

RAPORT

2 KWARTAŁ
2023

NetB@nk



*bankowość internetowa
i mobilna,
płatności bezgotówkowe*



1.	Raport w liczbach	3
2.	Wstęp	4
3.	Bankowość internetowa	5
4.	Bankowość mobilna	10
5.	Płatności bezgotówkowe	14

RAPORT W LICZBACH



LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

Wzrost o
2%



20,6 mln
KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Spadek o
1%



22,5 mln
LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIJ RAZ
W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW MSP
BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Wzrost o
1%



2,4 mln
KLIENTÓW MSP

Wstęp

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec II kwartału 2023 roku wyniosła ponad 20 milionów. Oznacza to wzrost na poziomie powyżej 2% w odniesieniu do I kwartału 2023 roku, oraz 14% w odniesieniu do II kwartału 2022 roku. W tym samym kwartale nieznacznie zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. W II kwartale 2023 był to spadek na poziomie 1% i obecnie takich użytkowników jest 22,5 mln. Blisko 92% spośród nich aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

W II kwartale 2023 nastąpił znaczny wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, który wyniósł 5% a ich obecna liczba to ponad 14 mln użytkowników.

W II kwartale 2023 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła powyżej 42,5 mln. Wzrost osiągnęła także liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych i osiągnęła on 2% względem I kwartału 2023 r. Obecnie jest ponad 20,5 mln takich klientów. Spadek natomiast odnotowała liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o 1% względem I kwartału 2023 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie blisko 3,5 mln kont w bankach. Oznacza to, że w II kwartale liczba takich klientów nieznacznie spadła w stosunku do kwartału poprzedzającego. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec czerwca 2023 roku wzrosła o 1% i osiągnęła blisko 2,5 mln.

W danych za II kwartał 2023 roku dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny znaczący wzrost liczby rozliczanych transakcji. W II kwartale 2023 odnotowano blisko 88 milionów sztuk, co stanowi wzrost o 17,5% przelewów natychmiastowych. W odniesieniu do II kwartału 2022 roku wzrost ten wyniósł prawie 62%. O 11% do wartości 48 mld złotych wzrosła także wartość obrotów tego systemu. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir także odnotowaliśmy wzrost liczby transakcji o 5% oraz 4% wzrost wartości komunikatów.



