

RAPORT | III kwartał 2025

NetBank

bankowość internetowa i mobilna,
płatności bezgotówkowe

SPIS TREŚCI

RAPORT W LICZBACH

str. 3

WSTĘP

str. 4

1

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

str. 5

2

BANKOWOŚĆ MOBILNA

str. 11

3

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

str. 15

RAPORT W LICZBACH

↑ wzrost kw/kw



LICZBA AKTYWNYCH
UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH

26,8 mln

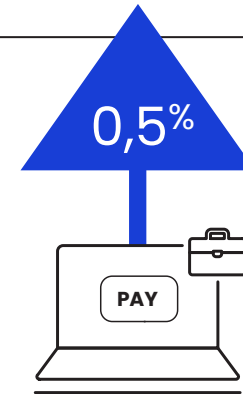
KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

22,5 mln

LOGUJE SIĘ DO BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ CO NAJMNIEJ
RAZ W MIESIĄCU



LICZBA AKTYWNYCH
KLIENTÓW MSP BANKOWOŚCI
INTERNETOWEJ

2,6 mln

KLIENTÓW
MSP

WSTĘP

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych na koniec III kwartału 2025 r. wyniosła blisko 27 mln. Oznacza to wzrost o 2% w porównaniu do II kwartału oraz o 15% względem III kwartału 2024 r.

W tym samym kwartale o 3% zmniejszyła się liczba klientów aktywnie korzystających z bankowości internetowej i osiągnęła ona poziom 22,5 mln.

Liczba klientów mobile only, czyli korzystających wyłącznie z aplikacji mobilnej, wzrosła do 20mln, co stanowi wzrost o 3% względem poprzedniego kwartału. Grupa ta stanowi 75% wszystkich aktywnych użytkowników bankowości mobilnej.

W sektorze MSP na koniec III kwartału 2025 r. liczba aktywnych klientów wyniosła 2,6 mln, co oznacza wzrost na poziomie 0,5% w porównaniu do poprzedniego kwartału.

W III kwartale 2025 r. liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości elektronicznej wyniosła ponad **45 mln**.

Liczba aktywnych użytkowników bankowych aplikacji mobilnych wzrosła do blisko **27 mln**, co oznacza **wzrost o 2%** w porównaniu do II kwartału 2025 r. Liczba klientów logujących się przynajmniej raz w miesiącu do bankowości internetowej zmalała o **3%** i osiągnęła wartość **22,5 mln**.

Klienci z sektora MSP posiadali na koniec III kwartału **3,7 mln** rachunków z dostępem do bankowości elektronicznej, co stanowi **wzrost 1%** w stosunku do II kwartału 2025r. Również liczba aktywnych użytkowników bankowości elektronicznej wśród MSP zwiększyła się i wyniosła ponad **2,6 mln**.

W systemie rozliczeniowym Express Elixir w III kwartale 2025 r. odnotowano ponad **160 mln** transakcji, co oznacza **nieznaczne zmniejszenie** ich liczby. Wartość obrotów w tym systemie **wzrosła o ponad 3%** i osiągnęła poziom **blisko 82 mld**.

W systemie Elixir odnotowano **3% spadek** liczby komunikatów osiągając poziom **547 mln**, natomiast wartość obrotów **spadła o 1%** i wyniosła **2 397 mld**.

W systemie Euro Elixir tak jak i w poprzednich systemach również odnotowano liczne zwiększenia. Liczba transakcji w III kwartale 2025r. **wzrosła o 1,5%**, i osiągnęła poziom **14 mln**, natomiast wartość operacji rozliczanych w euro **zmniejszyła się o 1%** tym samym wynosząc około **98 mld** euro.

