

RAPORT | I kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 11

3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

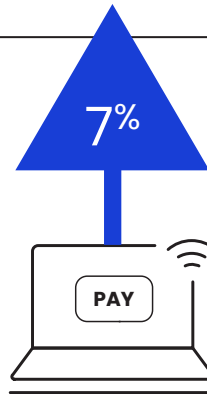
↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

25,3 mln

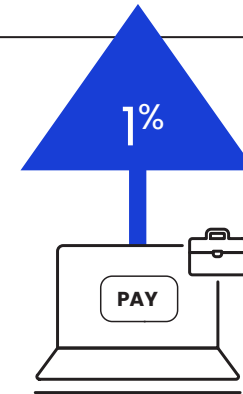
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

24 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,5 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec I kwartału 2025 r. wyniosła ponad 25 mln. Oznacza to wzrost o 6% w porównaniu do IV kwartału oraz o 13% względem I kwartału 2024 r.

W tym samym kwartale o 7% wzrosła liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej i osiągnęła ona poziom blisko 24 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, wzrosła do ponad 18 mln, co stanowi wzrost o 1% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowi 72% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec I kwartału 2025 r. liczba aktywnych klientów wyniosła 2,5 mln, co oznacza wzrost na poziomie 1% w porównaniu do poprzedniego kwartału.

W I kwartale 2025 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła blisko **44,6 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wzrosła do ponad **25 mln**, co oznacza **wzrost o 6%** w porównaniu do IV kwartału 2024 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej również wzrosła o **7%** i osiągnęła wartość blisko **24 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec I kwartału ponad **3,6 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **spadek o około 0,5%** w stosunku do IV kwartału 2024r. Natomiast liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zwiększyła się i wyniosła ponad **2,5 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir odnotowano niewielkie spadki. W I kwartale 2025 r. odnotowano ponad **144,5 mln** transakcji, co oznacza **zmniejszenie** ich liczby o **0,5%** w stosunku do poprzedniego kwartału. Natomiast wartości obrotów w tym systemie, **spadła o 1%** i osiągnęła wartość **72 mld**.

W systemie Elixir odnotowano istotne spadki – liczba komunikatów **zmniejszyła się o 2%**, osiągając poziom **562 mln**, natomiast wartość obrotów **spadła o 5%** i wyniosła **2 301 mld**.

W systemie Euro Elixir tak jak i w poprzednich systemach również odnotowano liczne zmniejszenia. Liczba transakcji w I kwartale 2025r. **spadła o 6%**, i osiągnęła poziom **13 mln**, natomiast wartość operacji rozliczanych w euro **zmniejszyła się o 8%** tym samym wynosząc około **90 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

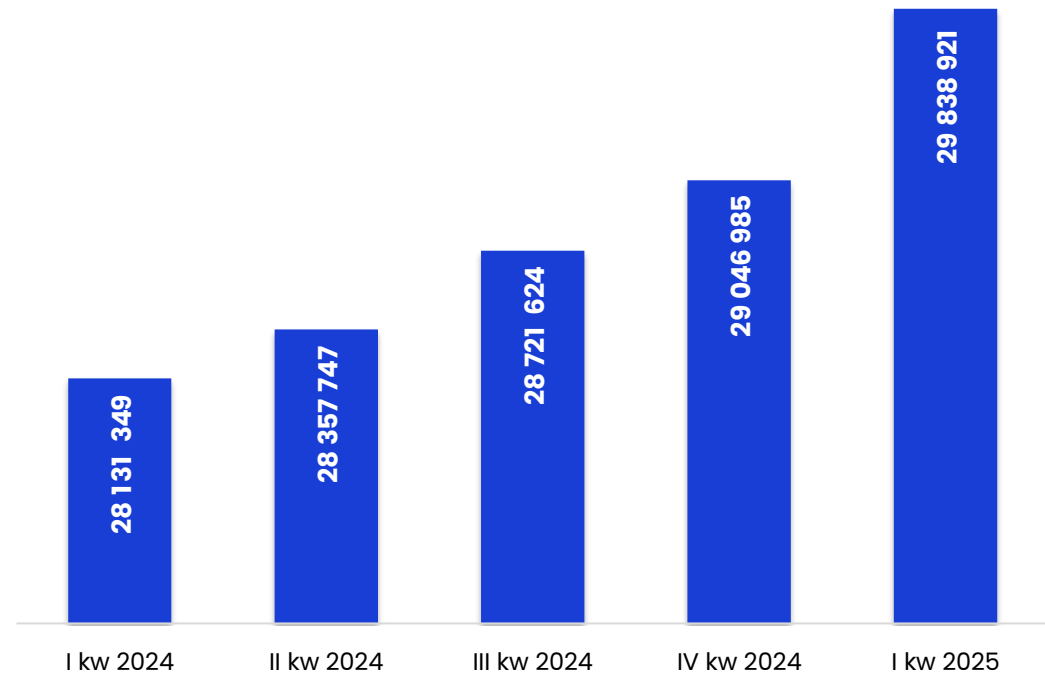
Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej zarówno internetowej, jak i mobilnej systematycznie rośnie. W I kwartale **2025 r.** liczba takich użytkowników wyniosła blisko **30 mln**, co oznacza **wzrost o około 3%** w porównaniu do poprzedniego kwartału oraz o ponad **6% wzrost** względem I kwartału 2024 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej

■ Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w kwartale do BE



Źródło: dane ZBP

* 14 przebadanych banków

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

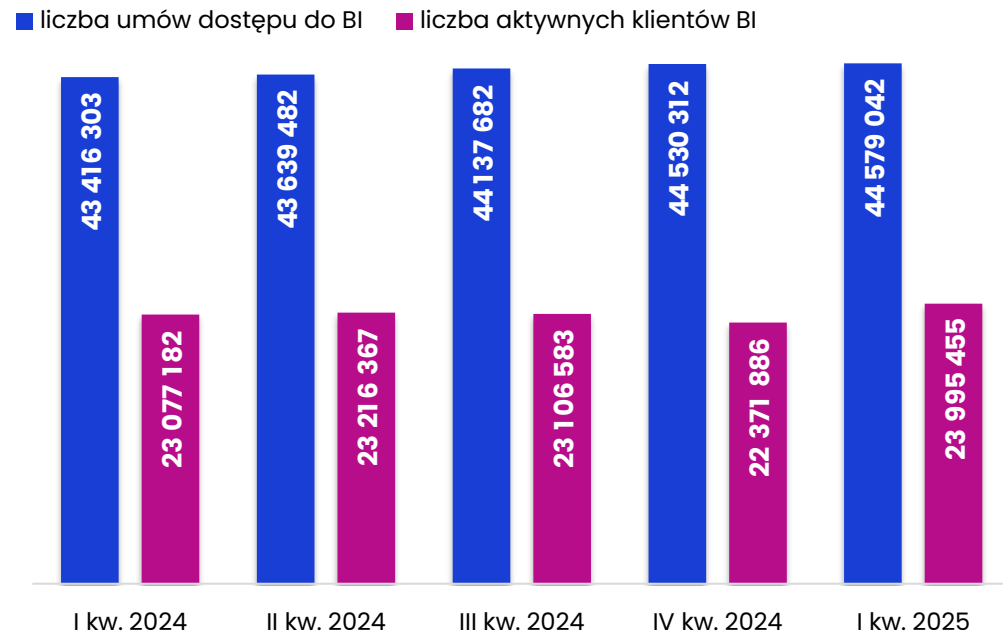
Klienci indywidualni

W I kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła **blisko 24 mln.** W porównaniu do IV kwartału 2024 r. oznacza to **7% wzrost.**

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom blisko **45 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych

	2024				2025	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2025 / IV kw. 2024	I kw. 2025 / I kw. 2024	I kw. 2025 - IV kw. 2024	I kw. 2025 - I kw. 2024
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	43 416 303	43 639 482	44 137 682	44 530 312	44 579 042	0,11%	2,68%	48 730	1 162 739
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	23 077 182	23 216 367	23 106 583	22 371 886	23 995 455	7,26%	3,98%	1 623 569	918 273
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 301,48 zł	1 305,11 zł	1 262,19 zł	1 218,33 zł	1 186,77 zł	-2,59%	-8,81%	-31,56	-115
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	7 820,64 zł	7 686,98 zł	7 579,53 zł	8 915,60 zł	13 000,95 zł	45,82%	66,24%	4 085	5 180
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,01	5,89	6,01	7,32	10,95	49,66%	82,28%	3,63	4,94

Blisko

24mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

W I kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej, nieznacznie spadła do **3,6 mln**.