1

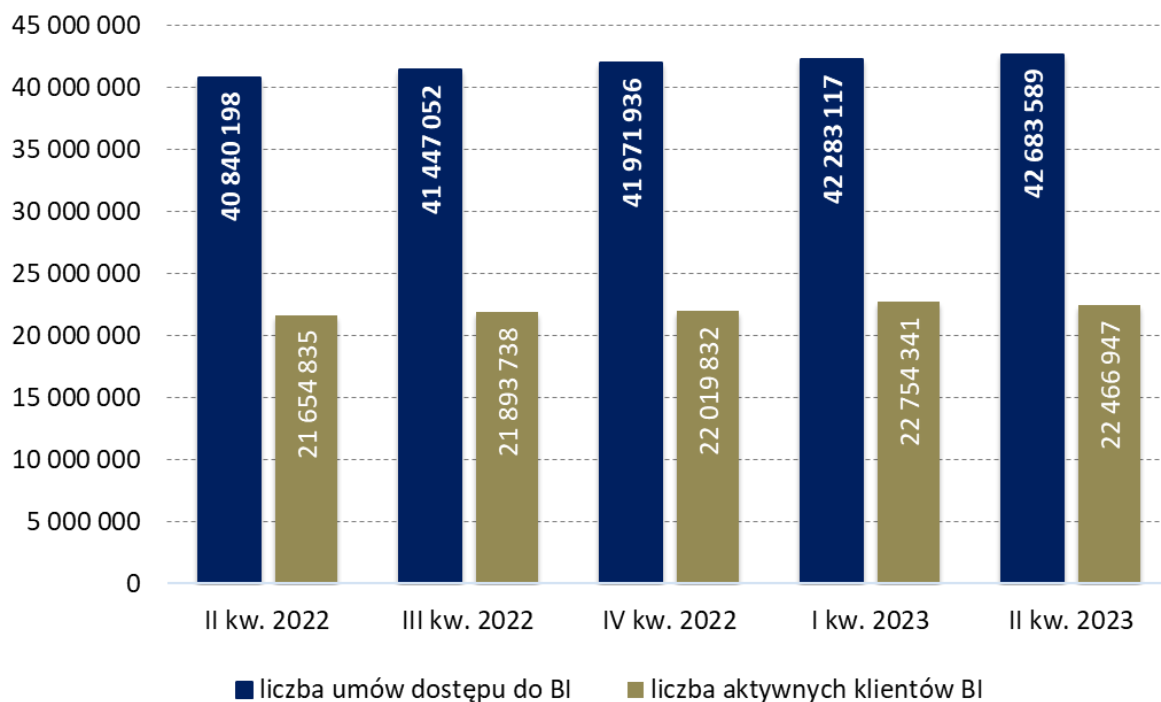
Bankowość internetowa



Klienci indywidualni

Suma liczby klientów w bankach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zmniejszyła się do około 22,5 mln, co stanowi spadek o 1% w stosunku do I kwartału 2023 roku.

W II kwartale 2023 roku liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła ponad 42,5 mln. Nastąpił tutaj wzrost o 1% w stosunku do kwartału poprzedzającego.



Wykres 1. Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Kwartał	2022			2023		Zmiana II kw. 2023 / I kw. 2023	Zmiana II kw. 2023 / II kw. 2022	Różnica II kw. 2023 - I kw. 2023 -	Różnica II kw. 2023 - II kw. 2022
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	40 840 198	41 447 052	41 971 936	42 283 117	42 683 589	0,95%	4,51%	400 472	1 843 391
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	21 654 835	21 893 738	22 019 832	22 754 341	22 466 947	-1,26%	3,75%	-287 394	812 112
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 169,68 zł	1 128,53 zł	1 136,85 zł	1 262,94 zł	1 270,06 zł	0,56%	8,58%	7,12	100
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 877,34 zł	6 558,40 zł	6 843,66 zł	7 654,11 zł	7 445,66 zł	-2,72%	8,26%	-208	568
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	5,88	5,81	6,02	6,06	5,86	-3,30%	-0,34%	-0,20	-0,02

Tabela 1. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych

Suma liczby aktywnych klientów banków indywidualnych posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi blisko