1



BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

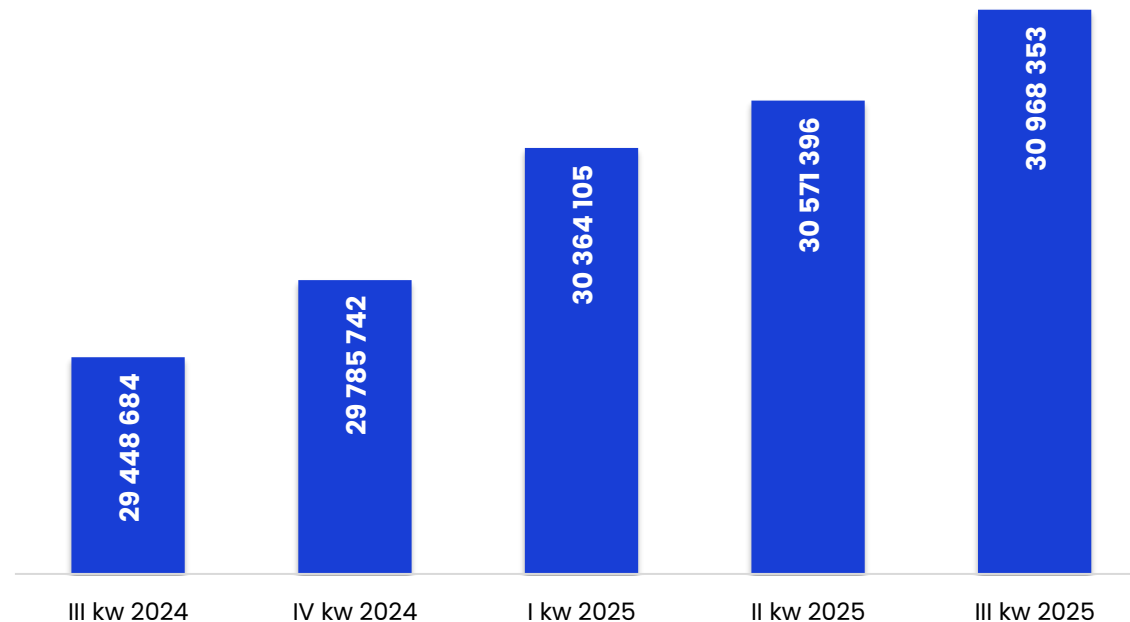
BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

Klienci indywidualni

Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej zarówno internetowej, jak i mobilnej systematycznie rośnie. W III kwartale **2025 r.** liczba takich użytkowników wyniosła blisko **31 mln**, co oznacza **wzrost o 1%** w porównaniu do poprzedniego kwartału oraz o ponad **5% wzrost** względem III kwartału 2024 r.



Liczba klientów logujących się co najmniej raz w kwartale do bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

* 16 przebadanych banków i zrzeszeń

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

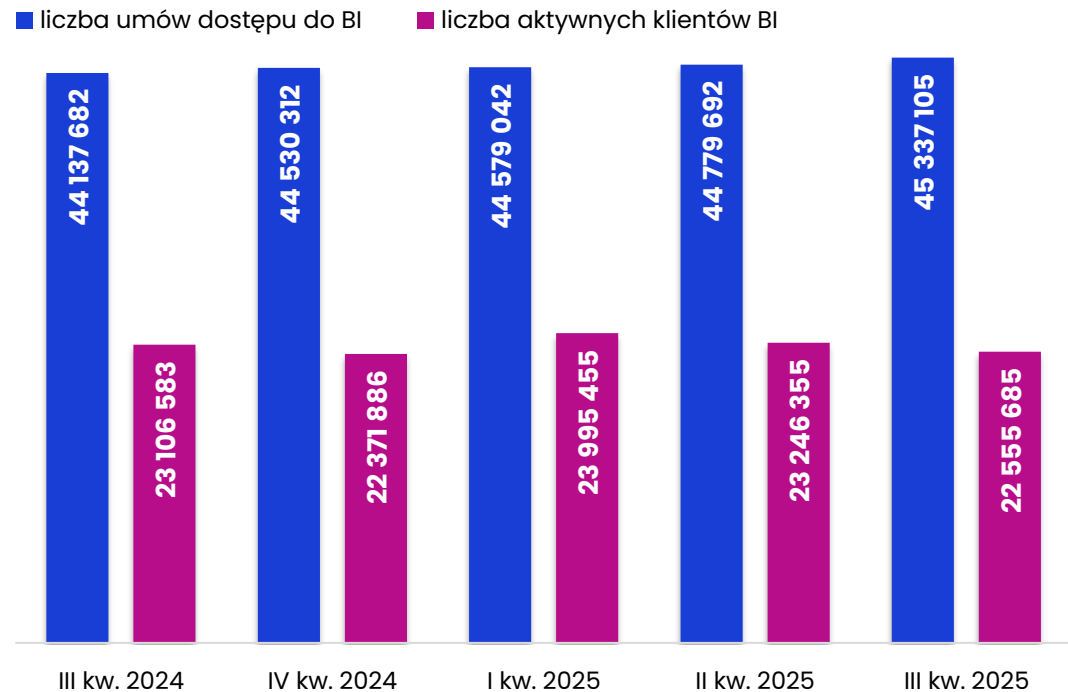
Klienci indywidualni

W III kwartale 2025 r. liczba klientów banków aktywnie korzystających z bankowości internetowej wyniosła **ponad 22,5 mln.** W porównaniu do II kwartału 2025 r. oznacza to **3% spadek**.