Jednocześnie liczba aktywnych klientów MSP, wzrosła i na koniec I kwartału wyniosła **2,5 mln**. Stanowi to **wzrost na poziomie 1%** względem poprzedniego kwartału.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2024				2025	Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	I	II	III	IV	I	I kw. 2025 / IV kw. 2024	I kw. 2025 / I kw. 2024	I kw. 2025 - IV kw. 2024	I kw. 2025 - I kw. 2024
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 547 672	3 585 655	3 627 681	3 653 545	3 631 305	-0,61%	2,36%	-22 240	83 633
Liczba aktywnych klientów MSP	2 525 671	2 522 766	2 516 408	2 514 901	2 533 233	0,73%	0,30%	18 332	7 562
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 814,90 zł	6 167,75 zł	6 216,81 zł	6 708,76 zł	5 523,35 zł	-17,67%	-18,95%	-1 185	-1 292
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	89 257,68 zł	87 425,68 zł	91 668,65 zł	109 175,24 zł	114 606,75 zł	4,98%	28,40%	5 432	25 349
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	14,32	14,17	14,75	16,27	20,75	27,50%	44,94%	4,48	6,43

3,6 mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



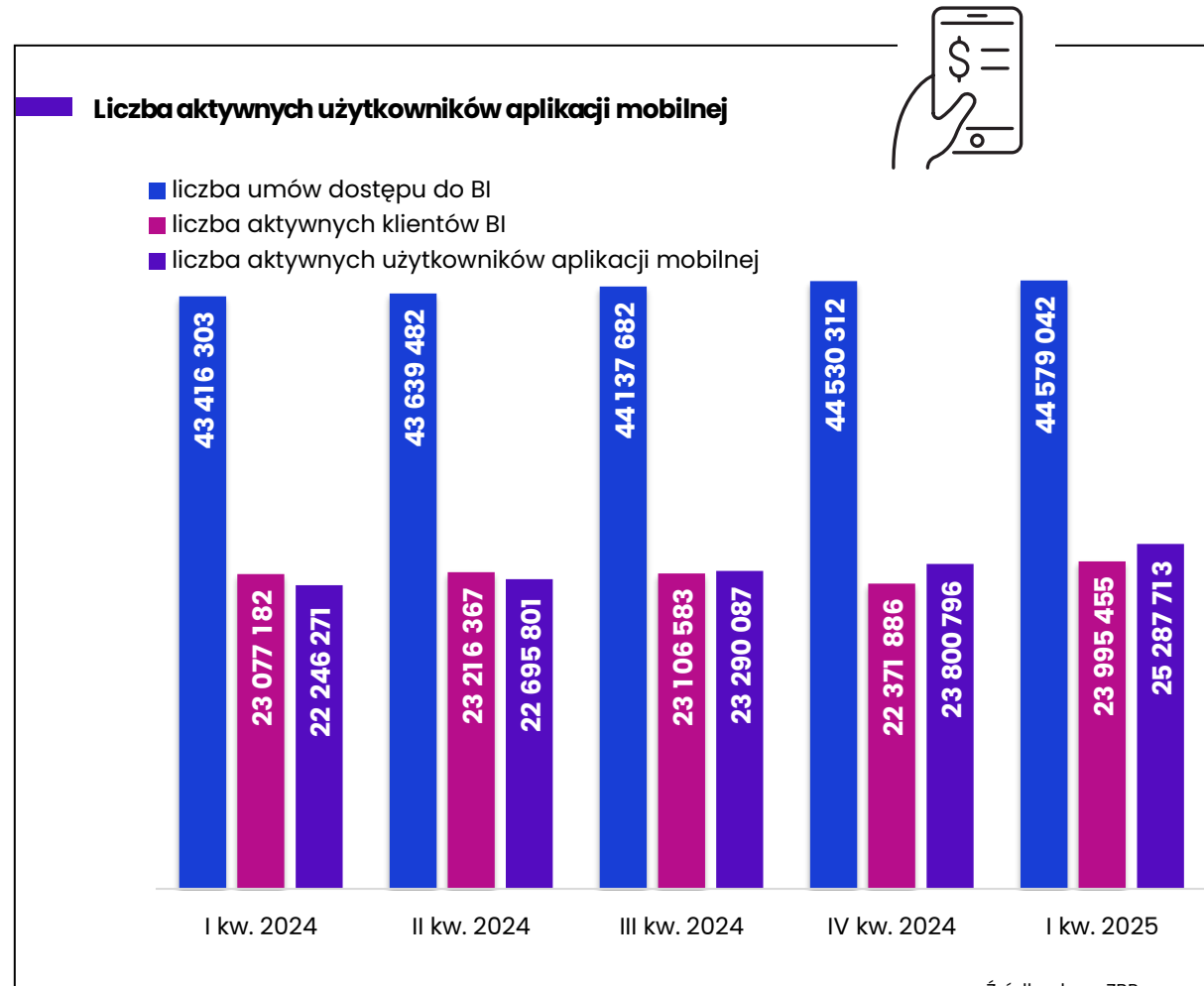
BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W I kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej przekroczyła **44,5 mln**, natomiast liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 6%** i osiągnęła poziom **25 mln**.

