 403 767	1 403 814	1 416 547	1 425 103	3,51%
Średnia wartość przelewów jednego klienta MSP	3 495,86 zł	3 654,25 zł	3 686,23 zł	3 849,64 zł	3 878,53 zł	10,95%
Średnia liczba rozliczeń na jednego klienta MSP	21	20	19	18	18	-14,29%
Średnia wartość rozliczeń na jednego klienta MSP	71 913,15 zł	72 094,16 zł	71 811,44 zł	70 370,68 zł	69 922,68 zł	-2,77%

Źródło: dane ZBP.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Operacje bezgotówkowe

System Elixir

Elixir to pierwszy w Polsce, elektroniczny system rozliczeń międzybankowych, który od 1994 r. umożliwia sprawną i bezpieczną realizację zleceń płatniczych w złotych - przede wszystkim przelewów i poleceń zapłaty. System Elixir jest kluczowy dla sprawnego funkcjonowania polskiego sektora bankowego. Trzy sesje rozliczeniowe przeprowadzane w każdym dniu roboczym (z wyjątkiem 24 i 31 grudnia, kiedy - o ile są to dni robocze - przeprowadzane są dwie sesje), pozwalają na przekazywanie środków pomiędzy rachunkami, prowadzonymi w różnych bankach, w ciągu zaledwie kilku godzin.

W III kwartale 2017 r. ogólna liczba transakcji w systemie Elixir spadła o ponad 11,93 mln szt. (2,65%) w porównaniu do kwartału poprzedzającego. Natomiast w odniesieniu do wartości obrotów, zanotowano wzrost o ponad 14 mld do poziomu 1 182 mld złotych. W ujęciu rocznym nastąpił wzrost o 4,04% w odniesieniu do liczby transakcji i o 7,12% w odniesieniu do ich wartości. Średnia dzienna liczba komunikatów spadła o 7,22% względem kwartału poprzedzającego, w przypadku ich wartości odnotowano spadek o 3,49% w stosunku do II kwartału. Średnia wartość transakcji w III kwartale 2017 r. wyniosła 2 700 zł.

Wykres 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Szczegółowe dane dotyczące systemu Elixir prezentowane są Tabeli nr 3.

Tabela 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba komunikatów	420 824 319	443 553 713	445 455 882	449 749 265	437 818 627	4,04%
Wartość komunikatów (w mln PLN)	1 103 737	1 170 415	1 127 444	1 167 649	1 182 328	7,12%
Średnia dzienna liczba komunikatów	6 474 220	7 154 092	6 960 248	7 372 939	6 840 916	5,66%
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln PLN)	16 981	18 878	17 616	19 142	18 474	8,79%
Średnia wartość transakcji (w PLN)	2 623	2 639	2 531	2 596	2 700	2,94%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

System Euro Elixir

Euro Elixir to system rozliczeń międzybankowych w euro, umożliwiający od 2005 r. rozliczanie płatności w relacjach krajowych i transgranicznych. System jest w pełni dostosowany do standardów unijnych i funkcjonuje w ramach zintegrowanej infrastruktury Jednolitego Obszaru Płatności w Euro (SEPA). Euro Elixir pozwala na realizację płatności w euro nawet tego samego dnia, niezależnie od tego czy zlecona płatność jest krajowa czy transgraniczna.

W III kwartale 2017 r. ogólna liczba komunikatów rozliczonych w systemie Euro Elixir w stosunku do II kwartału 2017 r. wzrosła o blisko 160 tys. (2,35%). W ujęciu rocznym nastąpił wzrost o 23,17%, stanowiący ponad 1,30 mln szt. komunikatów. W omawianym kwartale o 4,02% wzrosła wartość operacji systemu Euro Elixir do poziomu 39,94 mld EUR.

Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 4. Szczegółowe zestawienie informacji nt. systemu Euro Elixir

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba komunikatów	5 623 883	6 283 698	6 217 750	6 767 943	6 926 920	23,17%
Wewnątrzsystemowe („krajowe")	500 875	611 166	618 895	696 405	715 062	42,76%
Międzysystemowe wysyłane („transgraniczne")	1 129 339	1 273 766	1 407 745	1 444 932	1 448 849	28,29%
Międzysystemowe odebrane („transgraniczne")	3 993 669	4 398 766	4 191 110	4 586 606	4 763 009	19,26%
Wartość komunikatów (w tys. EUR)	28 568 045	34 694 648	34 231 643	38 404 207	39 948 885	39,84%
Wewnątrzsystmowe („krajowe)	2 817 781	3 444 772	3 421 324	3 785 450	4 019 847	42,66%
Międzysystemowe wysyłane („transgraniczne")	9 953 338	12 423 922	12 925 984	14 565 365	14 767 715	48,37%
Międzysystemowe odebrane („transgraniczne")	15 796 926	18 825 953	17 884 335	20 053 393	21 161 323	33,96%
Średnia dzienna liczba komunikatów	85 210	98 183	95 658	108 515	106 568	25,07%
Średnia dzienna wartość obrotów (w tys. EUR)	432 849	542 104	526 641	619 423	614 598	41,99%
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir (w EUR)	5 080	5 521	5 505	5 708	5 767	13,52%
-wysyłanej przez uczestników Euro Elixir	7 834	8 419	8 066	8 570	8 682	10,82%
- otrzymywanej przez uczestników Euro Elixir	4 142	4 445	4 429	4 512	4 597	10,99%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

System Express Elixir

System Express Elixir, wdrożony przez KIR w 2012 r., jest pierwszym w Polsce profesjonalnym systemem rozliczeń płatności natychmiastowych. Do głównych zalet systemu należą:

- możliwość natychmiastowego wykonywania płatności w trybie 24/7/365,
- bezpośrednia realizacja przelewu z rachunku bankowego nadawcy na rachunek bankowy odbiorcy,
- brak ryzyka kredytowego dzięki zastosowaniu modelu depozytowego, opartego o rachunek powierniczy prowadzony dla KIR przez Narodowy Bank Polski.

W zakresie ilości i wartości transakcji w systemie Express Elixir, w III kwartale 2017 r. utrzymuje się wzrostowy trend. Rozliczonych zostało ponad 1,16 miliona przelewów natychmiastowych (wzrost o 7,84%). Wysoki wzrost zanotowano również w wartości obrotów, których wartość na koniec III kwartału 2017 r. wyniosła ponad 4,23 mld (7,48%). Wzrost liczby komunikatów w ujęciu rocznym wyniósł 67,33% i 59,71% w odniesieniu do wartości obrotów.

Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 5. Zestawienie informacji na temat systemu Express Elixir

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba komunikatów	695 101	900 642	949 626	1 078 539	1 163 102	67,33%
Wartość komunikatów (w PLN)	2 649 656 297	3 170 676 459	3 340 835 982	3 937 073 179	4 231 689 242	59,71%

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Karty płatnicze

W III kw. 2017 roku, w porównaniu do II kw. 2017 roku, ogólna liczba kart płatniczych wzrosła o ponad 575 tys. (1,52%) i wynosi obecnie około 38,51 mln. W stosunku do III kw. 2016 roku ogólna liczba kart płatniczych wzrosła o ponad 2,22 mln (6,13%).

Wykres 6. Łączna liczba kart płatniczych

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Karty debetowe i kredytowe

W stosunku do poprzedniego kwartału liczba kart debetowych wzrosła o ponad 552 tys. (1,74%) i wynosi obecnie blisko 32,37 mln sztuk. W ujęciu rocznym wzrost wyniósł blisko 2,20 mln (7,29%). W stosunku do II kw. 2017 roku liczba kart kredytowych wzrosła o ponad 24 tys. (0,41%) do poziomu 5,87 mln. W porównaniu z III kw. 2016 roku zanotowany został wzrost o ponad 37 tys. (0,64%).

