

RAPORT

2 KWARTAŁ
2020

NetB@nk



*bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe*



1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
4,49%



12,93 mln

LOGUJE SIĘ DO APLIKACJI MOBILNYCH
CO NAJMNIJ RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
3,36%



1,92 mln

KLIENTÓW MSP



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

Wzrost o
0,73%



19,069 mln

KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2020 roku wyniosła 12,93 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie ponad 4,49% w odniesieniu do I kwartału 2020 roku. Obecnie 67,82% spośród aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

W II kwartale 2020 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 37,59 mln. Nastąpił wzrost użytkowników którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o 0,73% względem I kwartału 2020 r. Znaczny wzrost osiągnęła liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych (wzrost o ponad 4,49% względem I kwartału 2020 r.). Obecnie jest 12,93 mln takich klientów .

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie ponad 3 mln kont w bankach. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec czerwca 2020 roku wynosiła 1,92 mln. Oznacza to wzrost o 3,36% w II kwartale.

W danych za II kwartał 2020 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można dynamiczny wzrost liczby rozliczanych komunikatów. W drugim kwartale odnotowano ponad 12,6 milionów sztuk przelewów natychmiastowych.

O prawie 2% do wartości 14 570 mln złotych wzrosła wartość obrotów. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir zanotowano spadek liczby transakcji o 0,13% oraz spadek wartości komunikatów o 1,89% względem I kwartału 2020 roku.