Wzrost odnotowano również w liczbie aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec I kwartału wyniosła blisko **24 mln**, co oznacza **wzrost o około 7%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2024				2025	Zmiana I kw. 2025 / IV kw. 2024	Zmiana I kw. 2025 / I kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - IV kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - I kw. 2024
	I	II	III	IV	I				
liczba umów dostępu do BI	43 416 303	43 639 482	44 137 682	44 530 312	44 579 042	0,11%	2,68%	48 730	1 162 739
liczba aktywnych klientów BI	23 077 182	23 216 367	23 106 583	22 371 886	23 995 455	7,26%	3,98%	1 623 569	918 273
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	22 246 271	22 695 801	23 290 087	23 800 796	25 287 713	6,25%	13,67%	1 486 917	3 041 442

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROŚŁA
W I KWARTALE 2025 R. I WYNOSI BLISKO

PONAD

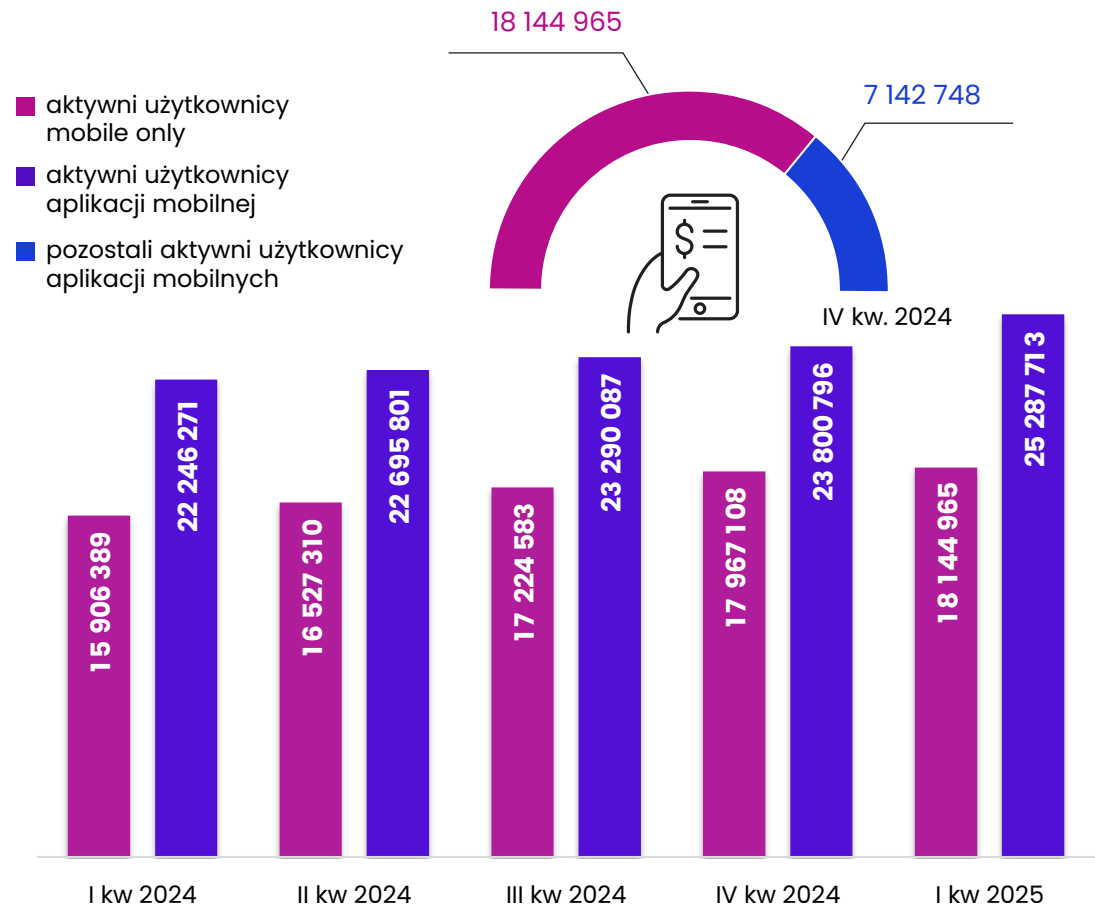
25 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W I kwartale 2025 r. spośród **25 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, aż **18 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wynosi **72%**.