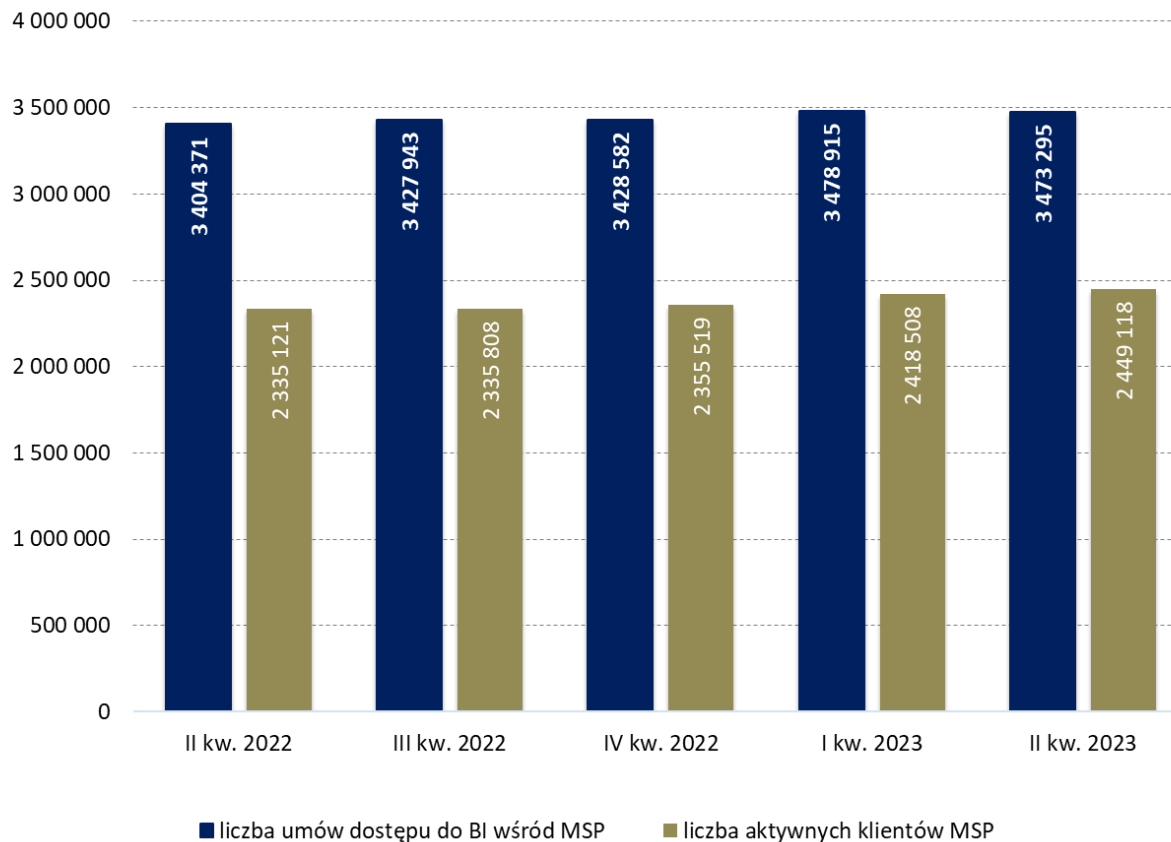
**22,5
MLN**



Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

Liczba klientów MSP w II kwartale 2023 roku posiadających dostęp do bankowości internetowej nieznacznie spadła i wynosi prawie 3,5 mln.

Większy wzrost odnotowaliśmy natomiast porównując liczbę aktywnych klientów tego sektora, których na koniec II kwartału 2023 było blisko 2,5 mln, co stanowi blisko 70% wszystkich klientów MSP.



Wykres 2. Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

Bankowość internetowa



Kwartał	2022			2023		Zmiana II kw. 2023 / I kw. 2023	Zmiana II kw. 2023 / II kw. 2022	Różnica II kw. 2023 - I kw. 2023 -	Różnica II kw. 2023 - II kw. 2022
	II	III	IV	I	II				
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 404 371	3 404 371	3 427 943	3 428 582	3 478 915	1,47%	2,19%	50 333	74 544
Liczba aktywnych klientów MSP	2 335 121	2 335 121	2 335 808	2 355 519	2 418 508	2,67%	3,57%	62 989	83 387
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 141,48 zł	6 553,77 zł	6 639,28 zł	6 738,77 zł	6 154,75 zł	-8,67%	0,22%	-584	13
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	93 696,26 zł	99 005,79 zł	105 332,16 zł	102 875,04 zł	91 299,77 zł	-11,25%	-2,56%	-11 575	-2 396
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	15,26	15,11	15,87	15,27	14,83	-2,88%	-2,82%	-0,44	-0,43

Tabela 2. Podsumowanie danych – rachunki przedsiębiorców MSP

Liczba klientów MSP posiadających dostęp do bankowości elektronicznej wynosi blisko