1

Bankowość internetowa

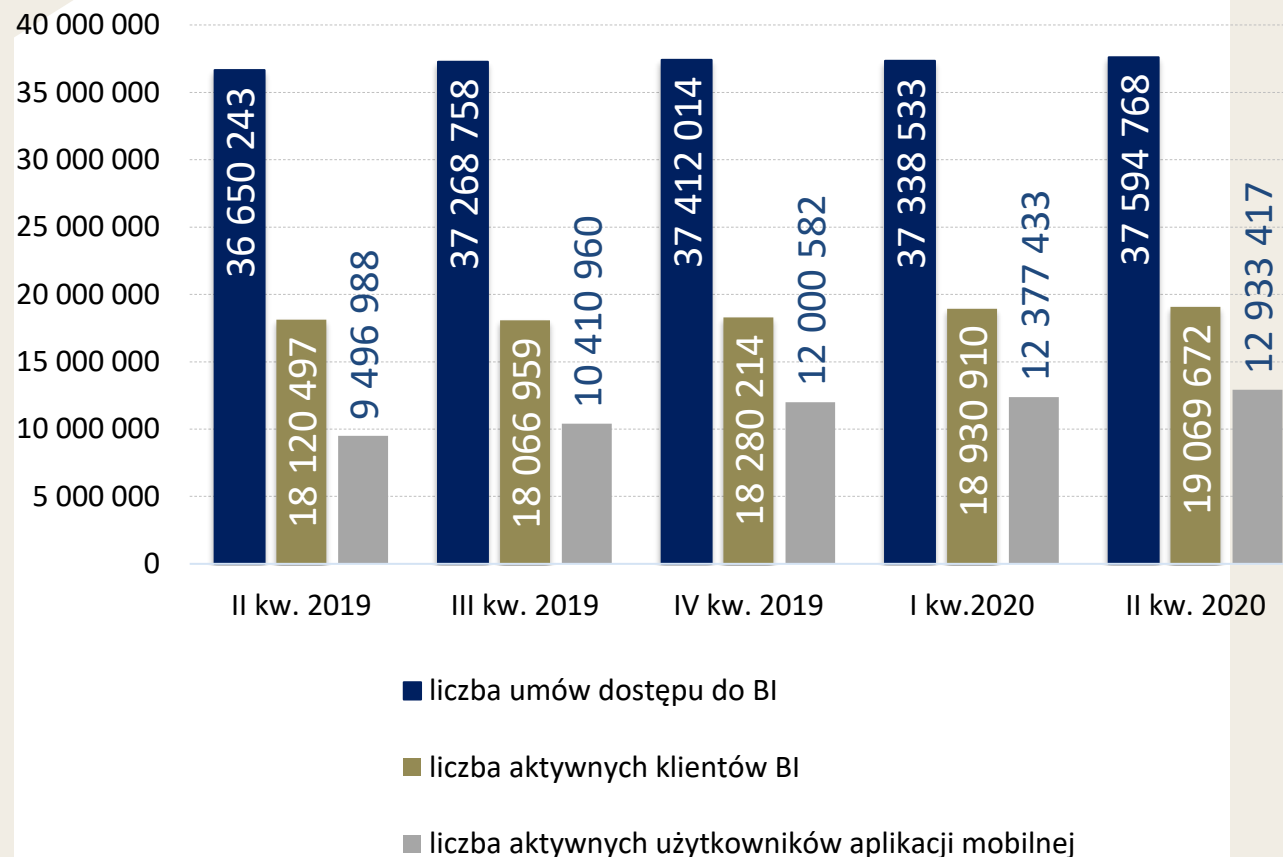
Bankowość internetowa



Klienci indywidualni

Liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej, którzy przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się. Porównując do poprzedniego kwartału widoczny jest wzrost na poziomie 0,73%. Liczba aktywnych klientów wyniosła niespełna 19,07 mln.

W II kwartale 2020 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowę umożliwiającą dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 37,59 mln. Nastąpił tutaj wzrost o 0,67% w stosunku do I kwartału 2020 roku.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2019			2020		Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	II	III	IV	I	II	II kw. 2020 / I kw. 2020	II kw. 2020 / II kw. 2019	II kw. 2020 - I kw. 2020	II kw. 2020 - II kw. 2019 -
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	36 650 243	37 268 758	37 412 014	37 338 533	37 594 768	0,69%	2,58%	256 235	944 525
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	18 120 497	18 066 959	18 280 214	18 930 910	19 069 652	0,73%	5,24%	138 742	949 155
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	908,02 zł	950,75 zł	903,65	1 136,47 zł	912,41 zł	-19,72%	0,48%	-224	4
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	5 202,52 zł	5 680,99 zł	5719,96	6 891,12 zł	5 409,96 zł	-25,89%	3,99%	-1 481	207
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,73	5,98	6,33	6,06	5,93	-2,05%	3,49%	-0,1	0,2

