



# Polacy a technologie

Wrzesień 2023



# Jak konsumenci postrzegają rolę technologii w codziennym życiu i finansach, jakie widzą korzyści i obawy z nią związane

Źródła danych. Etapy procesu badawczego realizowanego przez Minds & Roses na zlecenie ING Banku Śląskiego

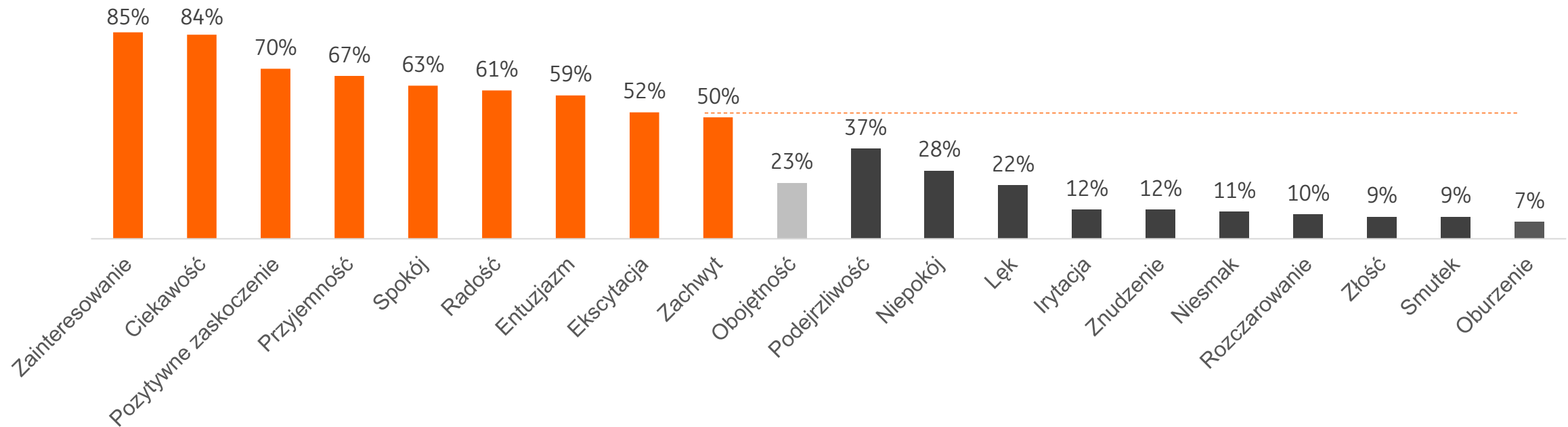


# Pomimo krytycznego szerokiego dyskursu medialnego w obszarze technologii Polacy są techno-optimistami

Gdy myślisz o technologii i jej dynamicznym rozwoju to jakie emocje czujesz?