3,5mln



2

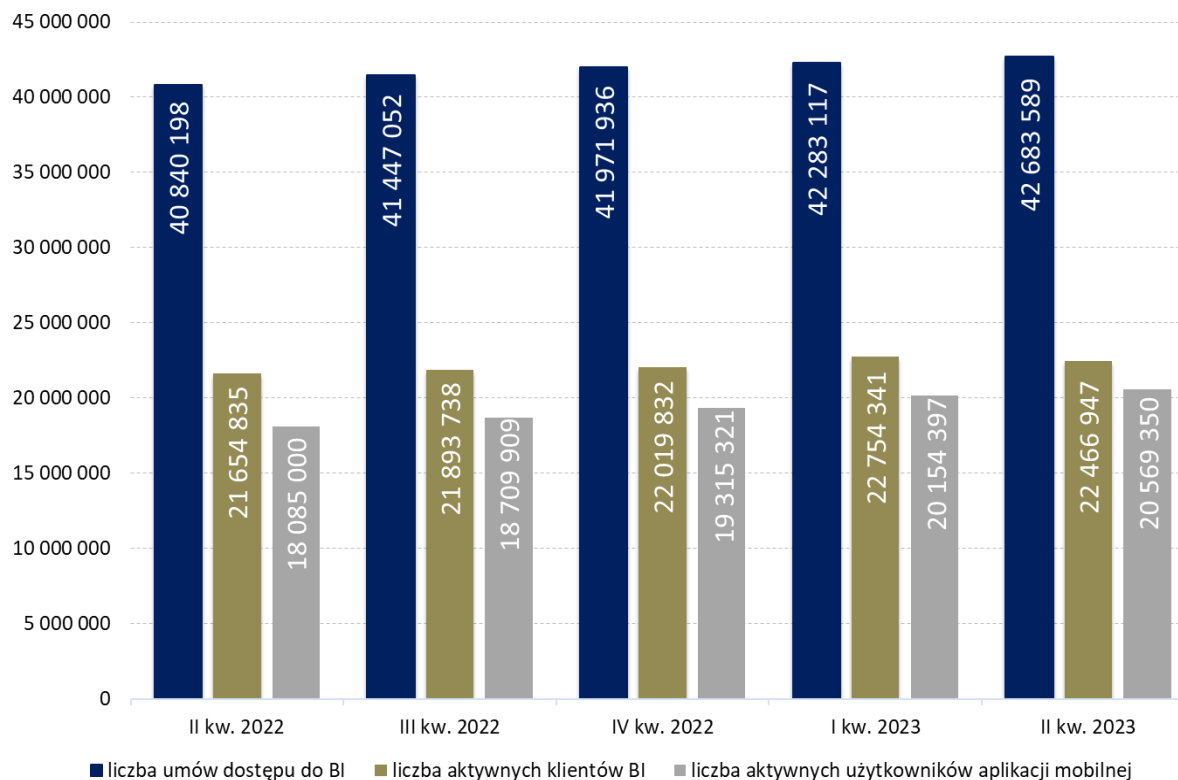
Bankowość mobilna



Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Nieznacznie zmniejszyła się także liczba aktywnych klientów bankowości internetowej i wyniosła ona blisko 22,5 mln, co stanowi spadek o 1% w stosunku do I kwartału 2023.

Największy wzrost w II kwartale 2023 roku nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on 2%. Mamy już ponad 20,5 mln takich klientów.



Wykres 3. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



Kwartał	2022			2023		Zmiana II kw. 2023 / I kw. 2023	Zmiana II kw. 2023 / II kw. 2022	Różnica II kw. 2023 - I kw. 2023 -	Różnica II kw. 2023 - II kw. 2022
	II	III	IV	I	II				
liczba umów dostępu do BI	40 840 198	41 447 052	41 971 936	42 283 117	42 683 589	0,95%	4,51%	400 472	1 843 391
liczba aktywnych klientów BI	21 654 835	21 893 738	22 019 832	22 754 341	22 466 947	-1,26%	3,75%	-287 394	812 112
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	18 085 000	18 709 909	19 315 321	20 154 397	20 569 350	2,06%	13,74%	414 953	2 484 350

Tabela 3. Podsumowanie danych – rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych wzrosła w II kwartale 2023 roku i wynosi już