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

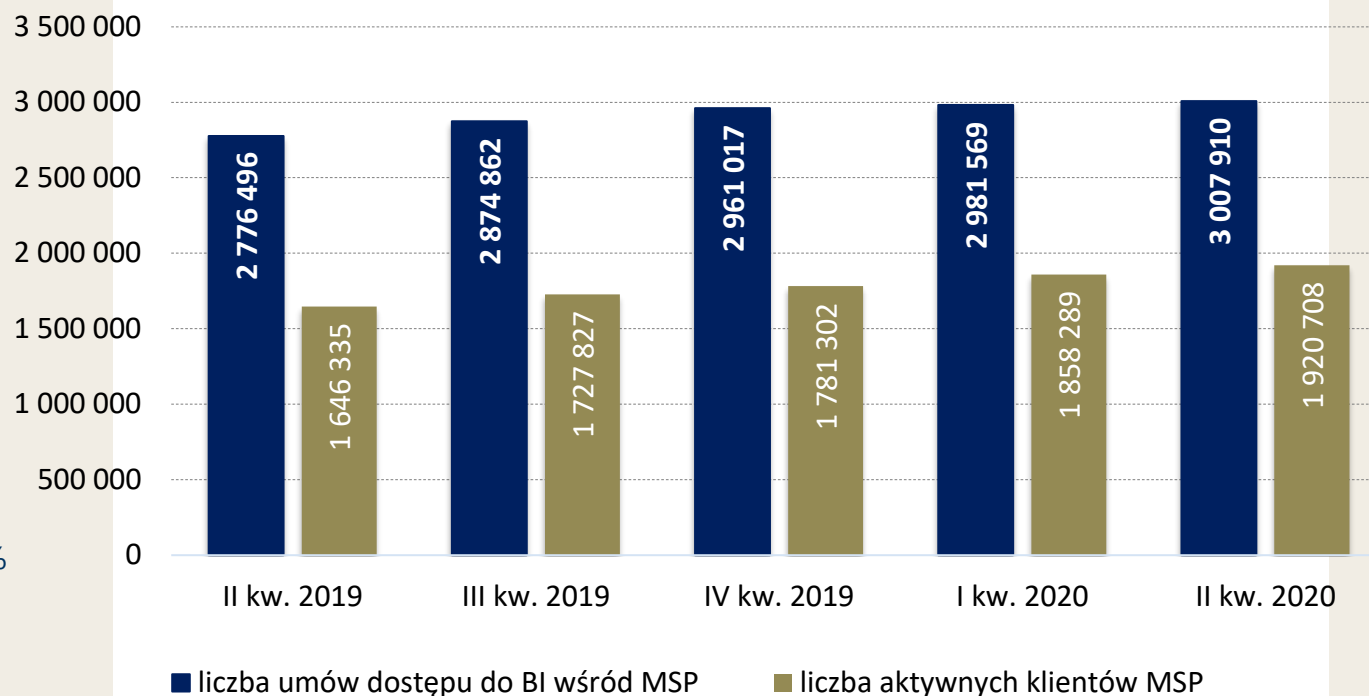
Liczba aktywnych klientów indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi obecnie

**19,07
MLN**



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości internetowej przekroczyła 3 miliony, jest to 0,88% więcej w odniesieniu do kwartału I, z czego ponad 1,92 miliona klientów aktywnie korzysta z bankowości elektronicznej. Wzrost aktywnych klientów wyniósł aż 3,36% w stosunku do I kwartału 2020 roku.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2019			2020		Zmiana II kw. 2020 / I kw. 2020	Zmiana II kw. 2020 / II kw. 2019	Różnica II kw. 2020 - I kw. 2020	Różnica II kw. 2020 - II kw. 2019 -
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	2 776 496	2 874 862	2 961 017	2 981 569	3 007 910	0,88%	8,33%	26 341	231 414
Liczba aktywnych klientów MSP	1 646 335	1 727 827	1 781 302	1 858 289	1 920 708	3,36%	16,67%	62 419	274 373
Średnia wartość przelewu klienta MSP	4 042,89 zł	4 866,33 zł	4 949,57 zł	5 060,96 zł	4 710,95 zł	-6,92%	16,52%	-350	668
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	78 731,17 zł	84 072,82 zł	84 225,04 zł	90 679,84 zł	74 279,27 zł	-18,09%	-5,65%	-16 401	-4 452
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	19,47	17,28	17,02	17,92	15,77	-12,00%	-19,00%	-2	-4

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi już

3
MLN

Źródło: dane ZBP.



