

RAPORT | IV kwartał 2023

NetB@ank

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA I MOBILNA,
PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

SPIS TREŚCI

**RAPORT
W LICZBACH**

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

**BANKWOŚĆ
INTERNETOWA**

str. 5

2

**BANKWOŚĆ
MOBILNA**

str. 10

3

**PŁATNOŚCI
BEZGOTÓWKOWE**

str. 14

RAPORT W LICZBACH

↑ wzrost IV kw. / III kw. 2023



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

21,7 mln

KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

22,7 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec IV kwartału 2023 r. wyniosła 21,7 mln. Oznacza to wzrost na poziomie około 2% w odniesieniu do III kwartału 2023 r., oraz 12% w odniesieniu do IV kwartału 2022 r.

W tym samym kwartale zwiększyła się również liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości elektronicznej. W IV kwartale 2023 był to wzrost na poziomie 0,9%. Blisko 96% spośród nich aktywnie korzysta z bankowej aplikacji mobilnej.

W IV kwartale 2023 nastąpił znaczny wzrost liczby aktywnych klientów mobile only, który wyniósł 4% a ich liczba wyniosła 15,6 mln użytkowników.

W IV kwartale 2023 r. liczba rachunków klientów indywidualnych mających możliwość korzystania z bankowości elektronicznej wyniosła 43 mln co stanowi wzrost na poziomie 0,6%. O ponad 2% względem III kwartału 2023 r. zwiększyła się również liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych. Obecnie jest 21,7 mln takich klientów. Wzrosła także liczba użytkowników, którzy co najmniej raz w miesiącu logują się do e-bankowości o 2 % względem III kwartału 2023 r.

Klienci sektora MSP posiadający rachunki bankowe z dostępem do bankowości elektronicznej posiadali łącznie 3,5 mln kont w bankach. Oznacza to, że w IV kwartale liczba takich klientów wzrosła o blisko 0,5% w stosunku do kwartału poprzedzającego. Liczba małych i średnich przedsiębiorstw, które każdego miesiąca korzystają z elektronicznego dostępu do swojego rachunku na koniec grudnia 2023 roku wzrosła o 1,5% i osiągnęła 2,5 mln.

W danych za IV kwartał 2023 r. dotyczących systemu rozliczeniowego Express Elixir zauważyć można kolejny znaczący wzrost liczby rozliczanych transakcji. W IV kwartale 2023 odnotowano ponad 110 milionów sztuk, co stanowi wzrost o 14% przelewów natychmiastowych. Zauważalny wzrost nastąpił również w wartości obrotów w tym systemie, który obecnie wynosi ponad 58 mld. W pozostałych systemach rozliczeń prowadzonych przez Krajową Izbę Rozliczeniową tj. Elixir również odnotowano wzrost liczby transakcji o około 5% oraz blisko 7% wzrost wartości komunikatów.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Klienci indywidualni