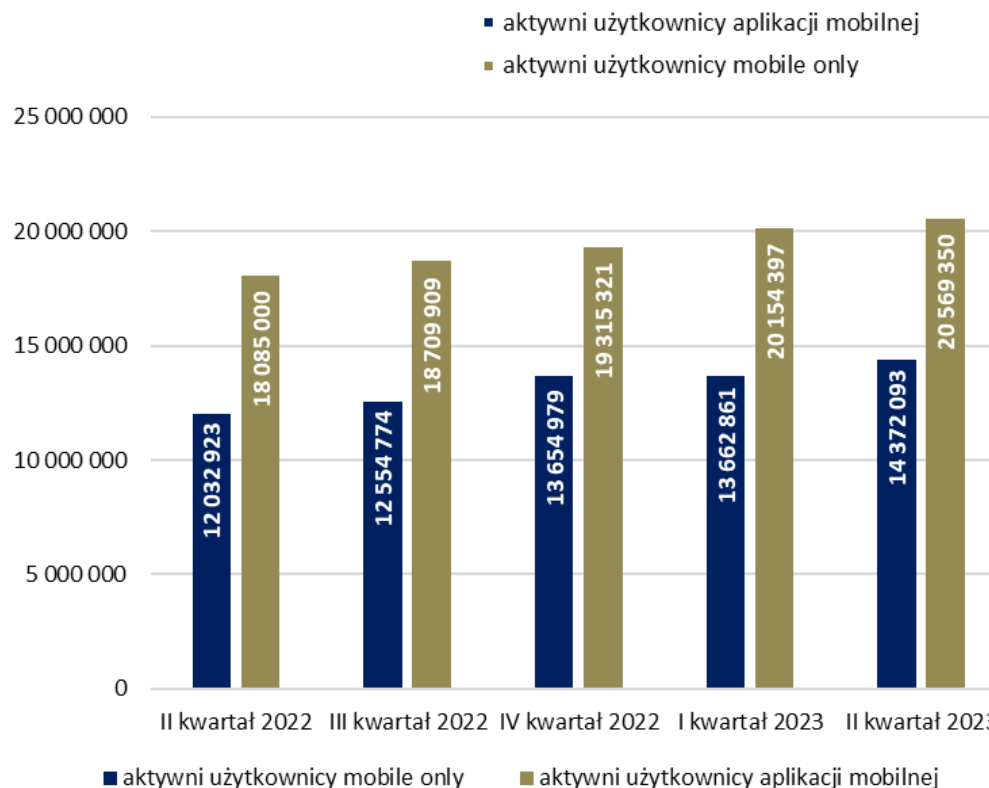
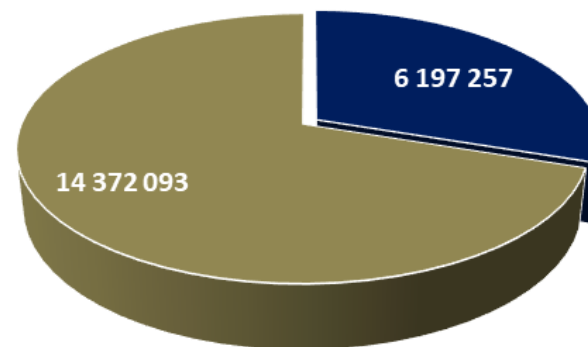
**20,5
mln**

Mobile only

W II kwartale 2023 roku, wśród ponad 20 mln klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej ponad 14 mln użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że 70% użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do I kwartału 2023 roku widać 2% wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz wzrost aktywnych użytkowników mobile only.