2

Bankowość mobilna

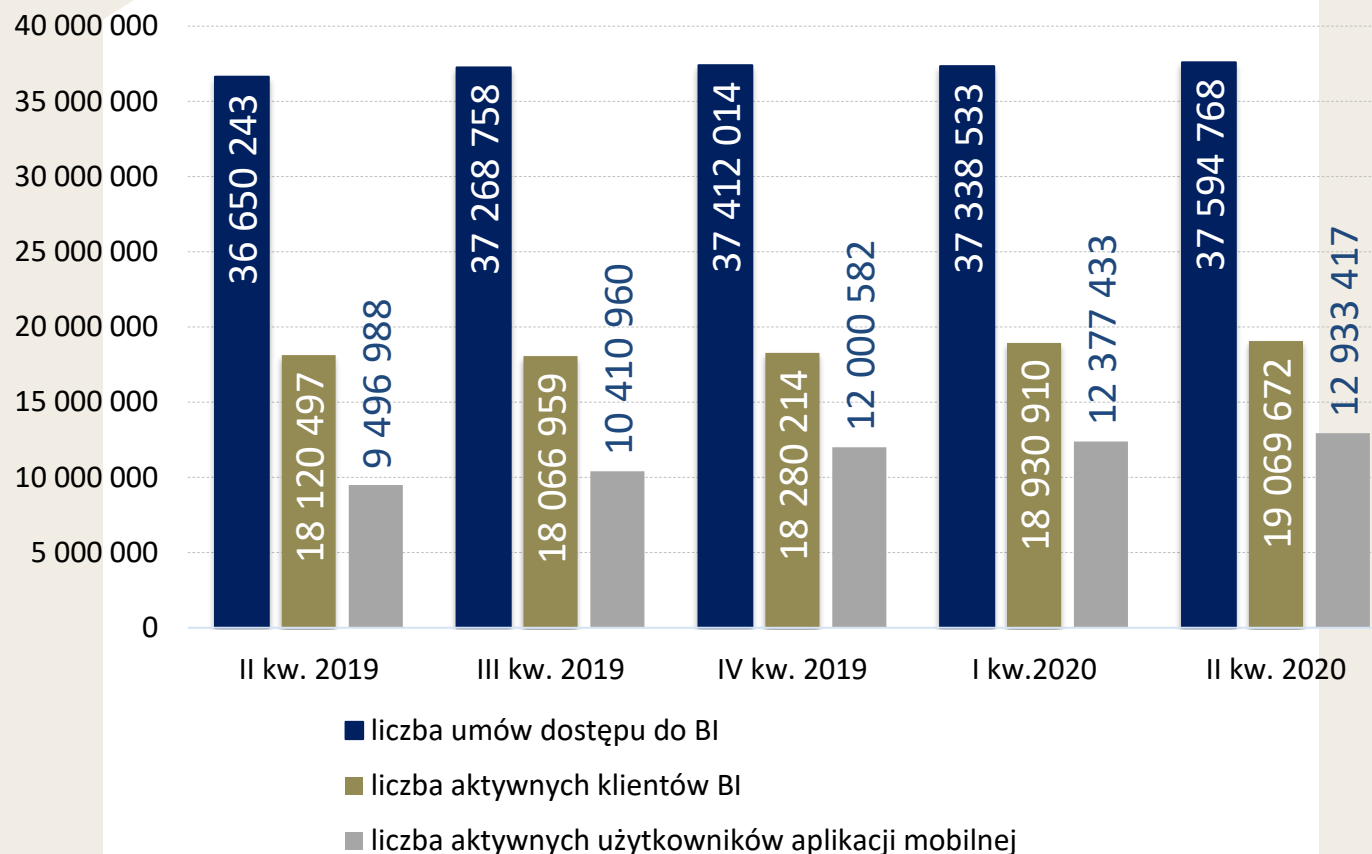
Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej, liczbie aktywnych klientów i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych.

Największy wzrost w II kwartale nastąpił wśród aktywnych klientów bankowości internetowej i wyniósł on 4,49%



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

Bankowość mobilna



Kwartał	2019			2020		Zmiana II kw. 2020 / I kw. 2020	Zmiana II kw. 2020 / II kw. 2019	Różnica II kw. 2020 - I kw. 2020	Różnica II kw. 2020 - II kw. 2019
	II	III	IV	I	II				
liczba umów dostępu do BI	36 650 243	37 268 758	37 412 014	37 338 533	37 594 768	0,69%	2,58%	256 235	944 525
liczba aktywnych klientów BI	18 120 497	18 066 959	18 280 214	18 930 910	19 069 672	0,73%	5,24%	138 762	949 175
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	9 496 988	10 410 960	12 000 582	12 377 433	12 933 417	4,49%	36,18%	555 984	3 436 429