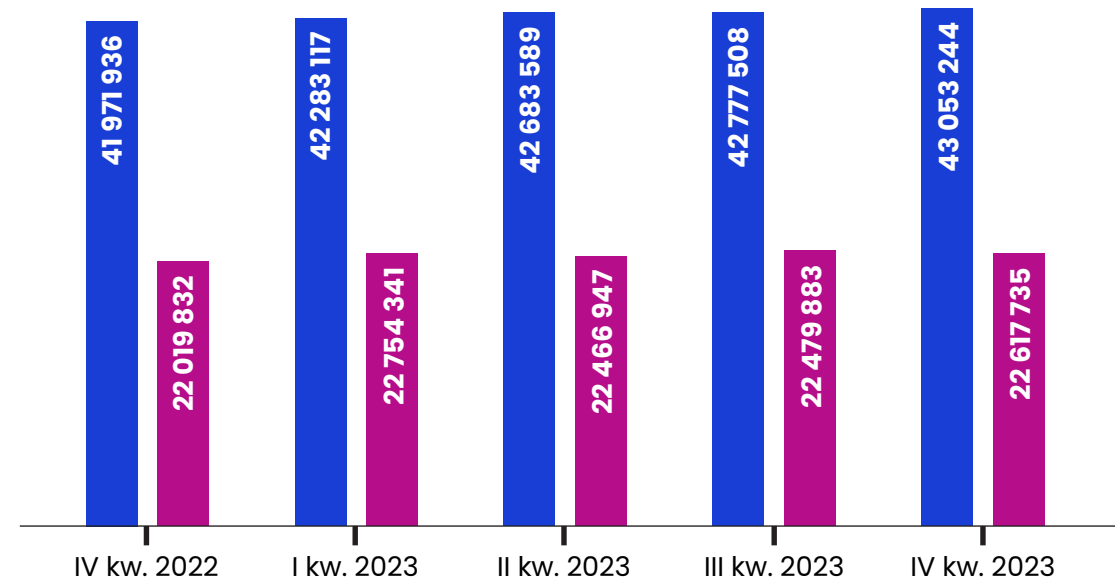
Suma liczby klientów w bankach, którzy aktywnie korzystają z bankowości internetowej i przynajmniej raz w miesiącu logują się do niej zwiększyła się do ponad **22,7 mln**, co stanowi wzrost o **0,9%** w stosunku do III kwartału 2023 r.

W IV kwartale 2023 r. liczba rachunków klientów indywidualnych posiadających umowy umożliwiające dostęp do usług bankowości internetowej wyniosła **43 mln**. Nastąpił tutaj wzrost o **0,6%** w stosunku do kwartału poprzedzającego.



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI ■ liczba aktywnych klientów BI



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2022	2023				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	IV kw. 2023/ III kw. 2023	IV kw. 2023/ IV kw. 2022	IV kw. 2023– III kw. 2023	IV kw. 2023– IV kw. 2022
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	41 971 936	42 283 117	42 683 589	42 777 508	43 053 244	0,64%	2,58%	275 736	1 081 308