II kwartał 2023

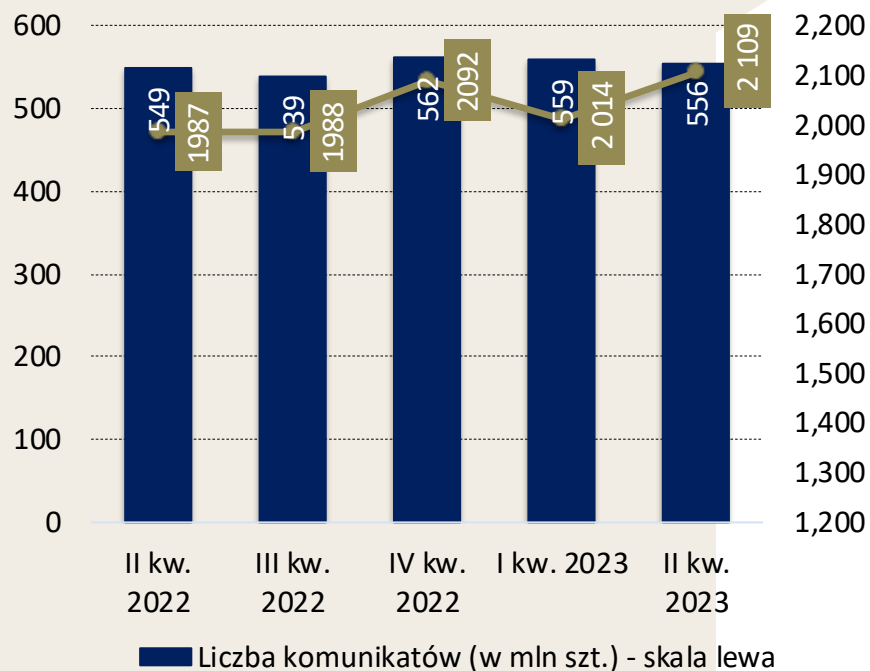




3

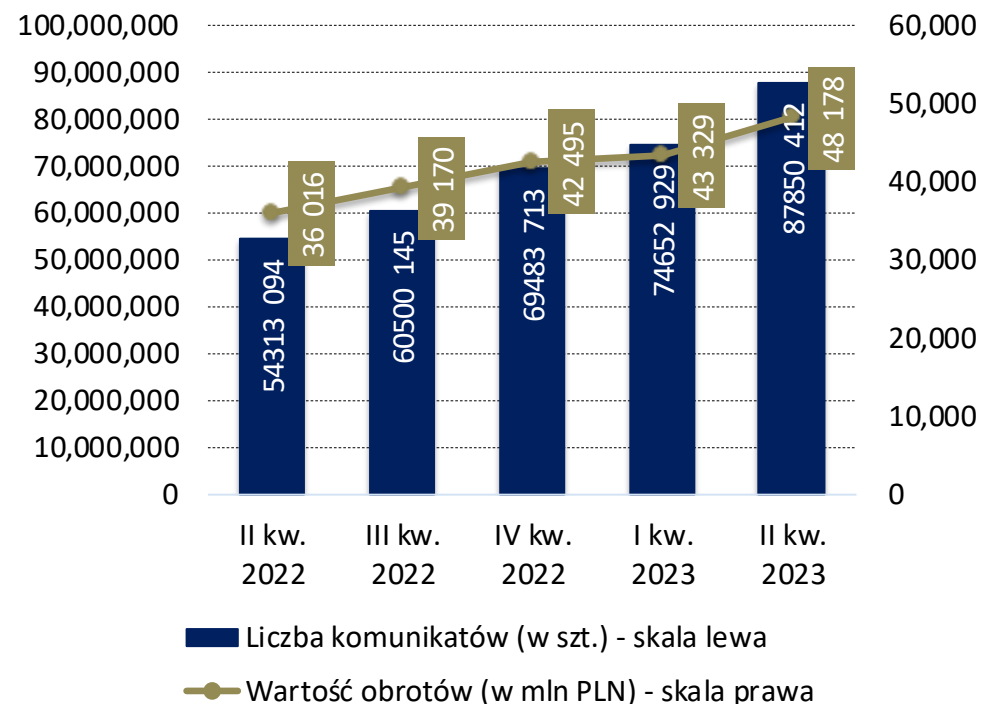
Płatności bezgotówkowe

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir



Wykres 6. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir

Dane za II kwartał 2023 r. wskazują na niewielki spadek liczby transakcji w systemie Elixir w porównaniu do I kwartału 2023 roku, oraz znaczny wzrost ich wartości na poziomie 5%. Natomiast w systemie Express Elixir ponownie znacznie wzrosła liczba transakcji, tym razem o blisko 17,5% a ich wartość o 11% w odniesieniu do I kwartału 2023 roku.



Wykres 7. Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Elixir i Express Elixir

Kwartał	2022			2023		Zmiana II kw. 2023 / I kw. 2023	Zmiana II kw. 2023 / II kw. 2022	Różnica II kw. 2023 - I kw. 2023 -	Różnica II kw. 2023 - II kw. 2022
	II	III	IV	I	II				
System Elixir									
Liczba transakcji	549	539	562	559	556	-0,56%	1,32%	-3	7
Wartość komunikatów (w mld zł)	1 987,00	1 988,00	2 092,00	2 014,00	2 109,00	4,72%	6,14%	95	122
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,85	8,29	9,06	8,73	9,11	4,34%	2,98%	0,38	0,26
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	32 050	30 591	33 742	31 470	34 571	9,85%	7,87%	3 101	2 521
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 622	3 691	3 722	3 604	3 794	5,27%	4,75%	190	172
System Express Elixir									
Liczba transakcji	54 313 094	60 500 145	69 483 713	74 652 929	87 850 412	17,68%	61,75%	13 197 483	33 537 318
Wartość komunikatów (w mld zł)	36,02	39,17	42,50	43,33	48,18	11,19%	33,77%	4,85	12