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych dynamicznie wzrosła w II kwartale 2020 roku i wynosi

**12,93
mln**

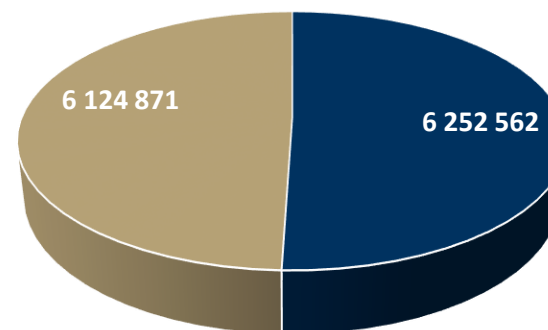
Bankowość mobilna

Mobile only

Na koniec II kwartału 2020 roku, wśród ponad 12,933 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej ponad 6,48 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że ponad 50% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

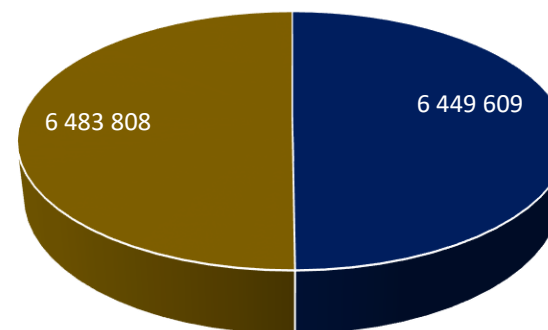
W odniesieniu do I kwartału 2020 roku widać ponad 4% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz aż 6% wzrost aktywnych użytkowników mobile only

I kwartał 2020



■ aktywni użytkownicy aplikacji mobilnej ■ aktywni użytkownicy mobile only

II kwartał 2020



■ aktywni użytkownicy aplikacji mobilnej ■ aktywni użytkownicy mobile only

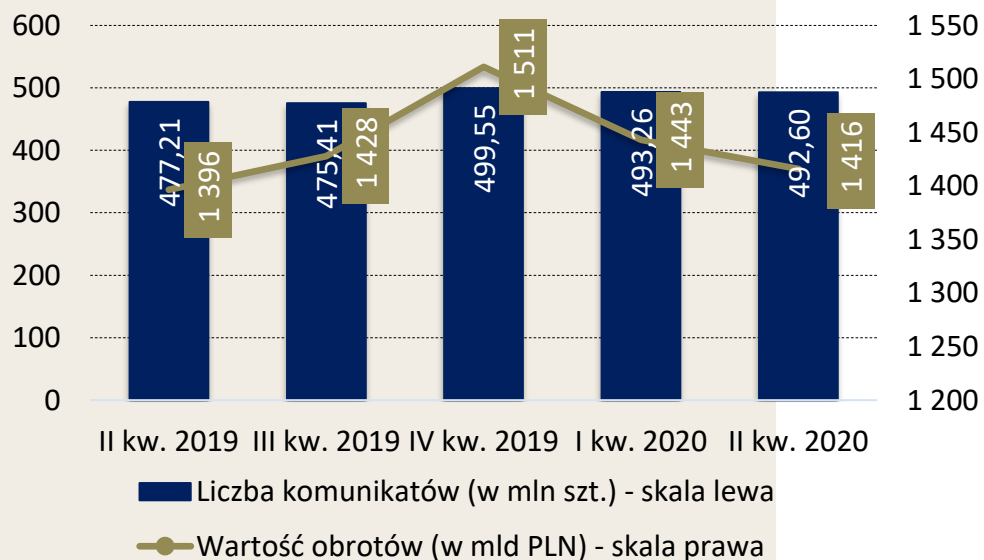
Wykres 4. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej oraz aktywni użytkownicy mobile only



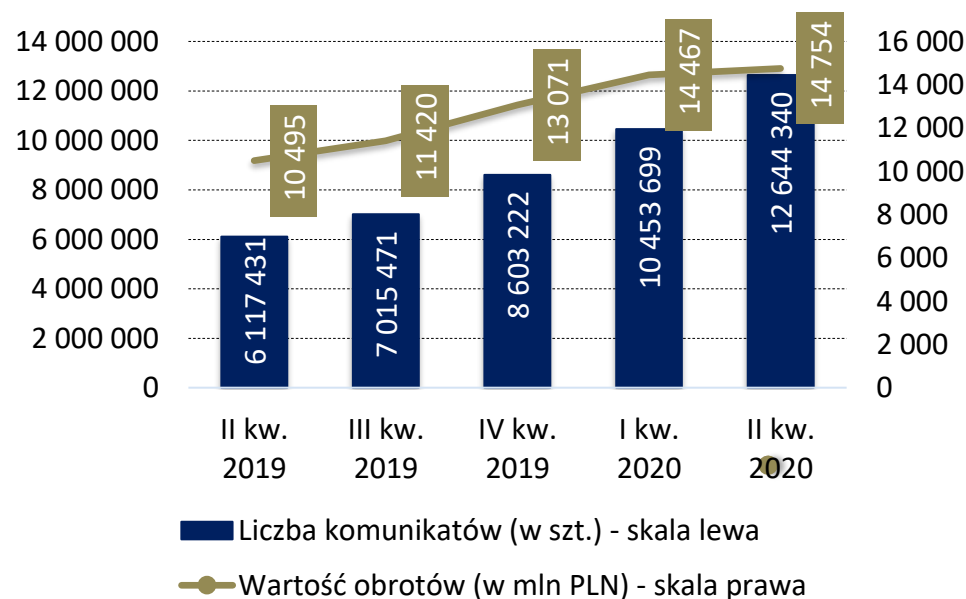
3

Płatności
bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Dane za II kwartał 2020 r. wskazują na niewielkie zmniejszenie liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do I kwartału oraz spadek ich wartości o 1,89%. W systemie Express Elixir natomiast znacznie wzrosła liczba transakcji o 20,96% a ich wartość o niespełna 2% w odniesieniu do I kwartału 2020 roku.