W porównaniu do IV kwartału 2024 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 1%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego aż o **6%**.



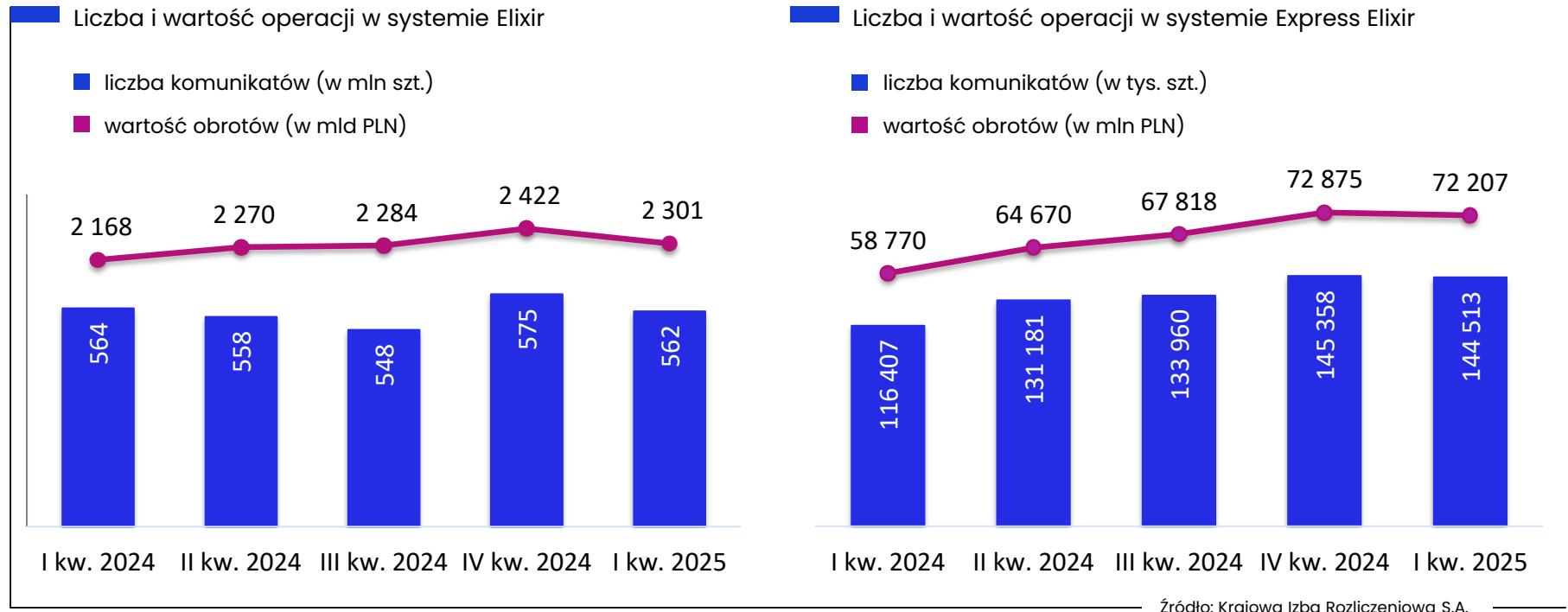
Źródło: dane ZBP

3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Dane za I kwartał 2024 r. wskazują na spadki w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do IV kwartału liczba komunikatów **spadła o 2%**, osiągając poziom **562 mln**. Wartość obrotów w tym samym systemie Elixir **spadła natomiast o 5**.

W systemie Express Elixir odnotowano mniejsze spadki. W I kwartale 2025 r. liczba transakcji w zmniejszyła się **o 0,5%**, natomiast wartość transakcji **zmalala o 1%**, osiągając poziom **72 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2024				2025	Zmiana I kw. 2025 / IV kw. 2024	Zmiana I kw. 2025 / I kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - IV kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - I kw. 2024
	I	II	III	IV	I				
System Elixir									
Liczba transakcji	564	558	548	575	562	-2,24%	-0,38%	-13	-2
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 168	2 270	2 284	2 422	2 301	-5,00%	6,13%	-121	133
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	8,82	9,15	8,43	9,27	9,07	-2,24%	2,84%	-0,21	0,25
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	33 881	37 213	35 131	39 069	37 112	-5,01%	9,54%	-1 957	3 232
Średnia wartość transakcji (w zł)	3 843	4 069	4 166	4 213	4 094	-2,82%	6,53%	-119	251
System Express Elixir									
Liczba transakcji	116 407	131 181	133 960	145 358	144 513	-0,58%	24,15%	-845	28 106
Wartość komunikatów (w mld zł)	58,77	64,67	67,82	72,88	72,21	-0,92%	22,86%	-0,67	13