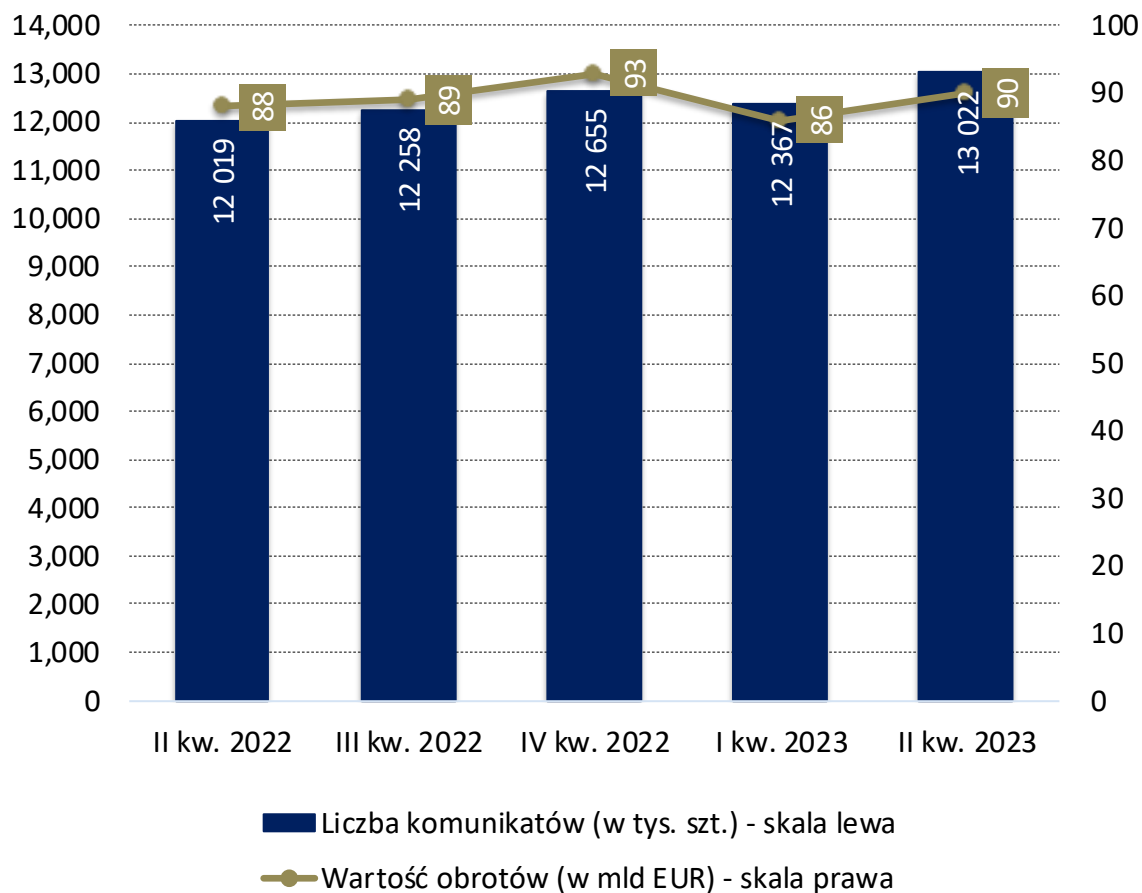
Tabela 4. Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

System Euro Elixir

Dane za II kwartał 2023 r. wskazują na wzrost liczby transakcji o 5% i wyniosła ona 13 mln.

Wzrost zauważamy także w wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W II kwartale 2023 roku wyniósł on 90 mld euro, co stanowi 4,5% w stosunku do I kwartału 2023.



Wykres 8. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

Płatności bezgotówkowe w systemie Euro Elixir

Kwartał	2022			2023		Zmiana II kw. 2023 / I kw. 2023	Zmiana II kw. 2023 / II kw. 2022	Różnica II kw. 2023 - I kw. 2023 -	Różnica II kw. 2023 - II kw. 2022
	II	III	IV	I	II				
Liczba komunikatów	12 019 131	12 257 585	12 655 382	12 366 709	13 021 986	5,30%	8,34%	655 277	1 002 855
Wartość komunikatów (w mld EUR)	87,89	88,94	93,42	86,42	89,56	3,63%	1,91%	3	2
Średnia dzienna liczba komunikatów	190 779	185 720	197 740	190 257	210 032	10,39%	10,09%	19 775	19 253
Średnia dzienna wartość obrotów	1 395 030	1 347 600	1 459 680	1 329 550	1 444 540	8,65%	3,55%	114 990	49 510
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	7 312	7 256	7 381	6 988	6 877	-1,59%	-5,95%	-111	-435

Tabela 5. Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Związek Banków Polskich
Ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich
Dyrektor Zespołu Public Relations i
Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń
Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych i
Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocoon@zbp.pl