W tym samym okresie liczba rachunków klientów indywidualnych z dostępem do bankowości internetowej nieznacznie wzrosła i osiągnęła poziom **45 mln.**



Liczba rachunków klientów indywidualnych mających zawartą umowę korzystania z usług bankowości internetowej i liczba aktywnych rachunków klientów indywidualnych w bankowości elektronicznej



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki klientów indywidualnych – podsumowanie danych									
	2024		2025			Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	III	IV	I	II	III	III kw. 2025 / II kw. 2025	III kw. 2025 / III kw. 2024	III kw. 2025 - II kw. 2025	III kw. 2025 - III kw. 2024
Liczba klientów indywidualnych z dostępem do BI	44 137 682	44 530 312	44 579 042	44 779 692	45 337 105	1,24%	2,72%	557 413	1 199 423
Liczba aktywnych klientów indywidualnych	23 106 583	22 371 886	23 995 455	23 246 355	22 555 685	-2,97%	-2,38%	-690 670	-550 898
Średnia wartość przelewu klienta indywidualnego	1 262,19 zł	1 218,33 zł	1 186,77 zł	1 354,88 zł	1 361,10 zł	0,46%	7,84%	6,22	99
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego klienta	7 579,53 zł	8 915,60 zł	13 000,95 zł	11 634,56 zł	11 999,17 zł	3,13%	58,31%	365	4 420
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta	6,01	7,32	10,95	8,59	8,82	2,71%	46,88%	0,23	2,81

22,5 mln

SUMA LICZBY AKTYWNYCH KLIENTÓW
INDYWIDUALNYCH POSIADAJĄCYCH DOSTĘP
DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP)

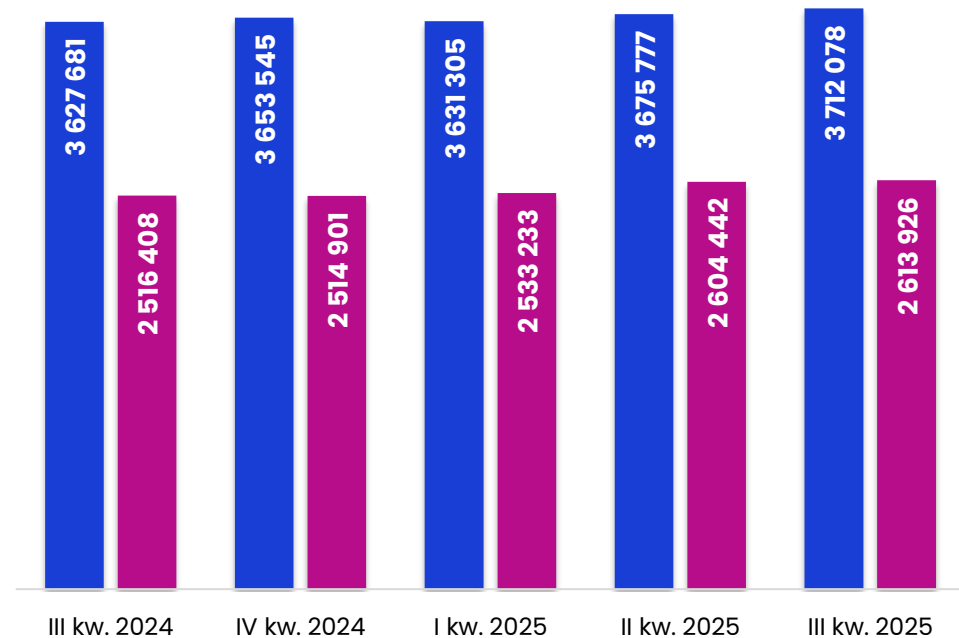
W III kwartale 2025 r. liczba klientów z sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MSP), którzy posiadają umowy umożliwiające dostęp do bankowości internetowej **wzrosła o 1%** do poziomu **3,7 mln.**

Również liczba aktywnych klientów MSP, wzrosła i na koniec III kwartału wyniosła **2,6 mln.** Stanowi to **wzrost na poziomie blisko 0,5%** względem poprzedniego kwartału.