Wykres 7. Liczba kart debetowych oraz kredytowych

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Transakcje kartami płatniczymi

W III kw. 2017 r. o ponad 31,36 mln (2,70%) wzrosła ogólna liczba transakcji gotówkowych i bezgotówkowych dokonanych za pomocą kart płatniczych, o 4,49 mld PLN (2,74%) wzrosła także ich wartość. W ujęciu rocznym liczba transakcji dokonanych kartami płatniczymi wzrosła o ponad 177,44 mln (17,51%), zaś wartość tych transakcji o ponad 17,28 mld PLN (11,43%).

Wykres 8. Liczba (w mln szt.) i wartość (w mld PLN) transakcji gotówkowych i bezgotówkowych

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Analizując udział transakcji bezgotówkowych w zakresie ogólnej liczby transakcji kartami płatniczymi zauważyć można wzrostową tendencję, której ewentualne zawahania interpretować można jako anomalię. W III kwartale 2017 r. 84,30% transakcji kartowych stanowiły transakcje bezgotówkowe. Mimo wzrostu liczby transakcji bezgotówkowych, zanotowano nieznaczny spadek ich wartości. Transakcje gotówkowe stanowią nieco ponad 60% wartości wszystkich transakcji.

Wykres 9. Udział liczby oraz wartości transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji kartowych

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących kart płatniczych prezentowane jest w Tabeli nr 6.

Tabela 6. Podsumowanie - karty płatnicze

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba wyemitowanych kart debetowych (w mln)	30,17	30,73	31,53	31,82	32,37	7,29%
Liczba transakcji kartami debetowymi (w mln)	917,14	949,25	932,52	1 055,05	1 084,63	18,26%
Łączna wartość transakcji kartami debetowymi (w mld PLN)	139,45	142,99	132,56	151,24	155,73	11,67%
Liczba wyemitowanych kart kredytowych (w mln)	5,86	5,88	5,96	5,87	5,90	0,64%
Liczba transakcji kartami kredytowymi (w mln)	89,91	90,60	88,00	97,47	99,88	11,09%
Łączna wartość transakcji kartami kredytowymi (w mld PLN)	10,19	10,64	9,93	11,00	11,03	8,20%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Karty i infrastruktura zbliżeniowa

Karty zbliżeniowe stają się standardowym narzędziem płatniczym w Polsce. Szybkość dokonywania płatności zbliżeniowych, czyli do kwoty 50 PLN, bez konieczności autoryzacji kodem PIN zyskuje co-raz więcej zwolenników.

Wykres 10. Liczba kart z funkcjonalnością zbliżeniową (w mln) oraz udział kart zbliżeniowych w ogóle kart płatniczych

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

W III kw. 2017 r. liczba kart zbliżeniowych wzrosła o około 3,03% (900 tys. kart). W stosunku do III kw. poprzedniego roku odnotowano wzrost liczby kart zbliżeniowych na poziomie 8,90% (około 2,5 mln kart). Według danych szacunkowych, karty zbliżeniowe stanowią około 79,45% wszystkich kart płatniczych.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

W III kw. 2017 r. kontynuowany jest długoterminowy trend wzrostu liczby terminali POS, w których możliwe jest dokonywanie transakcji kartami płatniczymi. W stosunku do poprzedniego kwartału wzrost ten wyniósł ponad 20 tys. szt. (3,43%), zaś w ujęciu rocznym powyżej 91,7 tys. szt. (17,87%).

Wykres 11. Liczba terminali POS i liczba terminali POS z funkcją zbliżeniową

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Podobnie jak w przypadku kart zbliżeniowych, gwałtownie rośnie również liczba urządzeń, za pomocą których można przeprowadzać transakcje zbliżeniowe. Szacujemy, że w ciągu ostatniego kwartału liczba ta wzrosła o ponad 30,6 tys. sztuk (5,72%), zaś w ciągu roku o ponad 101 tys. (21,95%). Według szacunków udział terminali zbliżeniowych w ogólnej liczbie terminali wynosi 93,64%.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Tabela 7. Podsumowanie danych - karty i infrastruktura zbliżeniowa (prognoza)

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba kart zbliżeniowych (w mln)	28,10	28,50	29,40	29,70	30,60	8,90%
Udział kart zbliżeniowych w ogólnej liczbie kart	77,43%	77,29%	77,91%	78,29%	79,45%	2,61%
Liczba terminali zbliżeniowych (w tys.)	464,52	484,58	514,59	535,82	566,48	21,95%
Udział terminali zbliżeniowych w ogólnej liczbie terminali	90,51%	91,28%	91,34%	91,61%	93,64%	3,46%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP i szacunków ZBP.