## Emocje pozytywne

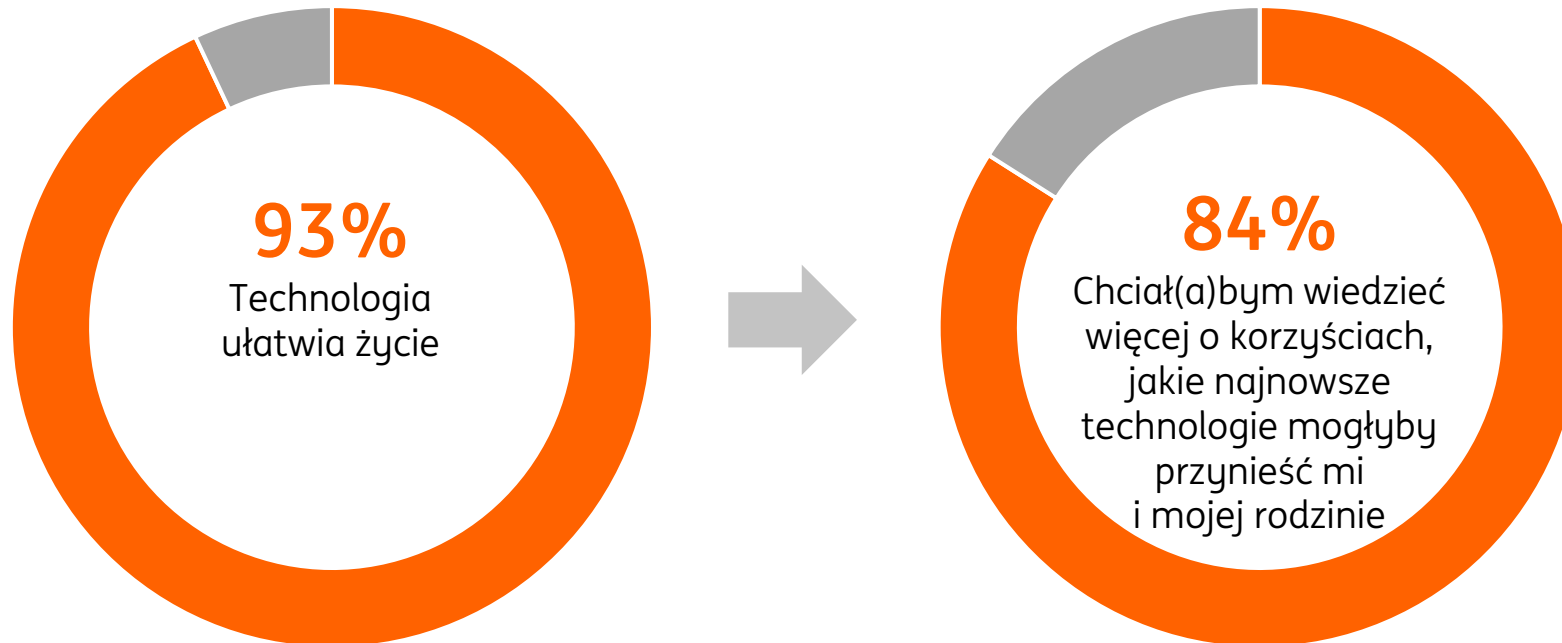
## Emocje negatywne



N=1000

# Nowe rozwiązania ułatwiają ludziom życie, więc są otwarci na poznawanie nowych korzyści wynikających z technologii

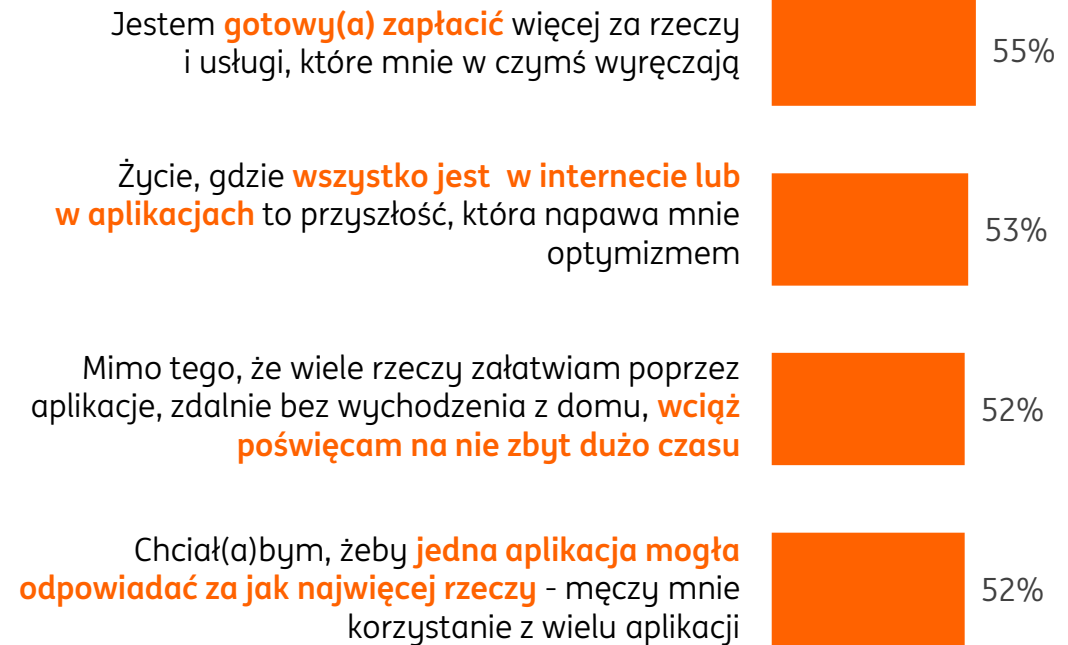
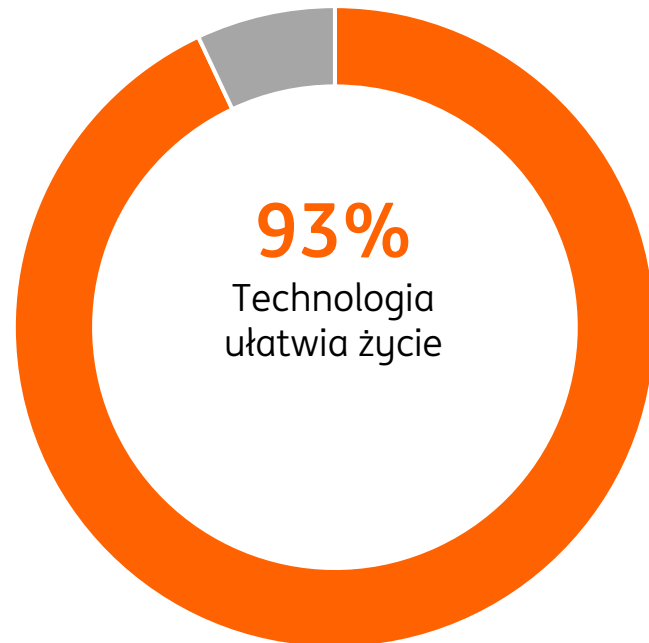
W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami? [% wskazań top2]