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	22 019 832	22 754 341	22 466 974	22 479 883	22 671 735	0,85%	2,96%	191 852	651 903
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 136,85 zł	1 262,94 zł	1 270,06 zł	1 339,36 zł	1 325,85 zł	-1,01%	16,63%	-13,51	189
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	6 843,66 zł	7 654,11 zł	7 445,66 zł	7 748,17 zł	7 782,84 zł	0,45%	13,72%	35	939
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,02	6,06	5,86	5,78	5,87	1,56%	-2,49%	0,09	-0,15

PONAD

22,7 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW BANKÓW INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

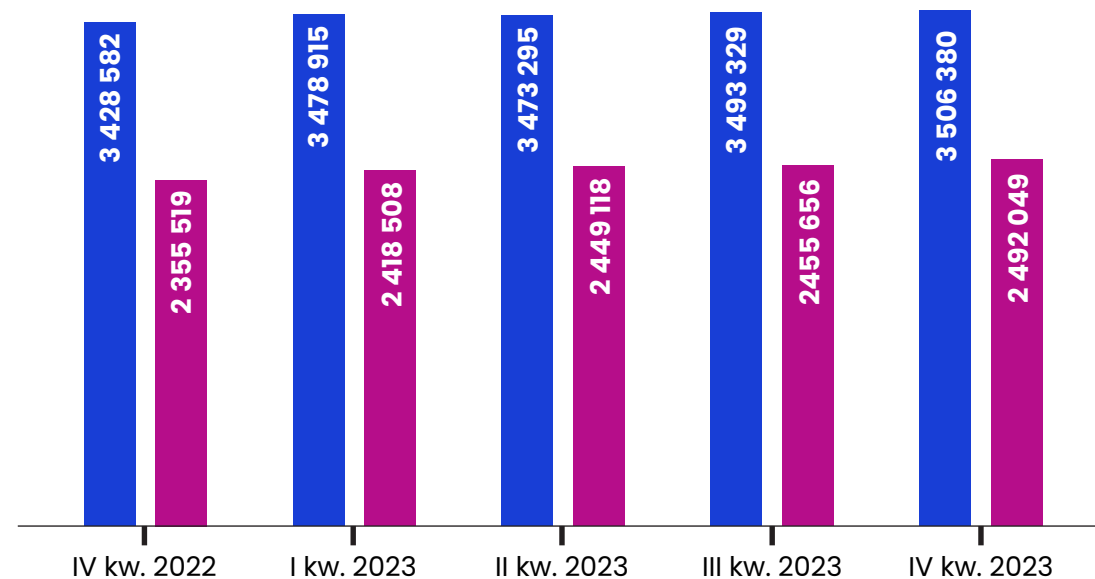
Liczba klientów MSP w IV kwartale 2023 r. posiadających dostęp do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i wynosi ona **3,5 mln**.

Większy poziom wzrostu odnotowaliśmy porównując liczbę aktywnych klientów tego sektora, których na koniec IV kwartału 2023 było blisko **2,5 mln**, co stanowi ponad **71%** wszystkich klientów MSP.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2022	2023				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	IV kw. 2023/ III kw. 2023	IV kw. 2023/ IV kw. 2022	IV kw. 2023– III kw. 2023	IV kw. 2023– IV kw. 2022
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 428 582	3 478 915	3 473 295	3 493 329	3 506 380	0,37%	2,27%	13 051	77 798
Liczba aktywnych klientów MSP	2 355 519	2 418 508	2 449 118	2 455 656	2 492 048	1,48%	5,80%	36 393	136 530
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 639,28 zł	6 738,77 zł	6 154,75 zł	6 220,84	6 814,90 zł	9,55%	2,65%	594	176
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	105 325,16 zł	102 875,04 zł	91 299,77 zł	89 715,89 zł	100 401,00 zł	11,91%	-4,68%	10 685	-4 931
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	15,87	15,27	14,83	14,42	14,73	2,17%	-7,17%	0,31	-1,14

3,5 mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH
DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

2



BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

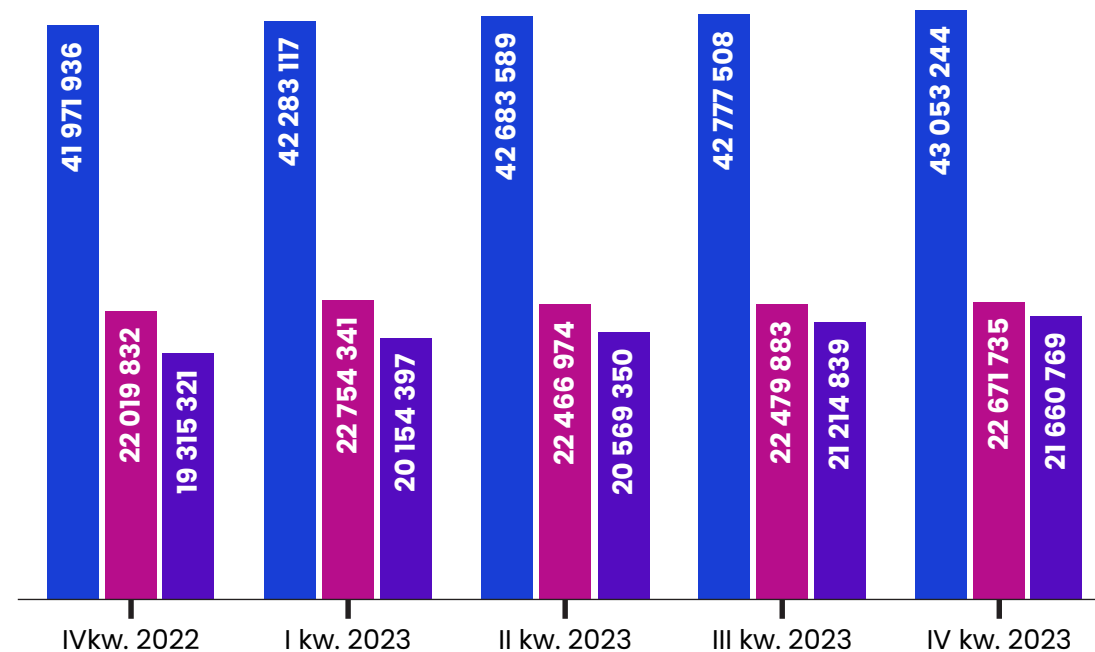
Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej i aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej wskazują niezmiennie na wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. Zwiększyła się także liczba aktywnych klientów bankowości internetowej i wyniosła ona ponad **22,7 mln**, co stanowi wzrost o **0,9%** w stosunku do III kwartału 2023.