Liczba klientów MSP mających podpisaną umowę dotyczącą usług bankowości internetowej i liczba aktywnych klientów MSP w bankowości elektronicznej

■ liczba umów dostępu do BI wśród MSP ■ liczba aktywnych klientów MSP



Źródło: dane ZBP

BANKOWOŚĆ INTERNETOWA

Rachunki przedsiębiorców MSP – podsumowanie danych

	2024		2025			Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	III	IV	I	II	III	III kw. 2025 / II kw. 2025	III kw. 2025 / III kw. 2024	III kw. 2025 - II kw. 2025	III kw. 2025 - III kw. 2024
Liczba klientów MSP z dostępem do BI	3 627 681	3 653 545	3 631 305	3 675 777	3 712 078	0,99%	2,33%	36 301	84 397
Liczba aktywnych klientów MSP	2 516 408	2 514 901	2 533 233	2 604 442	2 613 926	0,36%	3,88%	9 484	97 518
Średnia wartość przelewu klienta MSP	6 216,81 zł	6 708,76 zł	5 523,35 zł	6 564,79 zł	6 427,30 zł	-2,09%	3,39%	-137	210
Średnia wartość rozliczeń na jednego aktywnego MSP	91 668,65 zł	109 175,24 zł	114 606,75 zł	100 011,08 zł	99 095,54 zł	-0,92%	8,10%	-916	7 427
Średnia liczba przelewów na jednego aktywnego klienta MSP	14,75	16,27	20,75	15,23	15,42	1,20%	4,56%	0,18	0,67

3,7 mln

LICZBA KLIENTÓW MSP POSIADAJĄCYCH DOSTĘP DO BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Źródło: dane ZBP