N=1000

# Świadomość korzyści sprawia, że konsumenci mają większy apetyt i oczekiwania względem nowych rozwiązań

W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami? [% wskazań top2]



N=1000

# Technologia zrobi za Ciebie rzeczy ważne, abyś mógł robić rzeczy ważniejsze

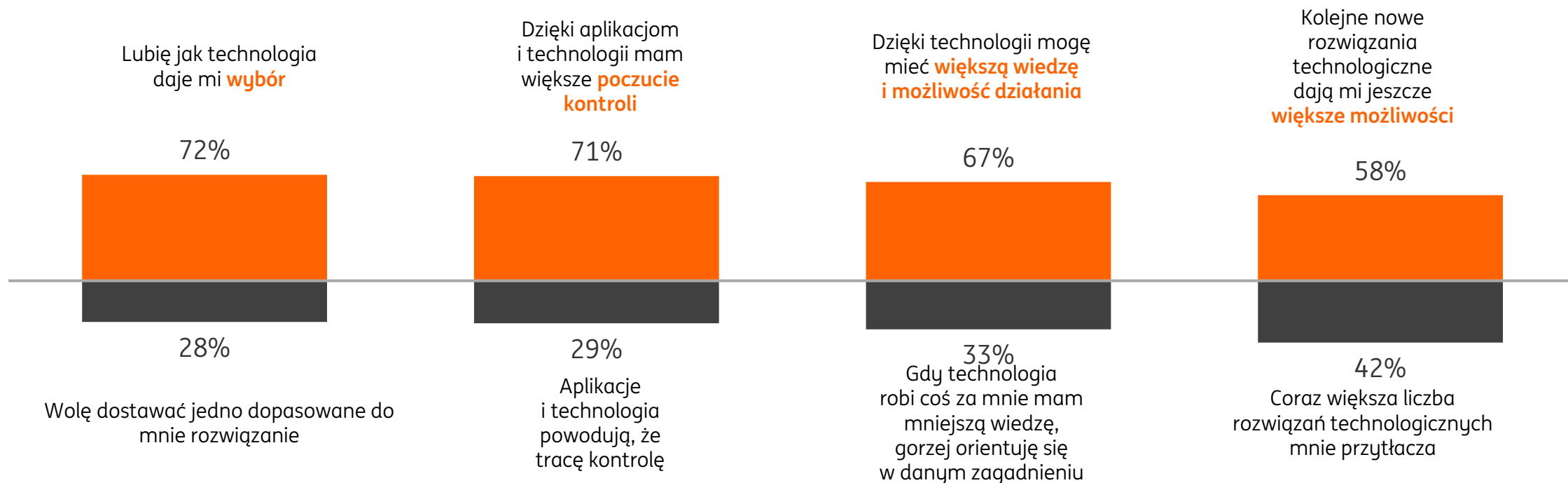
Jakie są według Ciebie najważniejsze korzyści związane z rozwojem technologicznym? Wybierz 3 najważniejsze