Największy wzrost w IV kwartale 2023 r. nastąpił ponownie wśród aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej i wyniósł on **2%**. Mamy już ponad **21,7 mln** takich klientów.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej

- liczba umów dostępu do BI
- liczba aktywnych klientów BI
- liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2022	2023				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	IV kw. 2023/ III kw. 2023	IV kw. 2023/ IV kw. 2022	IV kw. 2023– III kw. 2023	IV kw. 2023– IV kw. 2022
Liczba umów dostępu do BI	41 971 936	42 283 117	42 683 589	43 777 508	43 053 244	0,64%	2,58%	275 736	1 081 308
Liczba aktywnych klientów BI	22 019 832	22 754 341	22 466 947	22 479 883	22 671 735	0,85%	2,96%	191 852	651 903
Średnia aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych	19 315 321	20 154 397	20 569 350	21 214 839	21 660 769	2,10%	12,14%	445 930	2 345 448

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W IV KWARTALE 2023 R. I WYNOSI JUŻ

PONAD

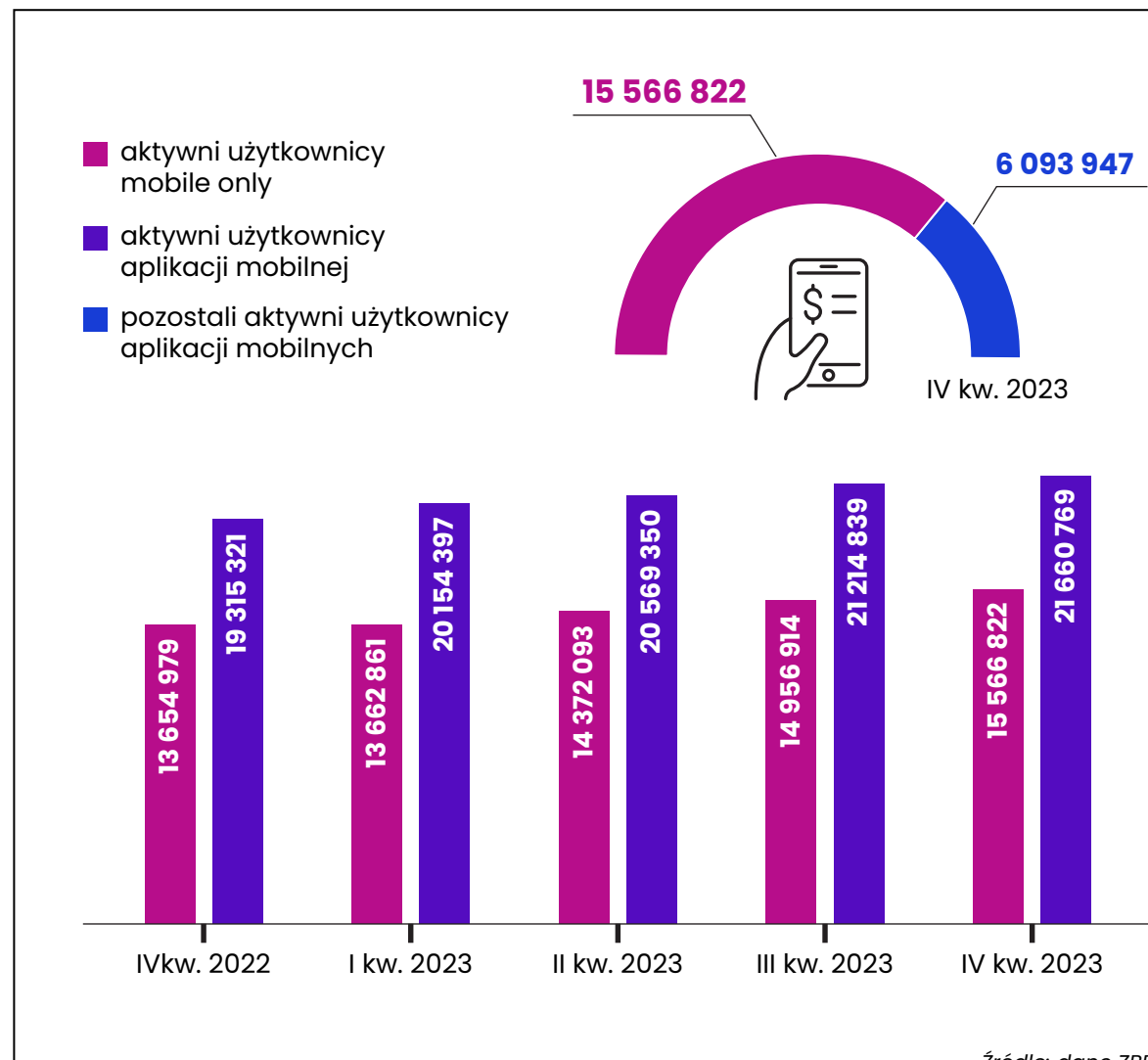
21,7 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

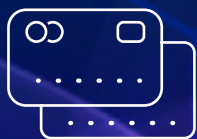
W IV kwartale 2023 r., wśród **21,7 mln** klientów indywidualnych, którzy aktywnie korzystają z bankowości mobilnej blisko **15,5 mln** użytkowników możemy nazwać mobile only. Oznacza to, że **72%** użytkowników stanowią osoby logujące się przynajmniej raz w miesiącu do aplikacji mobilnej, przy jednoczesnym braku logowania do bankowości elektronicznej.

W odniesieniu do III kwartału 2023 r. widać **2%** wzrost aktywnych użytkowników aplikacji mobilnych oraz **4%** wzrost aktywnych użytkowników mobile only.