2



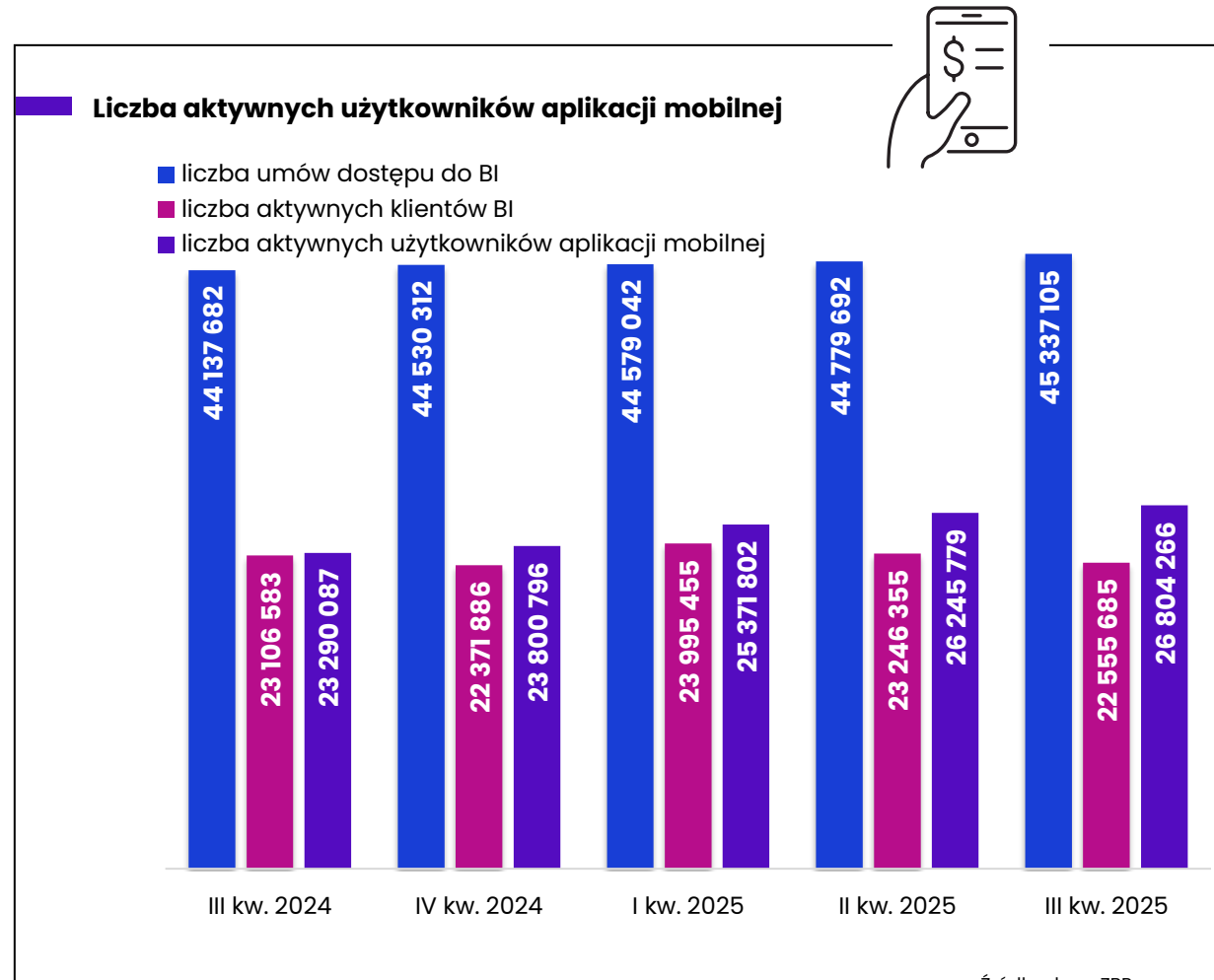
BANKOWOŚĆ MOBILNA

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Aktywni użytkownicy bankowej aplikacji mobilnej

Dane o liczbie umów dostępu do bankowości internetowej oraz liczbie aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej potwierdzają utrzymujący się wzrost liczby klientów korzystających zdalnie z usług bankowych. W III kwartale 2025 r. liczba umów dostępu do bankowości internetowej wzrosła i przekroczyła **45 mln**. Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej również wzrosła i osiągnęła poziom blisko **27 mln**.

Spadek odnotowano natomiast w liczbie aktywnych klientów bankowości internetowej, która na koniec III kwartału wyniosła **22,5 mln**, co oznacza **spadek o około 3%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



BANKOWOŚĆ MOBILNA

Rachunki klientów indywidualnych oraz aktywność w kanałach elektronicznych – podsumowanie danych

	2024		2025			Zmiana	Zmiana	Różnica	Różnica
	III	IV	I	II	III	III kw. 2025 / II kw. 2025	III kw. 2025 / III kw. 2024	III kw. 2025 - II kw. 2025	III kw. 2025 - III kw. 2024
liczba umów dostępu do BI	44 137 682	44 530 312	44 579 042	44 779 692	45 337 105	1,24%	2,72%	557 413	1 199 423
liczba aktywnych klientów BI	23 106 583	22 371 886	23 995 455	23 246 355	22 555 685	-2,97%	-2,38%	-690 670	-550 898
liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej	23 290 087	23 800 796	25 371 802	26 245 779	26 804 266	2,13%	15,09%	558 487	3 514 179