Dynamiczny rozwój zarówno liczby kart jak i liczby terminali zbliżeniowych jasno wskazuje, na rosnącą popularność tej szybkiej i bezpiecznej metody płatności. Szczególnie wartym odnotowania jest szybki wzrost liczby punktów sprzedaży akceptujących płatności zbliżeniowe. Oznacza to, że akceptanci dostrzegają zarówno realne korzyści tej metody akceptacji, jak również potrzebę wynikającą z popytu klientów na taką metodę płatności.

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Bankomaty

W stosunku do poprzedniego kwartału, liczba bankomatów w III kw. 2017 roku spadła o 202 sztuki (0,86%). Na przestrzeni ostatnich 12 miesięcy liczba bankomatów wzrosła o 660 szt. (2,91%).

Wykres 12. Liczba bankomatów

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

Transakcje gotówkowe wykonywane kartami płatniczymi, co zostało przedstawione na stronie 18, pozostają istotnym elementem polskiego systemu płatniczego. Jednak liczba bankomatów na milion mieszkańców wynosi obecnie w Polsce 607, a poziom europejski wynosi 922 (dane z 2016 roku).

Transakcje bezgotówkowe i bankomatowe

Podsumowanie najważniejszych danych dotyczących bankomatów prezentowane jest w Tabeli nr 7.

Tabela 8. Podsumowanie danych - bankomaty

Kategoria	2016		2017			Zmiana III kw. 2017/ III kw. 2016
	III kw.	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	
Liczba bankomatów	22 666	23 443	23 751	23 528	23 326	2,91%
Liczba wypłat gotówki z bankomatów (mln)	183,35	171,95	161,47	176,58	174,25	-4,96%
Wartość wypłat gotówki z bankomatów (mld PLN)	81,90	79,29	73,69	82,63	85,38	4,25%
Średnia wartość pojedynczej transakcji gotówkowej (PLN)	447	461	456	468	490	9,69%

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych NBP.

SPIS WYKRESÓW I TABEL

1. Wykres 1. Liczba klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej _____5

2. Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej_____7

3. Wykres 3. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir_____9

4. Wykres 4. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir_____11

5. Wykres 5. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir_____13

6. Wykres 6. Łączna liczba kart_____15

7. Wykres 7. Liczba kart debetowych oraz kredytowych_____16

8. Wykres 8. Liczba (w mln) i wartość (w mld PLN) transakcji gotówkowych i bezgotówkowych _____17

9. Wykres 9. Udział liczby oraz wartości transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji kartowych_____18

10. Wykres 10. Liczba kart z funkcjonalnością zbliżeniową (w mln) oraz udział kart zbliżeniowych w ogóle kart płatniczych _____20

11. Wykres 11. Liczba terminali POS i liczba terminali POS z funkcją zbliżeniową _____21

12. Wykres 12. Liczba bankomatów _____23

SPIS WYKRESÓW I TABEL

1. Tabela 1. Podsumowanie danych - klienci indywidualni _____6

2. Tabela 2. Podsumowanie danych - przedsiębiorcy_____8

3. Tabele 3-5. Szczegółowe informacje o systemach Elixir_____10-14

4. Tabela 6. Podsumowanie - karty płatnicze_____19

5. Tabela 7. Podsumowanie danych - karty i infrastruktura zbliżeniowa_____22

6. Tabela 8. Podsumowanie danych - bankomaty_____24