Źródło: dane ZBP

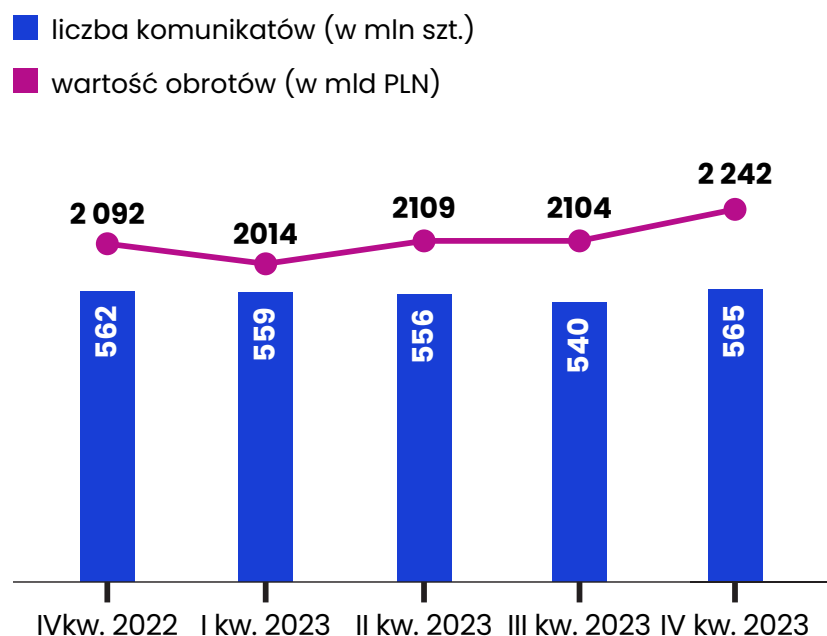
3



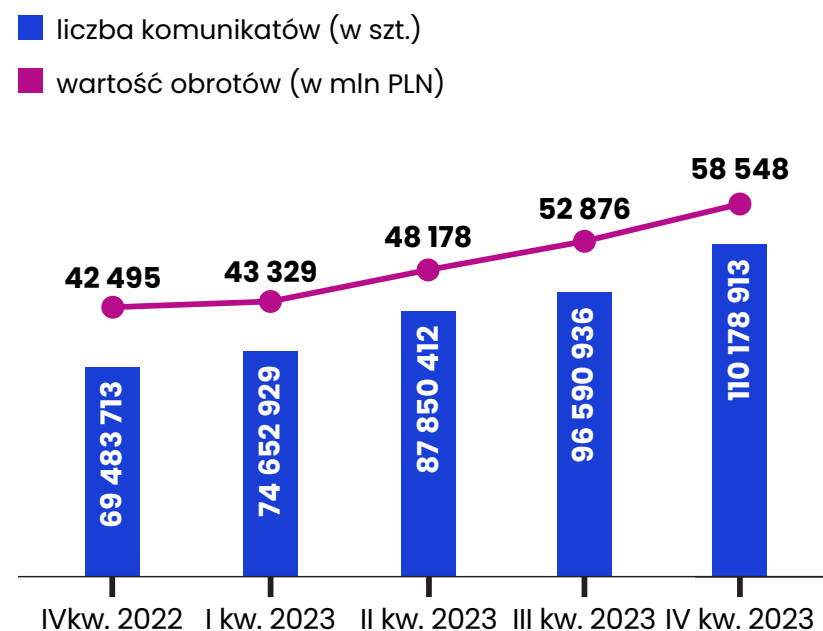
PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir



Liczba i wartość operacji w systemie Express Elixir



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za IV kwartał 2023 r. wskazują na wzrost liczby komunikatów i wartości obrotów w systemie Elixir, tym razem obydwie te wartości odnotowały wzrost na poziomie około **5%** i **7%** w odniesieniu do III kwartału 2023 r. Znaczący wzrost odnotowano również przy liczbie transakcji w systemie Express Elixir, który wyniósł blisko **15%** w porównaniu do III kwartału 2023 r. O **11%** wzrosła również wartość transakcji w tym samym systemie.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2022	2023				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	IV kw. 2023/ III kw. 2023	IV kw. 2023/ IV kw. 2022	IV kw. 2023– III kw. 2023	IV kw. 2023– IV kw. 2022
System Elixir									
Liczba transakcji	562	559	556	540	565	4,76%	0,60%	26	3
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 092,00	2 014,00	2 109,00	2 104,00	2 242,00	6,56%	7,17%	138	150
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,06	8,73	9,11	8,43	9,12	8,13%	0,60%	0,69	0,05
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	33 742	31 470	34 571	32 872	36 153	9,98%	7,15%	3 281	2 412
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 722	3 604	3 794	3 898	3 964	1,69%	6,50%	66	242
System Express Elixir									
Liczba transakcji	68 483 713	74 652 929	87 850 412	96 590 936	110 178 913	14,07%	58,57%	13 587 977	40 695 200
Wartość komunikatów (w mld zł)	42,50	43,33	48,18	52,88	58,55	10,73%	37,77%	5,67	16