LICZBA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW
APLIKACJI MOBILNYCH WZROSŁA
W III KWARTALE 2025 R. I WYNOSI

Blisko

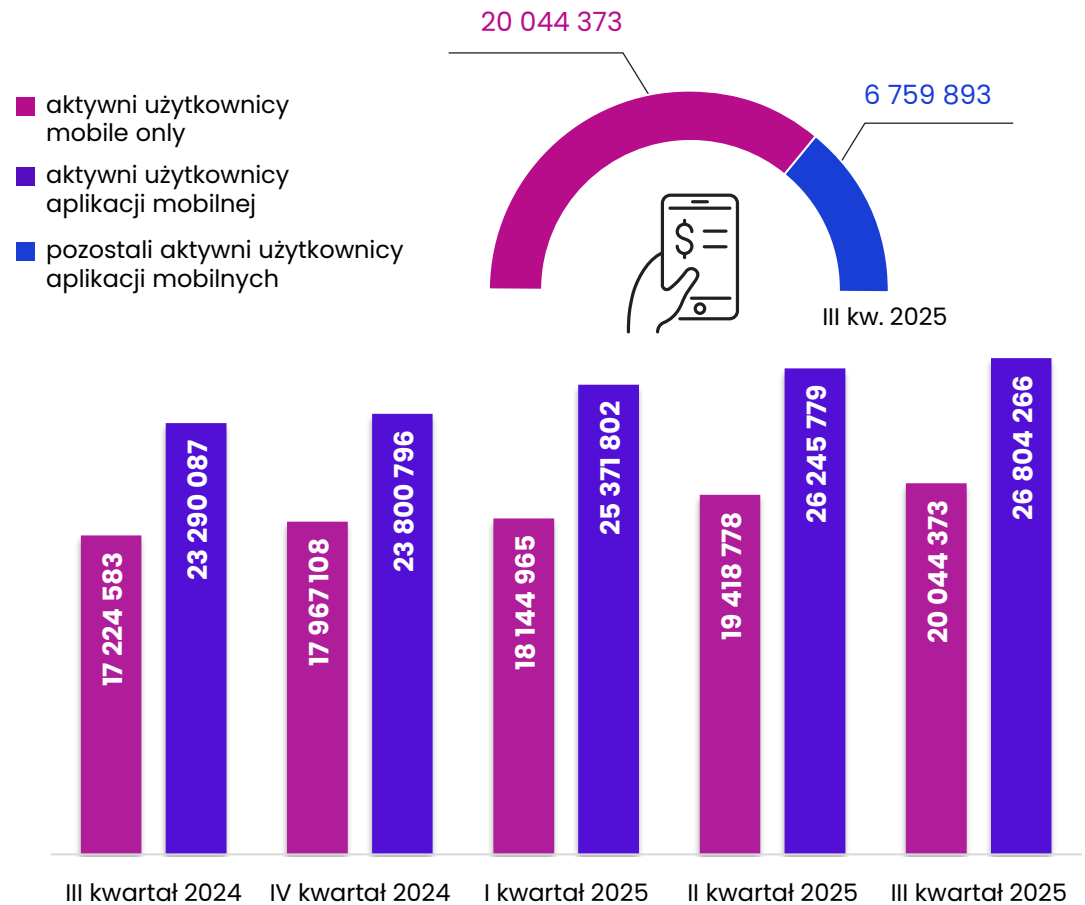
27 mln

BANKOWOŚĆ MOBILNA

Mobile only

W III kwartale 2025 r. spośród blisko **27 mln** klientów indywidualnych aktywnie korzystających z bankowości mobilnej, aż **20 mln** stanowili użytkownicy typu mobile only, czyli osoby, które logują się do aplikacji mobilnej co najmniej raz w miesiącu, nie korzystając jednocześnie z bankowości internetowej. Tym samym udział tej grupy wśród wszystkich użytkowników aplikacji mobilnej wynosi **75%**.

W porównaniu do II kwartału 2025 r. liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej **wzrosła o 2%**, a liczba klientów korzystających wyłącznie z kanału mobilnego o **3%**.