N=1000

# Dzięki technologii ludzie mają większe poczucie kontroli nad swoim życiem

Z którą z poniższych opinii zgadzasz się w większym stopniu?



N=1000

# Oczekują nie tylko kontroli dzięki technologii, ale również kontroli nad technologią

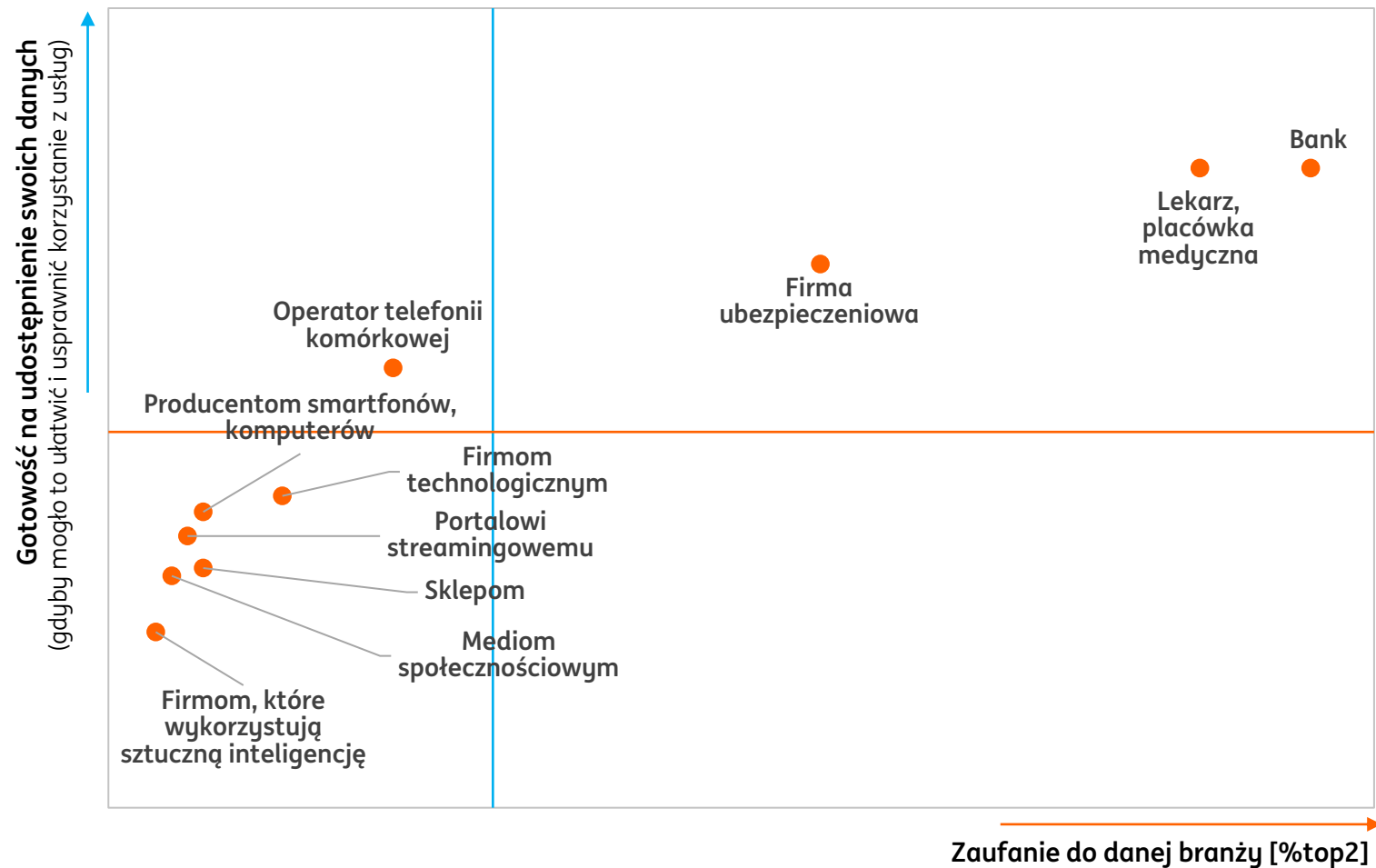
W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi opiniami? [% wskazań top2]



N=1000



# Banki dzięki swojej reputacji są najbardziej zaufanym kontrolerem technologii. Dają poczucie bezpieczeństwa w korzystaniu z nowych rozwiązań

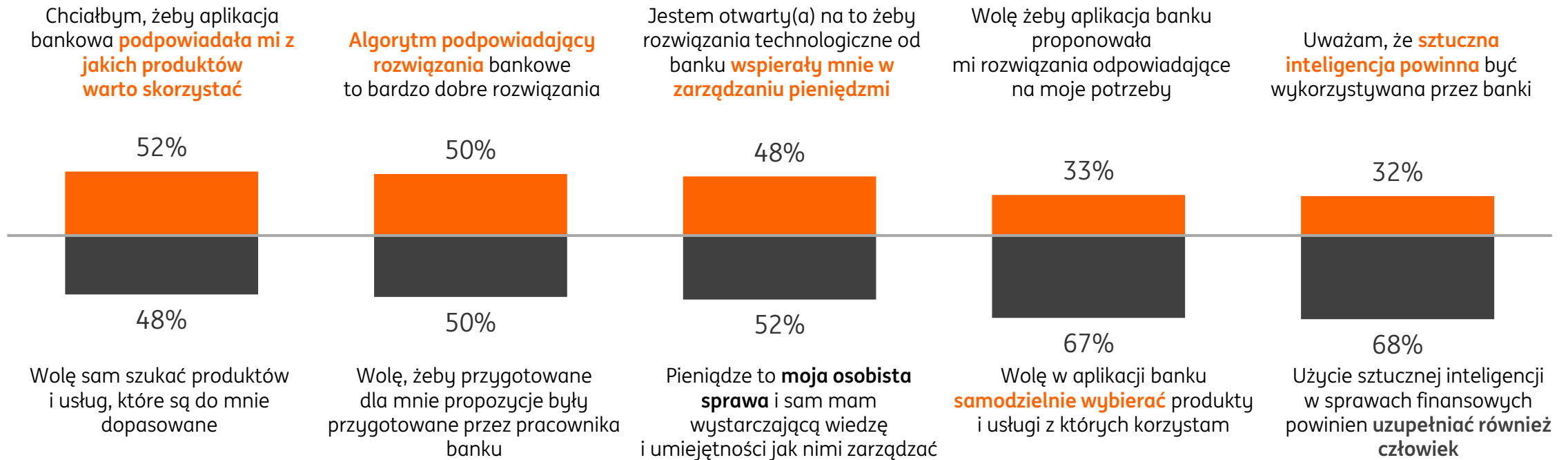


N=1000

A którym instytucjom bylibyś gotów udostępnić swoje dane, gdyby mogło Ci to ułatwić i usprawnić korzystanie z usług?  
Myśląc o bezpieczeństwie i sposobie wykorzystywania Twoich danych, którym branżom ufasz najbardziej?

# Konsumenci dostrzegają potencjał nowych technologii wspierających ich kontrolę i sprawczość w sferze finansowej ...

Z którą z poniższych opinii zgadzasz się w większym stopniu?



... ale zawsze chcę „trzymać kierownicę”

N=1000

# Jest bardzo duża otwartość na wszechstronne działania banku wzmacniające naszą kontrolę w wielu aspektach życia

Banki stale rozwijają swoją ofertę. Które z poniższych rozwiązań byłyby dla Ciebie ułatwieniem w codziennym życiu?



N=1000





-NA  
X → 50%

SOCIAL MEDIA

19,000  
11.4K

CAMERA

→ NOTE

CAM

20,000