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

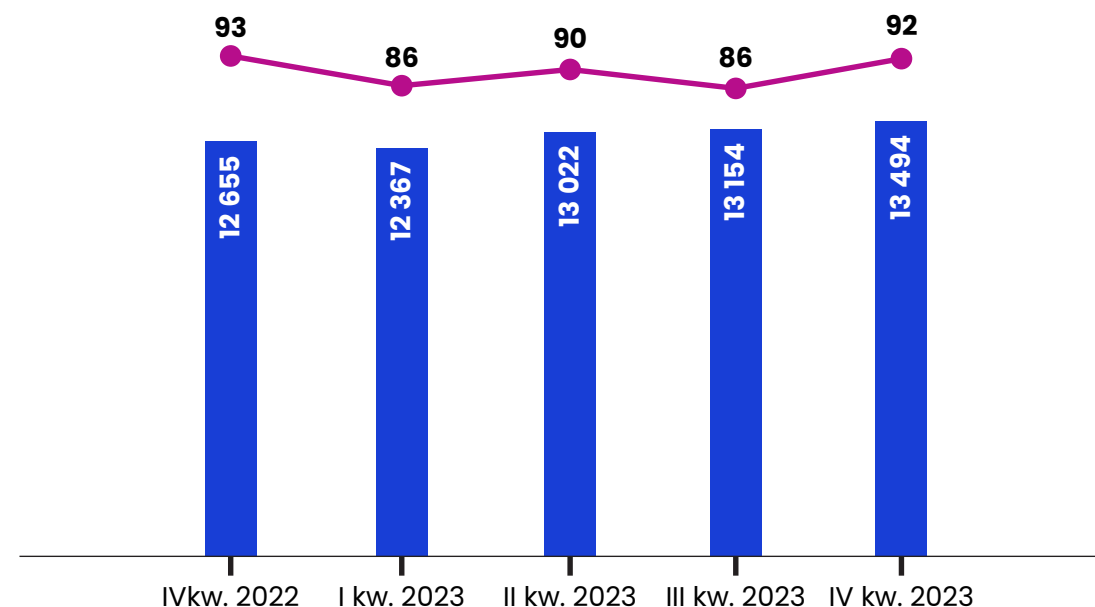
System Euro Elixir

Dane za IV kwartał 2023 r. wskazują na wzrost liczby transakcji o **2,6%**, które obecnie kształtują się na poziomie blisko **13,5 mln**.

Wzrost zauważamy również obserwując wartości dokonywanych operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir. W IV kwartale 2023 r. wyniósł on **92 mld euro**, co stanowi wzrost na poziomie **7%** w stosunku do III kwartału 2023.

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

- liczba komunikatów (w tys. sztuk)
- wartość obrotów (w mld EUR)



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir									
	2022	2023				Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	IV kw.	I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	IV kw. 2023/ III kw. 2023	IV kw. 2023/ IV kw. 2022	IV kw. 2023– III kw. 2023	IV kw. 2023– IV kw. 2022
Liczba komunikatów	12 655 382	12 366 709	13 021 986	13 153 501	13 494 108	2,59%	6,63%	340 607	838 726
Wartość komunikatów (w mld EUR)	93,42	86,42	89,56	86,21	92,13	6,87%	-1,38%	6	-1
Średnia dzienna liczba komunikatów	197 740	190 257	210 032	202 361	214 192	5,85%	8,32%	11 931	16 452
Średnia dzienna wartość obrotów	1 459 680	1 329 550	1 444 540	1 326 370	1 462 440	10,26%	0,19%	136 070	2 760
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	7 381	6 988	6 877	6 554	6 828	4,18%	-7,50%	274	-553

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa

www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji

przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej

bartlomiej.nocon@zbp.pl