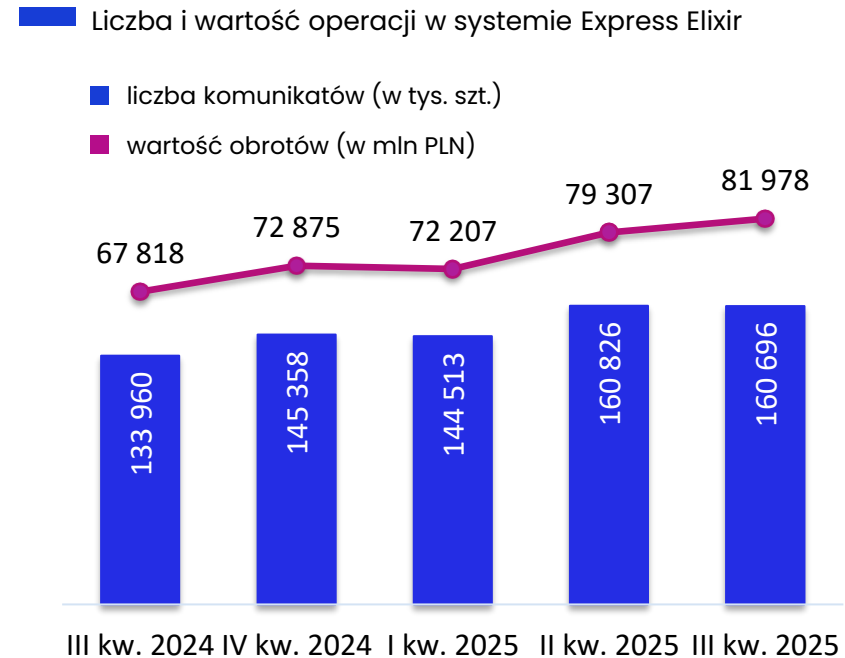
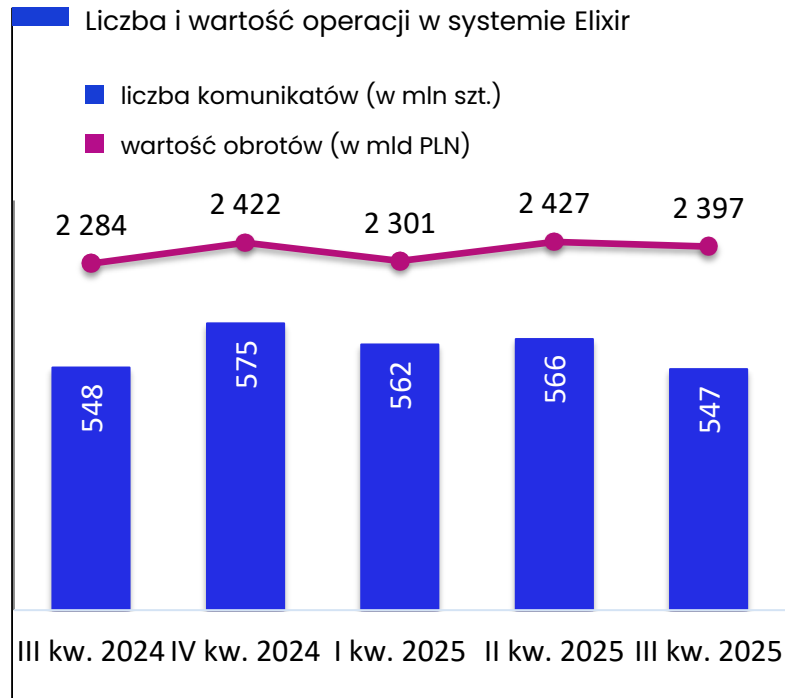
Źródło: dane ZBP

3



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR



Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane za III kwartał 2025 r. wskazują na spadki w systemie Elixir zarówno pod względem liczby komunikatów, jak i wartości obrotów. W porównaniu do II kwartału 2025 r. liczba komunikatów **spadła o 3%** osiągając poziom **547 mln**. Wartość obrotów w tym samym systemie Elixir **zmaląa o 1%**.

W systemie Express Elixir odnotowano większe wzrosty. W III kwartale 2025 r. liczba transakcji **nieznacznie zmniejszyła się**, natomiast wartość transakcji wzrosła **o 3%**, osiągając poziom blisko **82 mld zł**.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE ELIXIR I EXPRESS ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Elixir i Express Elixir

	2024		2025			Zmiana III kw. 2025 / II kw. 2025	Zmiana III kw. 2025 / III kw. 2024	Różnica III kw. 2025 - II kw. 2025	Różnica III kw. 2025 - III kw. 2024
	III	IV	I	II	III				
System Elixir									
Liczba transakcji	558	548	575	562	566	0,61%	1,36%	3	8
Wartość komunikatów (w mld zł)	2 270	2 284	2 422	2 301	2 427	5,48%	6,92%	126	157
Średnia dzienna liczba transakcji (w mln szt.)	9,15	8,43	9,27	9,07	9,12	0,61%	-0,28%	0,06	-0,03
Średnia dzienna wartość obrotów (w mln zł)	37 213	35 131	39 069	37 112	39 144	5,47%	5,19%	2 032	1 931
Średnia wartość transakcji (w zł)	4 069	4 166	4 213	4 094	4 291	4,81%	5,46%	197	222
System Express Elixir									
Liczba transakcji	131 181	133 960	145 358	144 513	160 826	11,29%	22,60%	16 313	29 645
Wartość komunikatów (w mld zł)	64,67	67,82	72,88	72,21	79,31	9,83%	22,63%	7,10	15

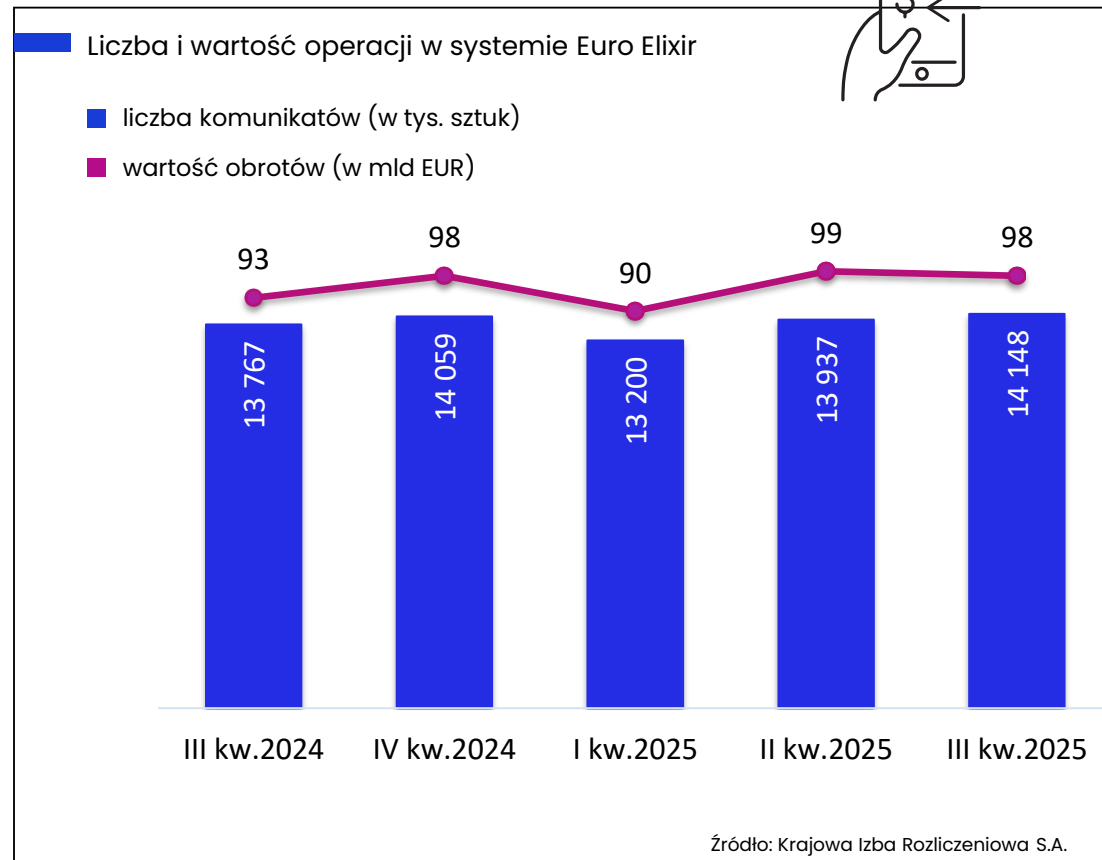
Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

System Euro Elixir

W III kwartale 2025 r. liczba transakcji w systemie Euro Elixir **zwiększyła się o 1,5%**, osiągając poziom ponad **14 mln**.

Wartość operacji rozliczanych w systemie Euro Elixir, wyniosła około **98 mld euro**, co stanowi **spadek o 1%** w porównaniu do poprzedniego kwartału.



PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE W SYSTEMIE EURO ELIXIR

Liczba i wartość operacji w systemie Euro Elixir									
	2024		2025			Zmiana III kw. 2025 / II kw. 2025	Zmiana III kw. 2025 / III kw. 2024	Różnica III kw. 2025 - II kw. 2025	Różnica III kw. 2025 - III kw. 2024
	III	IV	I	II	III				
Liczba komunikatów	12 912 552	13 734 912	13 767 438	14 059 340	13 200 447	-6,11%	2,23%	-858 893	287 895
Wartość komunikatów (w mld EUR)	84,62	92,83	93,50	97,90	90,16	-7,90%	6,55%	-8	6
Średnia dzienna liczba komunikatów	204 961	218 014	208 597	219 677	209 530	-4,62%	2,23%	-10 147	4 569
Średnia dzienna wartość obrotów	1 343	1 473	1 417	1 529	1 431	-6,41%	6,54%	-98	88
Średnia wartość transakcji w systemie Euro Elixir	6 553	6 759	6 791	6 963	6 830	-1,91%	4,22%	-133	277

Źródło: Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Związek Banków Polskich

ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
www.zbp.pl

dr Przemysław Barbrich

Dyrektor Zespołu
Public Relations i Komunikacji
przemyslaw.barbrich@zbp.pl

Bartłomiej Nocoń

Dyrektor Zespołu Systemów Płatniczych
i Bankowości Elektronicznej
bartlomiej.nocon@zbp.pl