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

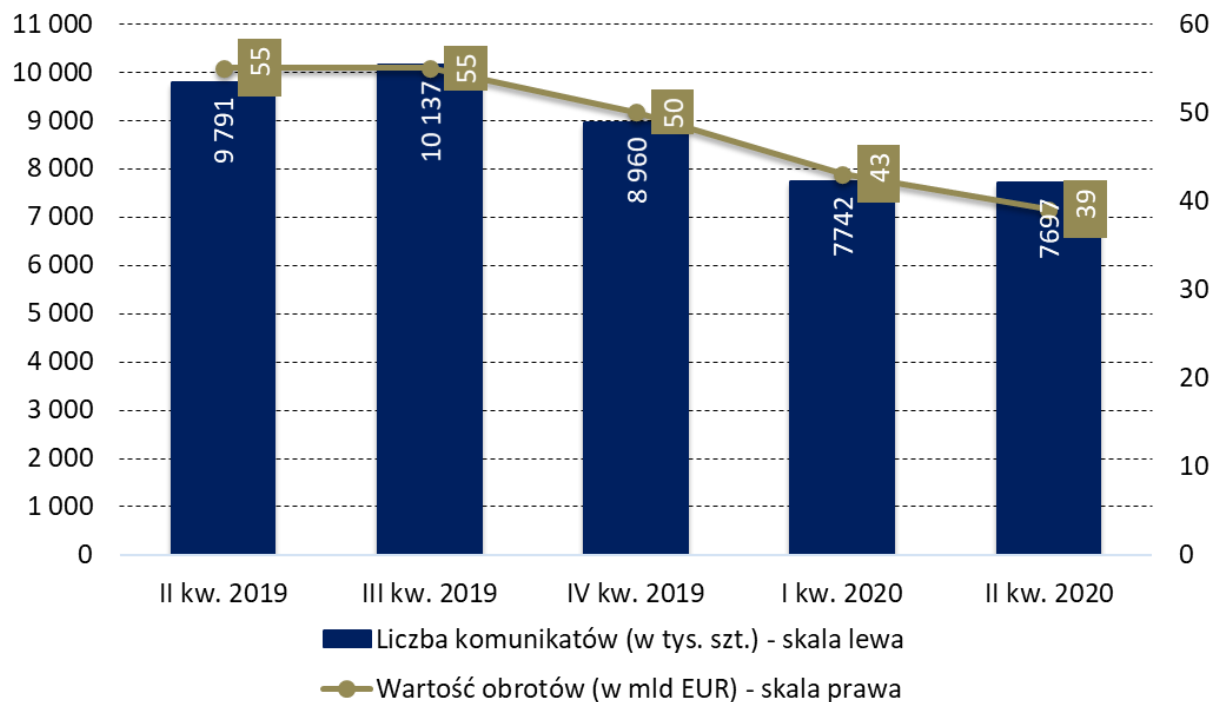
Kwartał	2019			2020		Zmiana II kw. 2020 / I kw. 2020	Zmiana II kw. 2020 / II kw. 2019	Różnica II kw. 2020 - I kw. 2020	Różnica II kw. 2020 - II kw. 2019 -
	II	III	IV	I	II				
System Elixir									
Liczba transakcji	477 211 442	475 405 117	499 550 993	493 264 433	492 602 868	-0,13%	3,23%	-661 565	15 391 426
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 396,41	1 427,78	1 511,17	1 443,18	1 415,87	-1,89%	1,39%	-27	19,45
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	7,82	7,31	8,06	7,83	7,95	1,48%	1,56%	0,1	0,1
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	22 892	21 966	24 374	22 908	22 837	-0,31%	-0,24%	-71	-55,44
Średnia wartość transakcji (w zł)	2 926	3 003	3 025	2 926	2 874	-1,76%	-1,77%	-52	-52
System Express Elixir									
Liczba transakcji	6 117 431	7 015 471	8 603 222	10 453 699	12 644 340	20,96%	106,69%	2 190 641	6 526 909
Wartość komunikatów (w mld zł)	10,50	11,42	13,07	14,47	14,75	1,99%	40,58%	0,3	4,3

Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za II kwartał 2020 r. wskazują na trzeci spadkowy kwartał wartości operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W skali roku nastąpił spadek o ponad 29,51% a w skali II kwartału o 8,69%. W ostatnim kwartale liczba transakcji spadła o 0,58%. Również wartość zrealizowanych transakcji była niższa niż w poprzednich kwartałach i wyniosła 39 mld euro. Jest to ponad 8,69% spadek wartości transakcji w porównaniu do I kwartału. Obroty zanotowały spadek o 5,75% w II kwartale 2020 roku.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2019			2020		Zmiana II kw. 2020 / I kw. 2020	Zmiana II kw. 2020 / II kw. 2019	Różnica II kw. 2020 - I kw. 2020	Różnica II kw. 2020 - II kw. 2019 -
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	9 791 318	10 137 028	8 960 094	7 742 325	7 697 374	-0,58%	-21,39%	-44 951	-2 093 944
Wartość komunikatów (w mld EUR)	55,47	55,42	49,56	42,83	39,10	-8,69%	-29,51%	-3,72	-16,37
Średnia dzienna liczba komunikatów	157 924	153 591	140 001	120 973	124 151	2,63%	-21,39%	3 178	-33 773
Średnia dzienna wartość obrotów	894 692	839 670	774 446	669 180	630 712	-5,75%	-29,51%	-38 468	-263 980
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	5 665	5 467	5 531	5 532	5 080	-8,16%	-10,33%	-451	-585

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich

Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu Public Relations i Komunikacji
(0-22) 48 68 121
przemyslaw.barbrich@zbp.pl