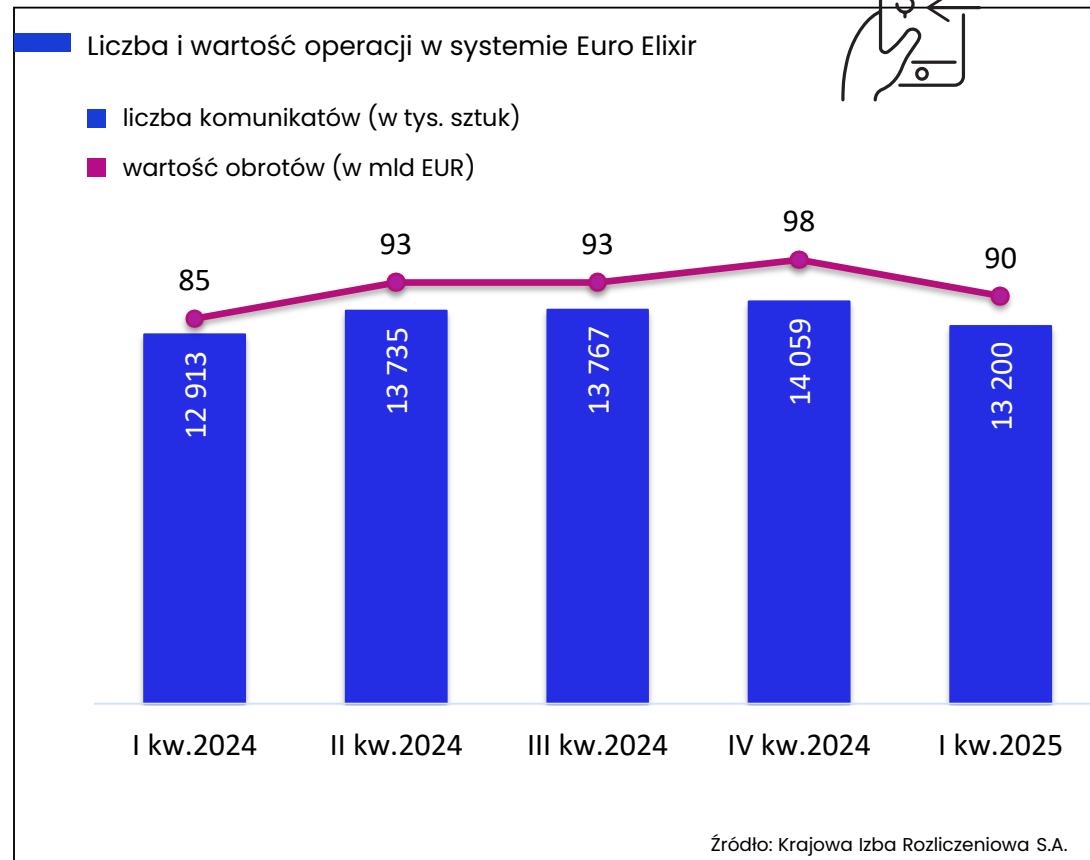
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W I kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zmniejszyła się o 6%**, osiągając poziom ponad **13 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **90 mld euro**, co stanowi **spadek o 8%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir

	2024				2025	Zmiana I kw. 2025 / IV kw. 2024	Zmiana I kw. 2025 / I kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - IV kw. 2024	Różnica I kw. 2025 - I kw. 2024
	I	II	III	IV	I				
Liczba komunikatów	12 912 552	13 734 912	13 767 438	14 059 340	13 200 447	-6,11%	2,23%	-858 893	287 895
Wartość komunikatów (w mld EUR)	84,62	92,83	93,50	97,90	90,16	-7,90%	6,55%	-8	6
Średnia dzienna liczba komunikatów	204 961	218 014	208 597	219 677	209 530	-4,62%	2,23%	-10 147	4 569
Średnia dzienna wartość obrotów	1 343	1 473	1 417	1 529	1 431	-6,41%	6,54%	-98	88
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 553	6 759	6 791	6 963	6 830	-1,91%	4,22%	-133	277

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl